Guia do Usuário de Notebook

Primeira edição: dezembro de 2009

Número de peça: 590542-201

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Aviso sobre segurança

⚠ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de ocorrer queimaduras ou superaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente no seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro, tapetes ou roupa bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou uma superfície macia, como travesseiros, tapetes ou roupa durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessíveis pelo usuário, definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

5 Multimídia

6 Controle Remoto Móvel HP (somente em determinados modelos)

7 Controle Remoto HP Media (somente em determinados modelos)

8 Gerenciamento de energia

1 Utilização do HP QuickWeb (somente em determinados modelos)

O sistema operacional principal do seu computador é o Windows®. Seu computador também pode ter o HP QuickWeb (somente em determinados modelos).

- O sistema operacional Microsoft® Windows exibe a área de trabalho na tela e controla os programas de software, periféricos e hardware do seu computador.
- Se o seu computador inclui o HP QuickWeb, ele permite que você navegue com rapidez pela Internet, visualize fotos digitais, escute música ou comunique-se por e-mail, mensagens intantâneas ou Skype (somente em determinados modelos) sem ter que iniciar seu sistema operacional principal. Também nos referimos ao HP QuickWeb como Instant-On Software (IOS).

NOTA: É possível acessar a Ajuda do software quando se está no HP QuickWeb clicando no ícone de Ajuda na área de notificação.

Início do HP QuickWeb

Para iniciar o HP QuickWeb:

1. Ligue seu computador. A tela do HP QuickWeb é exibida.
2. Clique em um ícone na tela do HP QuickWeb para iniciar um programa.

Para iniciar o HP QuickWeb a partir do Microsoft Windows:

▲ Selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Reiniciar**. Seu computador será reiniciado e exibirá a página inicial do HP QuickWeb.

NOTA: Para saber mais sobre o HP QuickWeb, consulte a Ajuda do software HP QuickWeb.

Desativação e ativação do HP QuickWeb

Para desativar ou reativar o HP QuickWeb a partir do sistema operacional Windows:

1. Clique em **Iniciar**, em **Todos os programas** e em **HP QuickWeb**. A pasta **HP QuickWeb Installer** (Instalador do HP QuickWeb) será exibida. Clique em **HP QuickWeb Configuration Tool** (Ferramenta de configuração do HP QuickWeb).
2. Marque a caixa de seleção **Ativar HP QuickWeb**.
3. Clique em **OK**.

NOTA: A Ferramenta de configuração do HP QuickWeb também pode ser acessada clicando-se em **Iniciar**, **Painel de Controle** e, em seguida, na seta **Ver por**. Selecione **Ícones grandes** ou **Ícones pequenos** para localizar a Ferramenta de configuração do HP QuickWeb.

2 Recursos

Identificação do hardware

Para ver uma lista do hardware instalado no computador, siga estas etapas:

▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

É possível também adicionar hardware ou modificar configurações de dispositivo utilizando o Gerenciador de Dispositivos.

NOTA: O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Componentes

Componentes da parte superior

TouchPad

Componente		Descrição
(1)	Luz do TouchPad	• Branco: O TouchPad está ativado. • Âmbar: O TouchPad está desativado.
(2)	TouchPad*	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(3)	Botão esquerdo do TouchPad*	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(4)	Botão de ativação/desativação do TouchPad	Ativa/desativa o TouchPad.
(5)	Zona de rolagem vertical do TouchPad	Rola para cima ou para baixo.
(6)	Botão direito do TouchPad*	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

*Esta tabela descreve as configurações de fábrica. Para visualizar ou alterar as preferências do TouchPad, selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Depois, clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador e selecione **Configurações do mouse**.

Luzes

Componente		Descrição
(1)	Luzes de alimentação (2)*	● Acesas: O computador está ligado. ● Piscando: O computador está no estado de suspensão. ● Apagadas: O computador está desligado ou em hibernação.
(2)	Luz da bateria	● Acesa: Uma bateria está sendo carregada. ● Piscando: A bateria, que no momento é a única fonte de alimentação disponível, atingiu uma condição de bateria fraca ou uma condição crítica de bateria fraca. ● Apagada: Se o computador estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz se apaga quando todas as baterias do computador estiverem totalmente carregadas. Se o computador não estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz fica apagada até que a bateria atinja um nível de bateria fraca.
(3)	Luz da unidade	● Piscando: A unidade de disco rígido ou unidade óptica está sendo acessada. ● Acesa: O HP ProtectSmart Hard Drive Protection estacionou temporariamente a unidade de disco rígido interna e, se presente, a unidade de disco rígido no SmartBay.
(4)	Luz de Caps Lock	Acesa: A função Caps Lock está ativada.
(5)	Luz de sem áudio	● Branco: O som do computador está ligado. ● Âmbar: O som do computador está desligado.
(6)	Luz de diminuir volume	Acesa: A zona de variação de volume está sendo utilizada para diminuir o volume do alto-falante.
(7)	Luz de aumentar volume	Acesa: A zona de variação de volume está sendo utilizada para aumentar o volume do alto-falante.

Componente		Descrição
(8)	Luz de num lock	Acesa: O teclado numérico integrado está ativado. – ou – Num lock está ativado em um teclado numérico opcional conectado.
(9)	Luz de conexão sem fio	• Azul: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. • Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.
*As 2 luzes de alimentação exibem a mesma informação. A luz no botão Liga/Desliga somente é visível quando o computador está aberto. A luz de alimentação na parte frontal do computador é sempre visível, estando o computador aberto ou fechado.		

Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital

Componente		Descrição
(1)	Alto-falantes (2)	Reproduzem som.
(2)	Botão Liga/Desliga*	• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. • Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão. • Quando o computador está em estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. • Quando o computador está em hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador. Para saber mais sobre suas configurações de energia, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
(3)	Botão de sem áudio	Desativa e ativa novamente o som do alto-falante.
(4)	Zona de variação de volume	Ajusta o volume do alto-falante. Deslize o dedo para a esquerda para diminuir o volume e para a direita para aumentar. É possível tocar no sinal de menos da zona de variação para diminuir o volume, ou no sinal de mais da zona de variação para aumentar o volume.

Componente		Descrição
(5)	Botão de conexão sem fio	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio, mas não estabelece uma conexão sem fio. **NOTA:** É necessário que uma rede de conexão sem fio seja configurada para que se possa estabelecer uma conexão sem fio.
(6)	Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.
*Esta tabela descreve as configurações de fábrica. Para obter informações sobre a alteração das configurações de fábrica, consulte os guias do usuário localizados em Ajuda e Suporte.		

Teclas

Componente		Descrição
(1)	Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn.
(2)	Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com freqüência quando pressionada em combinação com a tecla de função ou com a tecla esc.
(3)	Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(4)	Tecla de aplicativos do Windows	Exibe um menu de atalho para itens abaixo do ponteiro.
(5)	Teclas do teclado numérico incorporado	Suas teclas podem ser utilizadas como as teclas em um teclado numérico externo.
(6)	Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com freqüência quando pressionadas em combinação com a tecla fn.

Tela

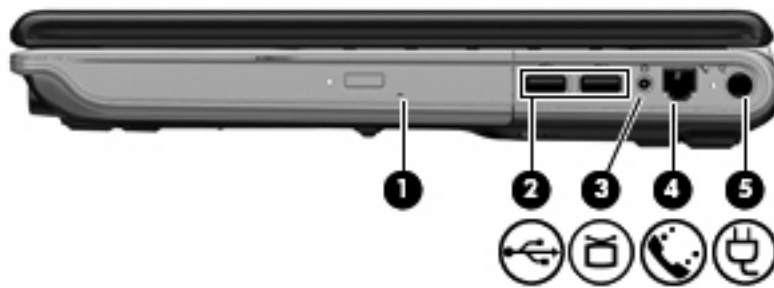
Componente		Descrição
(1)	Interruptor interno da tela	Desliga o vídeo se a tela for fechada quando o computador estiver ligado.
(2)	Microfones digitais de matriz dupla internos (2)	Gravam som.
(3)	Luz da webcam integrada	Acesa: A webcam integrada está em uso.
(4)	Webcan integrada	Grava vídeo e captura fotos.

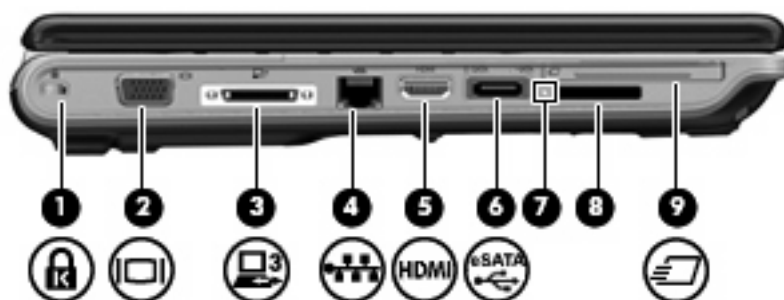
Componentes da parte frontal

Componente		Descrição
(1)	Luz de alimentação	• Acesa: O computador está ligado. • Piscando: O computador está no estado de suspensão. • Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.
(2)	Luz da bateria	• Acesa: Uma bateria está sendo carregada. • Piscando: A bateria, que no momento é a única fonte de alimentação disponível, atingiu uma condição de bateria fraca ou uma condição crítica de bateria fraca. • Apagada: Se o computador estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz se apaga quando todas as baterias do computador estiverem totalmente carregadas. Se o computador não estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz fica apagada até que a bateria atinja um nível de bateria fraca.
(3)	Luz da unidade	• Piscando: A unidade de disco rígido ou unidade óptica está sendo acessada. • Acesa: O HP ProtectSmart Hard Drive Protection estacionou temporariamente a unidade de disco rígido interna e, se presente, a unidade de disco rígido no SmartBay.
(4)	Lente infravermelha do consumidor	Recebe um sinal do Controle Remoto HP.
(5)	Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional tipo headset para computador, de matriz estéreo ou monofônico.
(6)	Conectores de saída de áudio (fones de ouvido) (2)	Reproduzem som quando conectados a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, headsets ou áudio de televisão.

Componentes da parte posterior

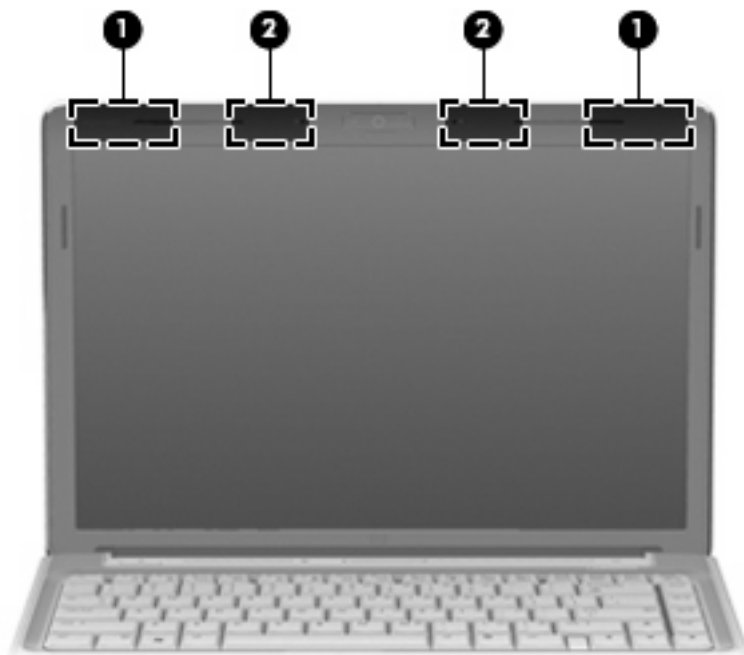
Componente	Descrição
Abertura de ventilação	Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. **NOTA:** O ventilador do computador inicia automaticamente para esfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que a ventoinha interna ligue e desligue durante o funcionamento do computador.

Componentes do lado direito

Componente		Descrição
(1)	SmartBay	Admite uma unidade de disco rígido ou unidade óptica.
(2)	Portas USB (2)	Conectam dispositivos USB opcionais.
(3)	Conector de antena/cabo de TV (somente em determinados modelos)	Conecta uma antena de TV, um dispositivo de cabo digital ou um dispositivo de satélite que recebe transmissões de TV padrão ou de alta definição.
(4)	Conector RJ-11 de modem (somente determinados modelos)	Conecta um cabo de modem.
(5)	Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.

Componentes do lado esquerdo

Componente		Descrição
(1)	Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. **NOTA:** O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas ele pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.
(2)	Porta de monitor externo	Conecta um projetor ou monitor VGA externo.
(3)	Porta de expansão 3	Conecta o computador a um dispositivo de acoplamento ou a um produto de expansão opcional. **NOTA:** O computador possui apenas uma porta de expansão. A expressão *porta de expansão 3* descreve o tipo da porta de expansão.
(4)	Conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede.
(5)	Porta HDMI	Conecta o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.
(6)	Porta eSATA/USB	Conecta componentes eSATA de alto desempenho, como uma unidade de disco rígido externa eSATA, ou um dispositivo USB opcional.
(7)	Luz do slot de mídia digital	Acesa: Um cartão digital está sendo acessado.
(8)	Slot de mídia digital	Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital opcionais: • Memory Stick (MS) • Memory Stick Pro (MSP) • MultiMediaCard (MMC) • Cartão de memória Secure Digital (SD) • xD-Picture Card (XD)
(9)	Slot de ExpressCard	Oferece suporte a cartões ExpressCard/54 opcionais.

Componentes da parte inferior

Componente		Descrição
(1)	Compartimento para unidade de disco rígido	Armazena a unidade de disco rígido e o módulo de LAN sem fio (WLAN). **CUIDADO:** Para evitar que o sistema deixe de responder, substitua o módulo sem fio somente por outro autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que regula os dispositivos sem fio no seu país ou região. Se substituir o módulo e receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.
(2)	Trava de liberação do SmartBay	Libera o módulo do SmartBay.
(3)	Compartimento do módulo de memória	Contém os 2 slots de módulo de memória.
(4)	Compartimento de Mini Card	Armazena a bateria RTC e, em determinados modelos, armazena um módulo WAN sem fio (WWAN) ou a placa do sintonizador de TV. **CUIDADO:** Para evitar que o sistema deixe de responder, substitua o módulo sem fio somente por outro autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que regula os dispositivos sem fio no seu país ou região. Se substituir o módulo e receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.
(5)	Trava de liberação da bateria	Liberam a bateria do respectivo compartimento.
(6)	Slot de SIM (somente em determinados modelos)	Contém um módulo de identificação de assinante (SIM). O slot de SIM se encontra dentro do compartimento da bateria.
(7)	Compartimento de bateria	Armazena a bateria.
(8)	Aberturas de ventilação (3)	Possibilitam o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. **NOTA:** O ventilador do computador inicia automaticamente para esfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que a ventoinha interna ligue e desligue durante o funcionamento do computador.

Antenas sem fio

Componente		Descrição
(1)	Antenas de WWAN (2)* (somente determinados modelos)	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(2)	Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLAN).
*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.		

Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Essas informações estão localizadas em Ajuda e Suporte.

Componentes de hardware adicionais

Componente		Descrição
(1)	Cabo de alimentação*	Conecta o adaptador CA à tomada CA.
(2)	Adaptador de CA	Converte a alimentação de CA em CC.
(3)	Bateria*	Fornece alimentação ao computador quando este não está conectado a uma alimentação externa.
*A aparência das baterias e cabos de alimentação varia de acordo com o país e a região.		

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

- Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes, incluindo

  - Nome do produto **(1)**. Esse é o nome de produto fixado na parte frontal do seu notebook.
  - Número de série (s/n) **(2)**. Esse é um identificador alfanumérico exclusivo de cada produto.
  - Número de peça/número de produto (p/n) **(3)**. Esse número fornece informações específicas sobre os componentes de hardware do produto. O número de peça ajuda o técnico a determinar quais peças e componentes são necessários.
  - Descrição do modelo **(4)**. Este é o identificador alfanumérico usado para localizar documentos, drivers e suporte para o seu notebook.
  - Período de garantia **(5)**. Esse número descreve a duração do período de garantia do computador.

  Tenha esta informação disponível ao entrar em contato com o suporte técnico. A etiqueta de manutenção está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a chave do produto do Windows®. A chave do produto pode ser necessária para a atualização ou solução de problemas do sistema operacional. Esse certificado está afixado na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada na parte interior da bateria.
- Etiqueta de aprovação do modem (somente em determinados modelos): fornece informações regulamentares sobre o modem e lista as classificações aprovadas por órgãos requeridas por alguns países ou regiões nas quais a utilização de modem foi aprovada. Essas informações podem ser necessárias para viagem internacional. A etiqueta de aprovação do modem está afixada no interior do compartimento da unidade de disco rígido.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio: traz(em) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as classificações de aprovação de alguns países nos quais a utilização do dispositivo foi aprovada. Um dispositivo opcional pode ser um dispositivo de WLAN ou um dispositivo Bluetooth® opcional. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, uma ou mais etiquetas de certificação são fornecidas com o computador. Essas informações podem ser necessárias para viagem internacional. As etiquetas de certificação de conexão sem fio estão afixadas no interior do compartimento de Mini Card.

- Etiqueta do SIM (somente em determinados modelos): fornece o ICCID (Integrated Circuit Card Identifier - identificador de placa de circuito integrado) do seu SIM. Essa etiqueta se encontra dentro do compartimento da bateria.
- Etiqueta do número de série do módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos): fornece o número de série do seu módulo HP Mobile Broadband. Essa etiqueta se encontra dentro do compartimento da bateria.

3 Rede sem fio, LAN e modem

Utilização de dispositivos sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode ser equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo WLAN (rede local sem fio): conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, na sua residência e em locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, cada dispositivo móvel sem fio se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos): uma rede de longa distância sem fio (WWAN) que fornece acesso a informações em qualquer lugar onde o serviço da operadora de rede móvel esteja disponível. Em uma WWAN, cada dispositivo móvel se comunica com uma estação base da operadora de rede móvel. As operadoras de rede móvel instalam redes de estações base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente entre estados, países, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® (somente em determinados modelos): cria uma rede pessoal (PAN) para conectar a outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Computadores equipados com dispositivos WLAN podem aceitar um ou mais dos seguintes padrões IEEE da indústria:

- 802.11b, o primeiro padrão popular, que suporta taxas de dados de até 11 Mbps e opera em uma freqüência de 2,4 GHz.
- 802.11g, que suporta taxas de dados de até 54 Mbps e opera em uma freqüência de 2,4 GHz. Um dispositivo WLAN 802.11g é retroativamente compatível com dispositivos 802.11b, de modo que eles podem operar na mesma rede.
- 802.11a, que suporta taxas de dados de até 54 Mbps e opera em uma freqüência de 5 GHz.

NOTA: 802.11a não é compatível com 802.11b e 802.11g.

- 802.11n suporta taxas de dados de até 450 Mbps e pode operar em 2,4 GHz ou 5 GHz, tornando-o retroativamente compatível com 802.11a, b e g.

Para obter mais informações sobre tecnologia sem fio, consulte as informações e os links para sites da Web fornecidos em Ajuda e Suporte.

Identificação de ícones de status da conexão sem fio e da rede

Ícone	Nome	Descrição
	Conexão sem fio (conectada)	Identifica a localização das luzes e botões de conexão sem fio do computador. Identifica também o software HP Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dispositivos sem fio estão ligados.
	Conxeão sem fio (desconectada)	Identifica o software HP Wireless Assistant no computador e indica que todos os dispositivos sem fio estão desligados.
	HP Connection Manager	Abre o HP Connection Manager, que lhe permite criar uma conexão com um dispositivo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos).
	Rede com fio (conectada)	Indica que um ou mais drivers de rede estão instalados e que um ou mais dispositivos de rede estão conectados a uma rede com fio.
	Rede com fio (desativada/ desconectada)	Indica que um ou mais drivers de rede estão instalados, mas que nenhum dispositivo de rede está conectado (ou todos os dispositivos de rede foram desativados no Painel de Controle do Windows®).
	Rede (conectada)	Indica que um ou mais drivers de rede estão instalados e que um ou mais dispositivos de rede estão conectados a uma rede sem fio.
	Rede (desconectada)	Indica que um ou mais drivers de rede estão instalados e as conexões sem fio estão disponíveis, mas que nenhum dispositivo de rede está conectado a uma rede sem fio.
	Rede (desativada/ desconectada)	Indica que um ou mais drivers de rede estão instalados, mas não há conexões sem fio disponíveis (ou todos os dispositivos de rede sem fio foram desativados por meio do botão de conexão sem fio ou do HP Wireless Assistant).

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando um destes recursos:

- Botão de conexão sem fio ou interruptor de conexão sem fio (mencionado neste guia do usuário como botão de conexão sem fio)
- Software HP Wireless Assistant
- Software HP Connection Manager (somente em determinados modelos)
- Controles do sistema operacional

Utilização do botão de conexão sem fio

O computador tem um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio, e uma ou duas luzes de conexão sem fio, dependendo do modelo. Todos os dispositivos sem fio de seu computador são ativados na fábrica, de forma que a luz de conexão sem fio é acesa (azul) quando o computador é ligado.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de conexão sem fio estiver azul, pelo menos um dispositivo sem fio está ligado. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, todos os dispositivos sem fio estão desligados.

NOTA: Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio é âmbar, quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.

Pelo fato de os dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar o botão de conexão sem fio para ligar ou desligar os dispositivos sem fio simultaneamente. Os dispositivos sem fio podem ser controlados individualmente por meio do HP Wireless Assistant.

Utilização do HP Wireless Assistant

Um dispositivo sem fio pode ser ligado ou desligado por meio do HP Wireless Assistant. Se um dispositivo sem fio for desativado no utilitário de configuração, ele terá que ser reativado nesse mesmo utilitário para que possa ser ligado ou desligado através do HP Wireless Assistant.

NOTA: Ativar ou desativar um dispositivo sem fio não conecta automaticamente o computador a uma rede ou a um dispositivo com Bluetooth.

Para exibir o estado dos dispositivos sem fio, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (seta à esquerda da área de notificação) e posicione o cursor sobre o ícone de conexão sem fio.

Se o ícone de conexão sem fio não for exibido na área de notificação, complete as próximas etapas para alterar as propriedades do HP Wireless Assistant:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Windows Mobility Center**.
2. Clique no ícone de conexão sem fio na janela do HP Wireless Assistant, localizada na parte inferior do Windows® Mobility Center. O HP Wireless Assistant é exibido.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Marque a caixa de seleção próxima a **Ícone do HP Wireless Assistant na área de notificação**.
5. Clique em **Aplicar**.
6. Clique em **Fechar**.

Para obter mais informações, consulte a ajuda do software Wireless Assistant:

1. Abra o HP Wireless Assistant clicando no ícone de conexão sem fio no Windows Mobility Center.
2. Clique no botão **Ajuda**.

Utilização do HP Connection Manager (somente em determinados modelos)

Você pode usar o HP Connection Manager para conectar-se a WWANs com o dispositivo HP Mobile Broadband em seu computador (somente em determinados modelos).

Para iniciar o HP Connection Manager, clique no ícone **HP Connection Manager** na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP Connection Manager > HP Connection Manager**.

Para obter mais detalhes sobre a utilização do HP Connection Manager, consulte a Ajuda do software.

Utilização dos controles do sistema operacional

Alguns sistemas operacionais também oferecem um modo para gerenciar os dispositivos sem fio integrados e a conexão sem fio. Por exemplo, o Windows fornece o Centro de Rede e Compartilhamento, que lhe permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede, gerenciar redes sem fio e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para acessar o Centro de Rede e Compartilhamento, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Centro de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilização de uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, é possível acessar uma rede local sem fio (WLAN), composta de outros computadores e acessórios conectados através de um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.

NOTA: Os termos *roteador sem fio* e *ponto de acesso sem fio* são freqüentemente intercambiáveis.

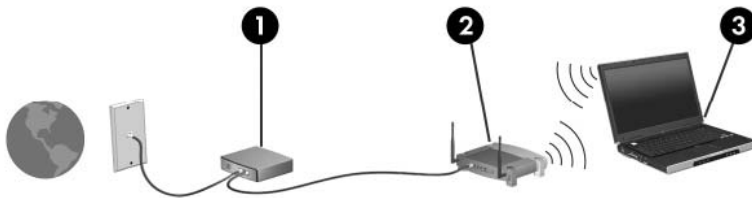
- Uma WLAN de longo alcance, como uma WLAN corporativa ou uma WLAN pública, normalmente utiliza pontos de acesso sem fio capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas de rede.
- Uma WLAN residencial ou de escritório pequeno geralmente utiliza um roteador sem fio, que permite que vários computadores com e sem fios compartilhem uma conexão de Internet, uma impressora e arquivos sem a necessidade de hardware ou software adicional.

Para usar o dispositivo WLAN no computador, você deve conectar a uma infra-estrutura de WLAN (fornecida por um provedor de serviços ou uma rede pública ou corporativa).

Configuração de uma WLAN

Para configurar uma WLAN e conectar à Internet, o seguinte equipamento é necessário:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- O computador sem fio **(3)**

A ilustração abaixo mostra um exemplo de uma instalação de rede sem fio conectada à Internet.

À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.

Para obter ajuda sobre a configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

Proteção da sua WLAN

Como o padrão WLAN foi projetado apenas com capacidades de segurança limitadas, basicamente para evitar espionagem casual em vez de formas mais poderosas de ataque, é essencial compreender que as WLANs são vulneráveis a falhas de segurança bem-conhecidas e bem-documentadas.

As WLANs em áreas públicas ou "hotspots", como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Novas tecnologias estão sendo desenvolvidas por fabricantes de recursos sem fio e provedores de serviços de acesso sem fio ("hotspots") que tornam o ambiente público mais seguro e anônimo. Caso esteja preocupado coma segurança do seu computador em um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede à troca de mensagens casuais e pesquisa básica pela Internet.

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não-autorizado. Os níveis de segurança comuns são Wi-Fi Protected Access (WPA)-Personal e Wired Equivalent Privacy (WEP). Uma vez que os sinais de rádio sem fio trafegam fora da rede, outros dispositivos WLAN podem capturar sinais desprotegidos e se conectar à sua rede (sem serem convidados) ou capturar informações que estão sendo enviadas através dela. No entanto, você pode tomar precauções para proteger sua WLAN:

- **Use um transmissor sem fio com segurança integrada**

  Muitas estações-base sem fio, gateways e roteadores fornecem recursos de segurança integrada, como protocolos e firewalls de segurança sem fio. Com o transmissor sem fio correto, você pode proteger sua rede minimizando os riscos mais comuns de falta de segurança nas conexões sem fio.

- **Trabalhe protegido por um firewall**

  Um firewall é uma barreira que verifica dados e solicitações de dados que são enviados de sua rede e descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis em várias formas, tanto de software quanto de hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.

- **Use criptografia de conexão sem fio**

  Uma variedade de sofisticados protocolos de criptografia encontra-se disponível para sua WLAN. Encontre a solução que funciona melhor para a segurança da sua rede:

  - **Wired Equivalent Privacy (WEP)** é um protocolo de segurança de conexão sem fio que codifica ou criptografa todos os dados da rede antes de serem transmitidos usando uma chave WEP. Normalmente, você pode permitir que a rede atribua a chave WEP. De forma alternativa, você pode definir sua própria chave, gerar uma chave diferente ou escolher outras opções avançadas. Sem a chave correta, as outras pessoas não são capazes de usar a WLAN.

  - **WPA (Wi-Fi Protected Access)**, assim como o WEP, utiliza configurações de segurança para criptografar e descriptografar dados que são transmitidos ao longo da rede. No entanto, em vez de utilizar uma chave de segurança estática para criptografias como o WEP, o WPA usa TKIP (protocolo de integridade de chave temporária) para gerar uma nova chave para cada pacote. Ele também gera diferentes conjuntos de chaves para cada computador na rede.

Conexão a uma WLAN

Para se conectar a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada. Se estiver, a luz de conexão sem fio estará acesa. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, pressione o botão de conexão sem fio.

   NOTA: Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio é âmbar, quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.

2. Clique no ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

3. Selecione sua WLAN na lista.

4. Clique em **Conectar**.

   Se a rede for uma WLAN com recursos de segurança, você será solicitado a fornecer uma chave de segurança de rede, a qual é um código de segurança. Digite o código e clique em **OK** para completar a conexão.

   NOTA: Se nenhuma WLAN estiver listada, você está fora da faixa de um roteador sem fio ou ponto de acesso.

   NOTA: Se a rede à qual deseja se conectar não estiver listada, clique em **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento** e **Configurar uma conexão ou uma rede nova**. Uma lista de opções é exibida. Você pode optar por procurar manualmente uma rede e se conectar a ela, ou criar uma nova conexão de rede.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

NOTA: O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio irão percorrer) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Mais informações sobre a utilização de uma WLAN estão disponíveis através dos seguintes recursos:

- Informações do ISP e os guias do usuário fornecidos com o roteador sem fio e outros equipamentos WLAN
- Informações e links para sites da Web fornecidos em Ajuda e Suporte

Para obter uma lista das WLANs públicas próximas a você, entre em contato com seu ISP ou pesquise na Web. Sites da Web que listam WLANs públicas incluem o Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, o Hotspotlist e o Geektools. Verifique com cada localização de WLAN pública informações sobre custos e requisitos de conexão.

Roaming para outra rede

Quando você move o computador para dentro do alcance de outra WLAN, o Windows tenta se conectar a ela. Se a tentativa for bem-sucedida, seu computador é automaticamente conectado à nova rede. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga o memso procedimento usado inicialmente para conectar-se à sua WLAN.

Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos)

O HP Mobile Broadband permite ao computador usar redes de longa distância sem fio (WWANs) para acessar a Internet de mais locais e em áreas maiores do que utilizando WLANs. A utilização do HP Mobile Broadband requer um provedor de serviços de rede (chamado *operadora de rede móvel*), que na maioria dos casos será uma operadora de rede de telefonia móvel. A cobertura para o HP Mobile Broadband é semelhante à cobertura de voz da telefonia móvel.

Quando utilizado com o serviço de uma operadora de rede móvel, o HP Mobile Broadband lhe fornece liberdade para permanecer conectado à Internet, enviar e-mails ou conectar-se à sua rede corporativa, independentemente de estar em trânsito ou fora do alcance de pontos de acesso Wi-Fi.

O HP Mobile Broadband é compatível com as seguintes tecnologias:

- HSPA (High Speed Packet Access), que fornece acesso a redes com base no padrão de telecomunicações GSM (Global System for Mobile Communications).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que proporciona acesso a redes com base no padrão de telecomunicações acesso múltiplo por divisão de código (CDMA).

É possível que você precise do número de série do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série vem impresso em uma etiqueta afixada no interior do compartimento de bateria do seu computador.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um módulo SIM (módulo de identificação de assinante). O SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores incluem um SIM que vem pré-instalado no compartimento de bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar nas informações da HP Mobile Broadband (Banda larga móvel da HP) fornecidas com o computador ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

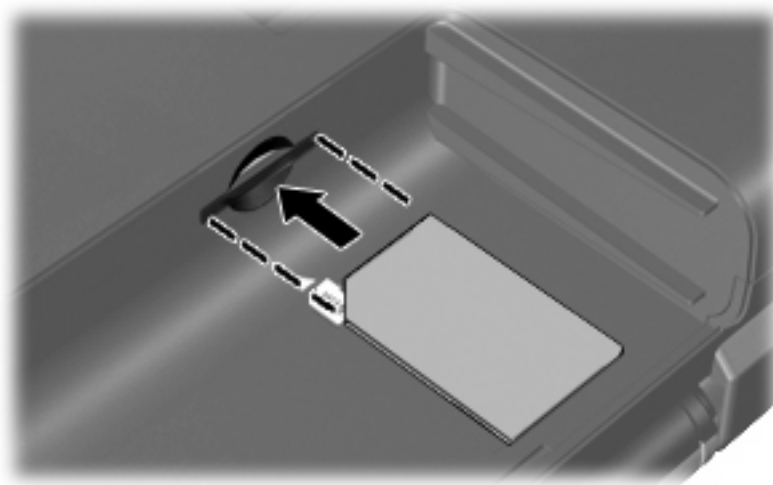
Para obter informações sobre como inserir e remover o SIM, consulte as seções “Inserção de um SIM” e “Remoção de um SIM”, neste capítulo.

Para obter informações sobre a HP Mobile Broadband (Banda larga móvel da HP) e como ativar o serviço com a operadora de rede móvel preferida, consulte as informações sobre HP Mobile Broadband (Banda larga móvel da HP) incluídas no computador. Para obter informações adicionais, consulte o site da Web da HP em http://www.hp.com/go/mobilebroadband (somente em inglês).

Inserção de um SIM

△ **CUIDADO:** Para evitar danos aos conectores, use pouca força ao inserir um SIM.

Para inserir um SIM:

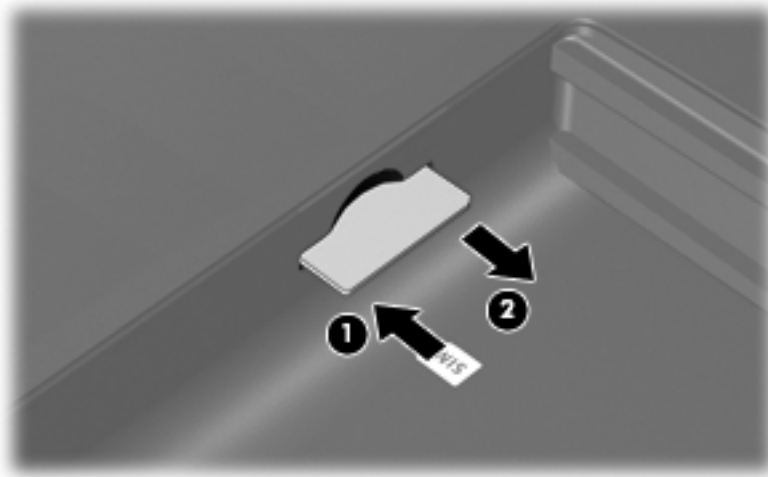
1. Desligue o computador. Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.
2. Feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
6. Remova a bateria.
7. Insira o SIM no respectivo slot e empurre-o cuidadosamente no slot até que esteja encaixado corretamente.

8. Recoloque a bateria.

   NOTA: O HP Mobile Broadband será desativado se a bateria não for recolocada.

9. Reconecte a alimentação externa.
10. Reconecte os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

Remoção de um SIM

Para remover um SIM:

1. Desligue o computador. Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.
2. Feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
6. Remova a bateria.
7. Pressione o SIM **(1)** e, em seguida, remova-o cartão do slot **(2)**.

8. Recoloque a bateria.
9. Reconecte a alimentação externa.
10. Reconecte os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

Utilização de dispositivos Bluetooth sem fio (somente em determinados modelos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fio de curta distância, substituindo as conexões físicas com cabo que geralmente conectam dispositivos eletrônicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (celular, sem fio, smart phone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS)

A HP **não** recomenda configurar um computador com Bluetooth como host e usá-lo como gateway através do qual outros computadores podem se conectar à Internet. Quando dois ou mais computadores estão conectados usando Bluetooth e o recurso Compartilhamento de Conexão da Internet (ICS) está ativado em um dos computadores, talvez os demais não possam se conectar à Internet usando a rede Bluetooth.

O poder do Bluetooth está em sincronizar a transferência de informações entre seu computador e dispositivos sem fio, incluindo celulares, impressoras, câmeras e PDAs. A incapacidade de conectar de forma consistente dois ou mais computadores para compartilhar a Internet através de Bluetooth é uma limitação do Bluetooth e do sistema operacional Windows.

Solução de problemas de conexão sem fio

Algumas causas possíveis para problemas de conexão sem fio incluem as seguintes:

- A configuração de rede (SSID ou segurança) foi alterada.
- O dispositivo sem fio não está instalado corretamente ou foi desativado.
- O hardware do dispositivo sem fio ou do roteador falhou.
- O dispositivo sem fio encontrou interferência de outros dispositivos.

NOTA: Dispositivos de conexão sem fio são fornecidos somente com determinados modelos de computador. Se a rede sem fio não estiver listada na lista de recursos na lateral da embalagem original do computador, você pode adicionar a capacidade de rede sem fio ao computador adquirindo um dispositivo de conexão de rede sem fio.

Antes de explorar seu caminho através da seqüência de possíveis soluções para seu problema de conexão de rede, certifique-se de que os drivers de dispositivo estão instalados para todos os dispositivos em fio.

Use os procedimentos descritos neste capítulo para diagnosticar e reparar um computador que não se conecta à rede que você deseja usar.

Não é possível se conectar a uma WLAN

Se tiver um problema de conexão a uma WLAN, verifique se o dispositivo WLAN integrado está instalado corretamente no computador:

NOTA: O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte Ajuda e Suporte, para obter mais informações.

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**.
2. Na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Clique na seta próxima a **Adaptadores de Rede** para expandir a lista e exibir todos os adaptadores.
4. Identifique o dispositivo de WLAN na lista Adaptadores de Rede. O dispositivo WLAN na lista pode estar descrito como *sem fio*, *LAN sem fio*, *WLAN*, *Wi-Fi* ou *802.11*.

   Se nenhum dispositivo WLAN estiver listado, seu computador não possui um dispositivo WLAN integrado ou o driver do dispositivo WLAN não está instalado corretamente.

Para obter mais informações sobre solução de problema de WLANs, consulte os links de sites da Web fornecidos em Ajuda e Suporte.

Não é possível se conectar a uma rede preferencial

O Windows pode reparar automaticamente uma conexão WLAN corrompida:

- Se houver um ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse no ícone e, em seguida, clique em **Solução de problemas**.

  O Windows reinicia o seu dispositivo de rede e tenta se reconectar a uma das redes preferenciais.

- Se não houver um ícone de rede na área de notificação, siga estas instruções:

  1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Centro de Rede e Compartilhamento**.
  2. Clique em **Solução de problemas** e selecione a rede que deseja reparar.

O ícone de rede não é exibido

Se o ícone de rede não estiver exibido na área de notificação após a configuração da WLAN, o driver do software está ausente ou corrompido. A mensagem de erro do Windows "Dispositivo não encontrado" também pode ser exibida. O driver deve ser reinstalado.

Obtenha a versão mais recente do software e dos drivers do dispositivo WLAN para seu computador no site da HP em http://www.hp.com.br. Se o dispositivo WLAN que você está usando foi adquirido separadamente, consulte o site do fabricante para obter o software mais recente.

Para obter a versão mais recente do software de dispositivo WLAN para seu computador, siga estas etapas:

1. Abra o navegador de Internet e vá para http://www.hp.com.br/suporte.
2. Selecione seu país ou região.
3. Clique na opção para download de drivers e softwares, em seguida digite o número do modelo do seu computador na caixa de pesquisa.
4. Pressione enter e, em seguida, siga as instruções na tela.

NOTA: Se o dispositivo WLAN que você está usando foi adquirido separadamente, consulte o site do fabricante para obter o software mais recente.

Os códigos de segurança de rede atuais não estão disponíveis

Se você for solicitado a fornecer uma chave de rede ou um nome (SSID) ao se conectar a uma WLAN, isso significa que a rede está protegida por segurança. Você precisa ter os códigos atuais para fazer conexão a uma rede segura. O SSID e a chave de rede são códigos alfanuméricos que você insere em seu computador para identificá-lo perante a rede.

- Para uma rede conectada ao seu roteador sem fio pessoal, consulte o guia do usuário do roteador para obter instruções de configuração dos mesmos códigos tanto no roteador quanto no dispositivo de WLAN.
- Para uma rede privada, como a rede de um escritório ou uma sala de bate-papo pública na Internet, entre em contato com o administrador de rede para obter os códigos e, em segudia, insira-os quando solicitado.

Algumas redes alteram periodicamente o SSID ou as chaves de rede usados em seus roteadores ou pontos de acesso para aumentar a segurança. Você precisa igualmente alterar os códigos correspondentes em seu computador.

Se você receber novas chaves de rede sem fio e SSID para uma rede, e se já tiver se conectado a essa rede no passado, siga estas etapas para conectar-se.

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Centro de Rede e Compartilhamento**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciar redes sem fio**.

   Uma lista das WLANs disponíveis é exibida. Se estiver em um ponto de acesso onde várias WLANs estão ativas, várias serão exibidas.
3. Selecione a rede na lista, clique com o botão direito na rede e clique em **Propriedades**.

   NOTA: Se a rede à qual deseja se conectar não estiver listada, verifique com o administrador de rede para certificar-se de que o roteador ou o ponto de acesso estão funcionando.
4. Clique na guia **Segurança** e insira os dados corretos de criptografia sem fio na caixa **Chave de segurança de rede**.
5. Clique em **OK** para salvar essas configurações.

A conexão de WLAN está muito fraca

Se a conexão estiver muito fraca, ou se seu computador não puder se conectar a uma WLAN, minimize a interferência de outros dispositivos da seguinte maneira:

- Aproxime seu computador do roteador sem fio ou ponto de acesso.
- Desconecte temporariamente dispositivos, como microondas, telefone sem fio ou celular para verificar se outros dispositivos sem fio não estão interferindo.

Se a conexão não melhorar, tente forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores de conexão:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Centro de Rede e Compartilhamento**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciar redes sem fio**.

   Uma lista das WLANs disponíveis é exibida. Se estiver em um ponto de acesso onde várias WLANs estão ativas, várias serão exibidas.
3. Clique em uma rede e, em seguida, clique em **Remover**.

Não é possível se conectar a um roteador sem fio

Se estiver tentando se conectar ao roteador sem fio sem êxito, reinicialize o roteador sem fio removendo a alimentação por 10 a 15 segundos.

Se o computador ainda não puder fazer conexão com uma WLAN, reinicie o roteador sem fio. Para obter detalhes, consulte as instruções do fabricante do roteador.

Utilização do modem (somente em determinados modelos)

O modem precisa estar conectado a uma linha telefônica analógica por um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos (incluído somente em determinados modelos). Em alguns países, é necessário também um adaptador de cabo de modem específico do país (incluído somente em determinados modelos). Conectores para sistemas PBX digitais podem ser semelhantes aos conectores de telefone analógico, mas eles não são compatíveis com o modem.

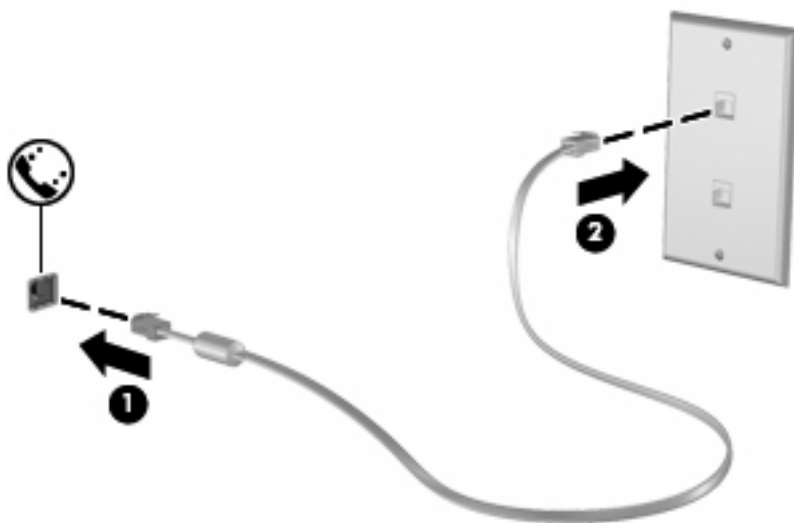
⚠ **AVISO!** Conectar o modem analógico interno a uma linha digital poderá danificar permanentemente o modem. Desconecte imediatamente o cabo de modem se o conectar acidentalmente a uma linha digital.

Se o cabo de modem possuir um circuito de supressão de ruído **(1)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito **(2)** na direção do computador.

Conexão de um cabo de modem

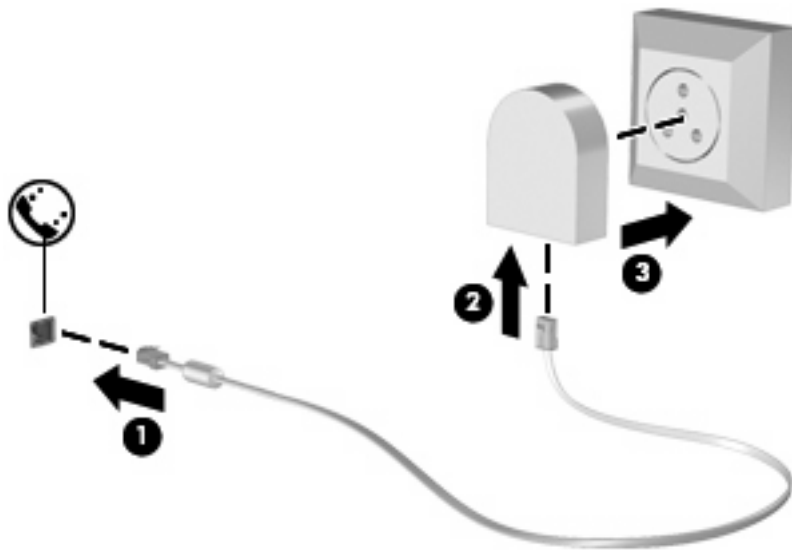
⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem (incluído somente em determinados modelos) ou de telefone no conector RJ-45 (rede).

Para conectar o cabo de modem:

1. Conecte o cabo de modem à tomada do modem **(1)** no computador.
2. Conecte o cabo de modem à tomada de telefone RJ-11 na parede **(2)**.

Conexão de um adaptador de cabo de modem específico do país

As tomadas de telefone variam de um país para outro. Para utilizar o modem e o cabo de modem (incluído somente em determinados modelos) fora do país em que o computador foi adquirido, é preciso obter um adaptador de cabo de modem específico do país (incluído somente em determinados modelos).

Para conectar o modem a uma linha telefônica analógica que não tenha um conector de telefone RJ-11, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de modem à tomada do modem **(1)** no computador.
2. Conecte o cabo de modem ao adaptador de cabo de modem específico do país **(2)**.
3. Conecte o adaptador de cabo de modem específico do país à tomada de telefone na parede **(3)**.

Seleção de uma definição de local

Visualização da seleção de localidade atual

Para visualizar a definição de localidade atual do modem, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Clique em **Relógio, Idioma e Região**.
3. Clique em **Região e Idioma**.
4. Clique na guia **Local** para exibir sua localidade.

Adição de novos locais ao viajar

Por padrão, a única definição de local disponível para o modem é a definição adequada ao país no qual o computador foi adquirido. Ao viajar para países diferentes, configure o modem interno para uma definição de local que atenda os padrões operacionais do país no qual o modem estará sendo utilizado.

Conforme as novas definições de local são adicionadas, elas são salvas pelo computador de forma que é possível alternar entre as definições a qualquer momento. É possível adicionar várias definições de local para qualquer país.

△ **CUIDADO:** Para evitar perder as definições do seu país de origem, não exclua as definições de país atuais do modem. Para permitir que o modem seja utilizado em outros países e preservar sua configuração atual de país, adicione uma nova configuração para cada local no qual o modem será utilizado.

CUIDADO: Para evitar a configuração do modem de uma forma que viole as normas/leis de telecomunicações do país visitado, selecione o país no qual se encontra o computador. O modem pode não funcionar corretamente se o país correto não for selecionado.

Para incluir um local para o modem, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito no dispositivo que representa o computador e clique em **Configurações do modem**.

   NOTA: É preciso definir um código de área local inicial (atual) para poder exibir a guia de Regras de discagem. Se um local não tiver sido definido, você será solicitado a inserir o local ao clicar nas Configurações do modem.

3. Clique na guia **Regras de discagem**.
4. Clique em **Novo**. A janela Novo local é exibida.
5. Na caixa **Nome do local**, escreva um nome, como “casa” ou “trabalho”, para o novo local.
6. Selecione um país ou região na lista suspensa **País/região**. Se você selecionar um país ou região que não seja compatível com o modem, a seleção de País/região padrão *USA* ou *UK* será exibida como padrão.
7. Insira o código de área, o código da operadora (se necessário) e o número para obter acesso a uma linha externa (se necessário).
8. Próximo a **Discar usando**, clique em **Tom** ou **Pulso**.
9. Clique em **OK** para salvar a nova definição de local A janela Telefone e Modem é exibida.
10. Execute um dos seguintes procedimentos:
    - Para configurar a nova definição de local como o local atual, clique em **OK**.
    - Para selecionar outra definição de local como o local atual, selecione suas preferências de configuração na lista **Local** e, em seguida, clique em **OK**.

   NOTA: É possível utilizar o procedimento anterior para adicionar definições de local para locais dentro do seu próprio país, bem como em outros países. Por exemplo, é possível adicionar uma definição identificada como “Trabalho” que inclui as regras de discagem para acesso a uma linha externa.

Solução de problemas de conexão em viagens

Se ocorrerem problemas de conexão do modem durante a utilização do computador fora do país no qual foi adquirido, experimente as sugestões a seguir.

- **Verifique o tipo de linha telefônica**.

  O modem requer uma linha telefônica analógica e não digital. Uma linha descrita como linha de PBX é, geralmente, uma linha digital. Uma linha telefônica descrita como linha de dados, linha de fax, linha de modem ou linha telefônica padrão é, geralmente, uma linha analógica.

- **Verifique se a discagem é de pulso ou tom**.

  As linhas telefônicas analógicas suportam um de 2 modos de discagem: discagem de pulso ou discagem de tom. Essas opções de modo de discagem são selecionadas nas configurações de Telefone e Modem. A opção do modo de discagem selecionada deve corresponder ao modo de discagem suportado pela linha telefônica do local.

  Para determinar o modo de discagem compatível com a linha telefônica, tecle alguns dígitos no telefone e verifique se ouve cliques (pulsos) ou tons. Os cliques indicam que a linha telefônica suporta discagem de pulso. Os tons indicam que a linha telefônica suporta discagem de tom.

  Para alterar o modo de discagem na definição de local atual do modem, siga estas etapas:

  1. Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
  2. Clique com o botão direito no dispositivo que representa o computador e clique em **Configurações do modem**.
  3. Clique na guia **Regras de discagem**.
  4. Selecione a definição de local do modem.
  5. Clique em **Editar**.
  6. Clique em **Tom** ou **Pulso**.
  7. Clique em **OK** duas vezes.

- **Verifique o número de telefone que está discando e a resposta do modem remoto**.

  Tecle um número de telefone, verifique se o modem remoto responde e desligue.

- **Defina o modem para ignorar sinais de linha**.

  Se o modem receber um sinal de linha que não reconheça, ele não executa a discagem e exibe a mensagem de erro “Sem tom de discagem”.

  Para definir o modem para ignorar todos os sinais de linha antes de discar, siga estas etapas:

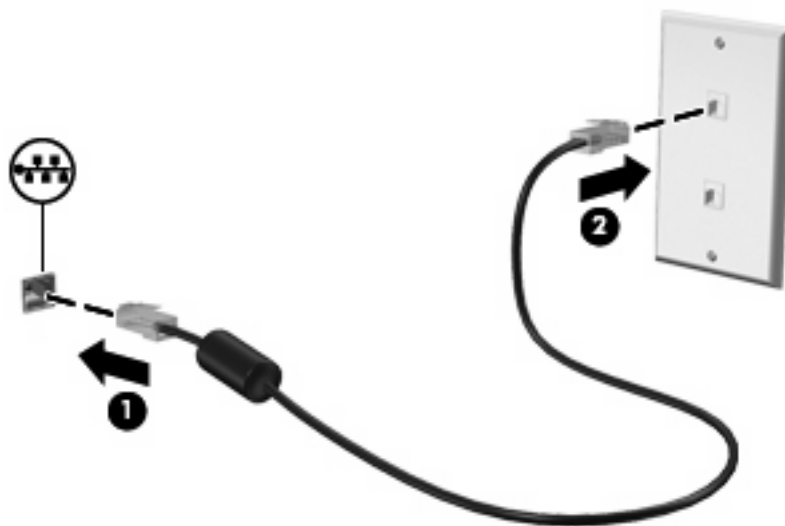
  1. Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
  2. Clique com o botão direito no dispositivo que representa o computador e clique em **Configurações do modem**.
  3. Clique na guia **Modems**.
  4. Na lista, clique no modem.
  5. Clique em **Propriedades**.

6. Clique em **Modem**.
7. Desmarque a caixa de seleção **Aguardar o sinal de linha antes de discar**.
8. Clique em **OK** duas vezes.

Conexão a uma rede local

Para conectar a uma rede local (LAN), é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos (adquirido separadamente). Se o cabo de rede possuir um circuito de supressão de ruído **(1)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito **(2)** na direção do computador.

Para conectar o cabo de rede:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo à tomada de rede na parede **(2)**.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone no conector RJ-45 (rede).

4 Dispositivos apontadores e teclado

Utilização do TouchPad

A ilustração e a tabela a seguir descrevem o TouchPad do computador.

Componente		Descrição
(1)	Luz do TouchPad	• Branco: O TouchPad está ativado. • Âmbar: O TouchPad está desativado.
(2)	TouchPad*	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(3)	Botão esquerdo do TouchPad*	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(4)	Botão de ativação/desativação do TouchPad	Ativa/desativa o TouchPad.
(5)	Zona de rolagem do TouchPad	Rola para cima ou para baixo.
(6)	Botão direito do TouchPad*	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

*Esta tabela descreve as configurações de fábrica. Para visualizar ou alterar as preferências do TouchPad, selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Depois, clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador e selecione **Configurações do mouse**.

Para mover o cursor, deslize o dedo através da superfície do TouchPad na direção desejada. Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões correspondentes de um mouse externo. Para rolar para cima e para baixo usando a zona de rolagem do TouchPad, deslize o dedo para cima ou para baixo sobre a linha branca vertical.

NOTA: Se você estiver usando o TouchPad para mover o cursor, deve erguer o dedo do TouchPad para movê-lo para a zona de rolagem. Simplesmente deslizar o dedo do TouchPad até a zona de rolagem não irá ativar a função de rolagem.

Configuração de preferências do TouchPad

Use as Propriedades de Mouse do Windows® para personalizar as configurações de dispositivos apontadores, como configuração do botão, velocidade do clique e opções de ponteiro.

Para acessar as Propriedades do Mouse, selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Depois, clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador e selecione **Configurações do mouse**.

Conexão de um mouse externo

É possível conectar um mouse USB externo ao computador usando uma das portas USB no computador. O mouse USB também pode ser conectado ao sistema através das portas de um dispositivo de acoplamento opcional ou produto de expansão opcional.

Uso das teclas de acesso rápido do teclado

As teclas de acesso são combinações da tecla fn **(1)** e da tecla esc **(2)** ou uma das teclas de função **(3)**.

Os ícones nas teclas f1 a f12 representam as funções da tecla de acesso. As funções e os procedimentos de tecla de acesso são abordados nas seções a seguir.

Função	Tecla de acesso
Exibir informações do sistema.	fn+esc
Abrir a Ajuda e Suporte.	fn+f1
Abrir a janela Opções de impressão.	fn+f2
Abrir um navegador Web.	fn+f3
Alternar a imagem da tela.	fn+f4
Iniciar a suspensão.	fn+f5
Iniciar o QuickLock.	fn+f6
Diminuir o brilho da tela.	fn+f7
Aumentar o brilho da tela.	fn+f8
Reproduzir, pausar ou retomar um CD de áudio ou um DVD.	fn+f9
Parar um CD de áudio ou um DVD.	fn+f10
Reproduzir a trilha ou seção anterior de um CD de áudio ou um DVD.	fn+f11
Reproduzir a próxima trilha de um CD de áudio ou um DVD.	fn+f12

Para utilizar um comando de tecla de acesso rápido no teclado do computador, siga uma destas etapas:

- Pressione brevemente a tecla fn e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla do comando de tecla de acesso rápido.

  – ou –

- Pressione e segure a tecla fn, pressione brevemente a segunda tecla do comando de tecla de acesso e, em seguida, solte ambas as teclas ao mesmo tempo.

Exibição de informações do sistema

Pressione fn+esc para exibir informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.

Na tela fn+esc do Windows, a versão do BIOS (basic input-output system) do sistema é exibida como a data do BIOS. Em alguns modelos de computador, a data do BIOS é exibida no formato decimal. Algumas vezes, a data do BIOS é chamada de número de versão da ROM.

Abertura da janela Ajuda e Suporte

Pressione fn+f1 para abrir a janela Ajuda e Suporte.

Além de informações sobre o sistema operacional Windows, a Ajuda e Suporte fornece as seguintes informações e ferramentas:

- Informações sobre o computador, como o modelo e o número de série, o software instalado, os componentes de hardware e as especificações.
- Respostas a dúvidas sobre a utilização do computador.
- Tutoriais para ajudá-lo a utilizar o computador e os recursos do Windows.
- Atualizações para o sistema operacional Windows, drivers e o software fornecido com o computador.
- Verificações da funcionalidade do computador.
- Soluções de problemas automáticas e interativas, soluções de reparo e procedimentos de recuperação do sistema.
- Links para especialistas em suporte

Abertura da janela Opções de impressão

Pressione fn+f2 para abrir a janela Opções de impressão do aplicativo ativo do Windows.

Abertura de um navegador da Web

Pressione fn+f3 para abrir seu navegador da Web.

Até que os serviços de Internet ou de rede sejam configurados, a tecla de acesso rápido fn+f3 abre o assistente de conexão com a Internet do Windows.

Após a configuração dos serviços de Internet ou de rede e da página inicial do navegador da Web, é possível pressionar fn+f3 para acessar rapidamente a página inicial e a Internet.

Alternância da imagem da tela

Pressione fn+f4 para alternar a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar fn+f4 alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.

A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de acesso rápido fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos recebendo informações de vídeo do computador.

Os seguintes tipos de transmissão de vídeo, com exemplos de dispositivos que os utilizam, são suportados pela tecla de acesso rápido fn+f4:

- LCD (tela do computador)
- VGA externo (a maioria dos monitores externos)
- S-Video (televisores, filmadoras, reprodutores de DVD, VCRs e placas de captura de vídeo com conectores de entrada de S-Video)
- HDMI (televisores, filmadoras, reprodutores de DVD, VCRs e placas de captura de vídeo com portas HDMI)
- Vídeo composto (televisores, filmadoras, reprodutores de DVD, VCRs e placas de captura de vídeo com conectores de entrada de vídeo composto)

NOTA: Dispositivos de vídeo composto somente podem ser conectados ao sistema utilizando-se um dispositivo de acoplamento opcional ou produto de expansão opcional.

Início da suspensão

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações, salve seu trabalho antes de iniciar a suspensão.

Pressione fn+f5 para iniciar a suspensão.

Quando a suspensão é iniciada, suas informações são armazenadas na memória do sistema, a tela fica vazia e a energia é economizada. Enquanto o computador está no estado de suspensão, as luzes de alimentação piscam.

O computador deve estar ligado para ser possível iniciar a suspensão.

NOTA: Se ocorrer um nível crítico de bateria fraca enquanto o computador está no estado de suspensão, ele inicia a hibernação e as informações armazenadas na memória são salvas na unidade de disco rígido. A configuração de fábrica para a ação a ser executada em caso de nível crítico de bateria é Hibernar, porém ela pode ser alterada através de Opções de Energia no Painel de Controle do Windows.

Para sair da suspensão, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

A função da tecla de acesso rápido fn+f5 pode ser alterada. Por exemplo, é possível definir a tecla de acesso rápido fn+f5 para iniciar a hibernação em vez da suspensão.

NOTA: Em todas as janelas do sistema operacional Windows, as referências ao *botão Suspender* se aplicam à tecla de acesso rápido fn+f5.

Início do QuickLock

Pressione fn+f6 para iniciar o recurso de segurança QuickLock.

O QuickLock protege suas informações exibindo a janela de Login do sistema operacional. Enquanto a janela de Login é exibida, o computador não pode ser acessado até que uma senha de usuário ou uma senha de administrador do Windows seja inserida.

NOTA: Antes de poder utilizar o QuickLock, é preciso definir uma senha de usuário ou de administrador do Windows. Para obter instruções, consulte Ajuda e Suporte.

Para utilizar o QuickLock, pressione fn+f6 para exibir a janela de Login e bloquear o computador. Posteriormente, siga as instruções na tela para inserir sua senha de usuário ou de administrador do Windows e acessar o computador.

Redução do brilho da tela

Pressione fn+f7 para diminuir o brilho da tela. Mantenha pressionada a tecla de acesso rápido para diminuir o nível de brilho gradualmente.

Aumento do brilho da tela

Pressione fn+f8 para aumentar o brilho da tela. Mantenha pressionada a tecla de acesso rápido para aumentar o nível de brilho gradualmente.

Reprodução, pausa ou retomada de um CD de áudio ou DVD

A tecla de acesso rápido fn+f9 só funciona quando um CD de áudio ou um DVD é inserido:

- Se o CD de áudio ou o DVD não estiver sendo reproduzido, pressione fn+f9 para iniciar ou retomar a reprodução.
- Se o CD de áudio ou o DVD estiver sendo reproduzido, pressione fn+f9 para pausar a reprodução.

Interrupção de um CD de áudio ou DVD

Pressione fn+f10 para interromper a reprodução de um CD de áudio ou DVD.

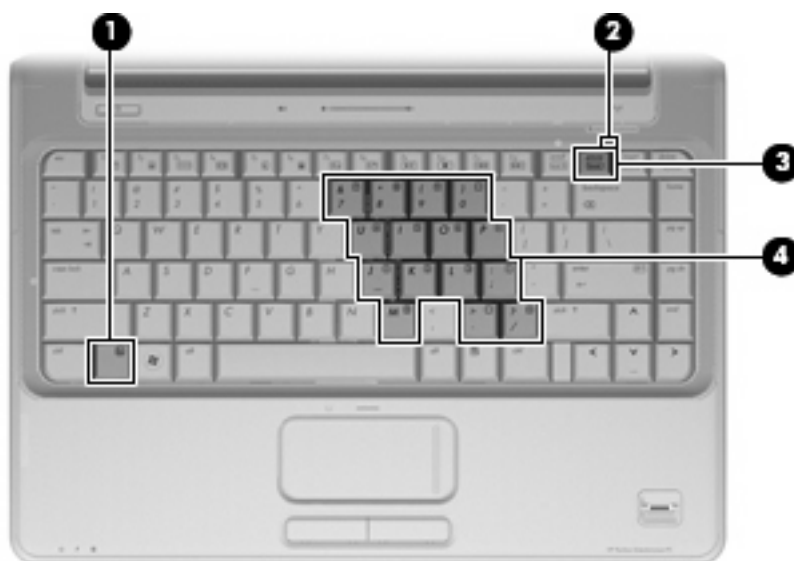
Reprodução da trilha ou seção anterior de um CD de áudio ou DVD

Enquanto um CD de áudio ou DVD estiver sendo reproduzido, pressione fn+f11 para reproduzir a trilha anterior do CD ou a seção anterior do DVD.

Reprodução da próxima trilha ou seção de um CD de áudio ou DVD

Enquanto um CD de áudio ou DVD estiver sendo reproduzido, pressione fn+f12 para reproduzir a próxima trilha do CD ou a próxima seção do DVD.

Utilização de teclados numéricos

O computador possui um teclado numérico incorporado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

	Componente	Descrição
(1)	Tecla fn	Ativa/desativa o teclado numérico incorporado quando pressionada em combinação com a tecla num lk.
(2)	Luz de num lock	Acesa: O teclado numérico incorporado está ativado. – ou – Num lock está ativado em um teclado numérico opcional conectado.
(3)	Tecla num lk	Ativa/desativa o teclado numérico incorporado quando pressionada em combinação com a tecla fn. – ou – Ativa/desativa num lock para um teclado numérico opcional conectado.
(4)	Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ativado, ele poderá ser utilizado como um teclado numérico externo.

Utilização do teclado numérico incorporado

As 15 teclas do teclado numérico incorporado podem ser utilizadas como as teclas de um teclado numérico externo. Quando o teclado numérico integrado é ligado, cada tecla no teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.

Ativação e desativação do teclado numérico incorporado

Pressione fn+num lk para ativar o teclado numérico incorporado. A luz de num lock se acende. Pressione fn+num lk novamente para retornar as teclas às suas funções de teclado padrão.

NOTA: O teclado numérico incorporado não funciona quando um teclado externo ou um teclado numérico está conectado ao computador, a um dispositivo de acoplamento opcional ou a um produto de expansão opcional.

Alternância das funções das teclas no teclado numérico incorporado

É possível alternar temporariamente as funções das teclas no teclado numérico incorporado entre suas funções de teclado padrão e suas funções de teclado numérico utilizando-se a tecla fn ou a combinação de teclas fn+shift.

- Para alterar a função de uma tecla do teclado numérico para funções de teclado numérico enquanto este estiver desativado, pressione e segure a tecla fn enquanto pressiona a tecla do teclado numérico.
- Para usar as teclas do teclado numérico temporariamente como teclas padrão enquanto o teclado numérico estiver ativado:
    - Pressione e segure a tecla fn para digitar em minúsculas.
    - Pressione e segure as teclas fn+shift para digitar em maiúsculas.

Utilização de um teclado numérico externo opcional

As teclas em grande parte dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente se a função num lock está ligada ou desligada (a função num lock vem desligada de fábrica):

- Quando num lock está ligado, a maioria das teclas do teclado numérico é utilizada para digitar números.
- Quando num lock está desligado, a maioria das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, page up ou page down.

Quando num lock em um teclado numérico externo é ligado, a luz de num lock no computador se acende. Quando num lock em um teclado numérico externo é desligado, a luz de num lock no computador se apaga.

Para ativar ou desativar o modo num lock em um teclado externo durante o trabalho:

▲ Pressione a tecla num lk no teclado numérico externo, não no computador.

Limpeza do TouchPad e do teclado

Oleosidade e sujeira no TouchPad podem fazer com que o cursor fique saltando na tela. Para evitar isso, lave as mãos freqüentemente ao utilizar o computador e limpe o TouchPad com um pano úmido.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Limpe o teclado regularmente para evitar que as teclas grudem e para retirar poeira, fiapos e partículas que possam ficar presas embaixo das teclas. Pode ser usado um aspirador de pó para teclado a fim de aspirar o pó sob e em torno das teclas para soltar e retirar os resíduos.

5 Multimídia

Recursos multimídia

Seu computador inclui recursos multimídia que lhe permitem ouvir música, assistir a filmes e ver fotos. Seu computador inclui os seguintes componentes multimídia:

- Unidade óptica para reproduzir discos de áudio e vídeo
- Alto-falantes integrados para ouvir música
- Microfone integrado para gravar seu próprio áudio
- Webcam integrada que lhe permite capturar e compartilhar vídeos
- Software multimídia pré-instalado que lhe permite reproduzir e gerenciar suas músicas, filmes e fotos
- Botões e teclas que oferecem acesso rápido a tarefas multimídia

As seções a seguir explicam como identificar e utilizar os componentes multimídia incluídos em seu computador.

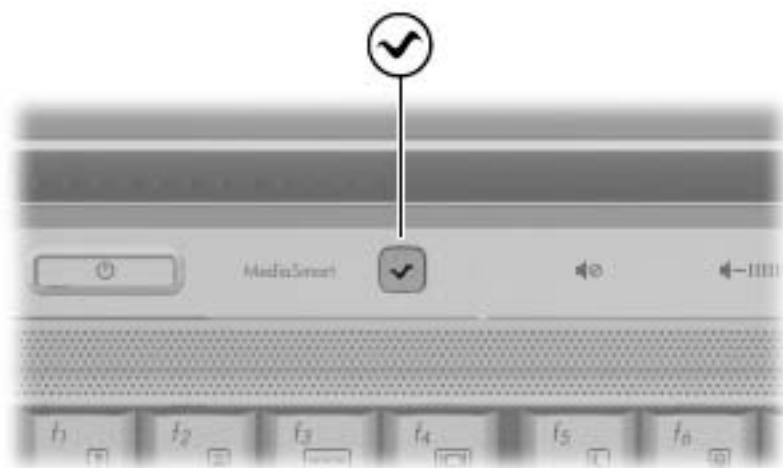
Identificação dos seus componentes multimídia

A ilustração e a tabela a seguir descrevem os recursos multimídia do computador.

Componente		Descrição
(1)	Microfones digitais de matriz dupla internos (2)	Gravam som.
(2)	Luz da webcam	É acesa quando um software de vídeo acessa a webcam.
(3)	Webcam	Grava vídeo e captura fotos.
(4)	Alto-falantes (2)	Reproduzem som.
(5)	Conector de antena/cabo de TV (somente em determinados modelos)	Conecta uma antena de TV, um dispositivo de cabo digital ou um dispositivo de satélite que recebe transmissões de TV padrão ou de alta definição.
(6)	Conectores de saída de áudio (fones de ouvido)	Reproduzem som quando conectados a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, headsets ou áudio de televisão. **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.
(7)	Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.

Componente		Descrição
(8)	Botão de sem áudio	Desativa e ativa novamente o som do alto-falante.
(9)	Zona de variação de volume	Ajusta o volume do alto-falante. Deslize o dedo para a esquerda para diminuir o volume e para a direita para aumentar. É possível tocar no sinal de menos da zona de variação para diminuir o volume, ou no sinal de mais da zona de variação para aumentar o volume.

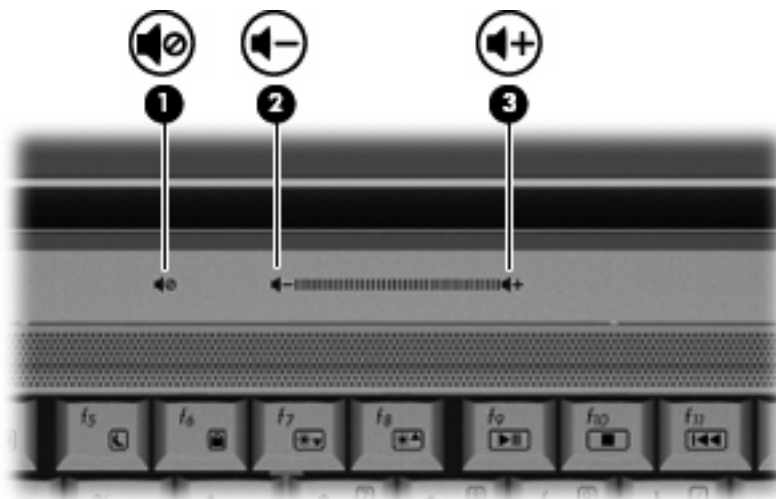
Utilização do botão MediaSmart (somente em determinados modelos)

A função do botão MediaSmart varia de acordo com o modelo do seu computador e o software instalado. Com esse botão você pode assistir a filmes, ouvir música e visualizar imagens.

Pressionar o botão MediaSmart inicia o programa HP MediaSmart.

NOTA: Se o computador tiver sido configurado para exigir uma senha de login, você poderá ser solicitado a efetuar login no Windows. O MediaSmart inicia após o login. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Ajuste do volume

É possível ajustar o volume utilizando os seguintes controles:

- Botões de volume do computador (somente em determinados modelos):
  - Para desativar ou restaurar o volume, pressione o botão de sem áudio **(1)**.
  - Para diminuir o volume, deslize o dedo da direita para a esquerda na zona de variação de volume, ou pressione o botão de diminuir o volume **(2)**.
  - Para aumentar o volume, deslize o dedo da esquerda para a direita na zona de variação de volume ou pressione o botão de aumentar o volume **(3)**.

- Controle de volume do Windows®:

  a. Clique no ícone **Alto-falantes** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

  b. Aumente ou diminua o volume movendo o controle deslizante para cima ou para baixo. Clique no ícone **Desativar Alto-falantes** para desativar o som.

  – ou –

  a. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** na área de notificação e, em seguida, clique em **Abrir o Mixer de Volume**.

  b. Na coluna Alto-falantes, aumente ou diminua o volume movendo o controle deslizante para cima ou para baixo. Também é possível desativar o volume clicando no ícone **Desativar Alto-falantes**.

  Se o ícone **Alto-falantes** não estiver exibido na área de notificação, siga estas etapas para adicioná-lo:

  a. Clique com o botão direito em **Mostrar ícones ocultos** (seta no lado esquerdo da área de notificação).

  b. Clique em **Personalizar ícones de notificação**.

c. Em **Comportamentos**, selecione **Mostrar ícone e notificações** para o ícone Volume.

d. Clique em **OK**.

- Controle de volume de programas:

  O volume também pode ser ajustado dentro de alguns programas.

Utilização das teclas de acesso rápido de atividade multimídia

Uma tecla de acesso rápido de atividade multimídia é a combinação da tecla fn **(1)** e uma tecla de função **(2)**.

- Quando um CD de áudio ou DVD não está sendo reproduzido, pressione fn+f9 **(3)** para reproduzi-lo.
- Quando um CD de áudio ou um DVD estiver sendo reproduzido, utilize as seguintes teclas de acesso:
  - Para pausar ou retomar a reprodução do disco, pressione fn+f9 **(3)**.
  - Para interromper a reprodução do disco, pressione fn+f10 **(4)**.
  - Para reproduzir a trilha anterior de um CD de áudio ou o capítulo anterior de um DVD, pressione fn+f11 **(5)**.
  - Para reproduzir a próxima trilha de um CD de áudio ou o próximo capítulo de um DVD, pressione fn+f12 **(6)**.

Software multimídia

Seu computador inclui software multimídia pré-instalado que lhe permite ouvir música, assistir a filmes e ver fotos. As seções a seguir fornecem detalhes sobre o MediaSmart e outros softwares multimídia pré-instalados.

Utilização do software HP MediaSmart

O MediaSmart transforma seu computador em um centro de entretenimento móvel. Com o MediaSmart, você pode ouvir música e assistir a filmes em DVD. Você pode também reproduzir e cantar com CDs de karaokê e assistir e gravar programas de TV ao vivo (somente em determinados modelos). O MediaSmart inclui os seguintes recursos:

- TV via Internet: clássicos antigos e vários programas e canais de TV, bem como a transmissão em tela cheia do HP-TV channel em computadores com uma conexão de Internet.
- Suporte ao upload de listas de reprodução:
  - Faça o upload de suas listas de reprodução de fotos do MediaSmart para álbuns de fotografias na Internet, como o Snapfish.
  - Faça o upload de suas listas de reprodução de vídeos do MediaSmart para o YouTube.
  - Exporte sua lista de reprodução do MediaSmart para o CyberLink DVD Suite.
- Pandora Internet radio (somente na América do Norte): ouça música selecionada exclusivamente para você, transmitida pela Internet.

Para iniciar o MediaSmart:

▲ Pressione o botão MediaSmart em seu computador.

Para obter mais informações sobre o uso do MediaSmart, consulte a Ajuda e Suporte.

Utilização de outros softwares multimídia pré-instalados

Para localizar outros softwares multimídia pré-instalados:

▲ Selecione **Iniciar > Todos os Programas** e abra o programa multimídia que deseja utilizar. Por exemplo, se deseja utilizar o Windows Media Player para reproduzir um CD de áudio, clique em **Windows Media Player**.

NOTA: Alguns programas podem estar localizados em subpastas.

Instalação de software multimídia a partir de um disco

Para instalar qualquer software multimídia a partir de um CD ou DVD, siga estas etapas:

1. Insira o disco na unidade óptica.
2. Quando o assistente de instalação for exibido, siga as instruções na tela.
3. Reinicie o computador, se solicitado.

NOTA: Para obter detalhes sobre a utilização de software incluído no computador, consulte as instruções do fabricante do software, possivelmente fornecidas em disco, na Ajuda do software ou no site da Web do fabricante.

Áudio

Seu computador lhe permite utilizar uma variedade de recursos de áudio:

- Reproduzir música usando os alto-falantes do seu computador e/ou alto-falantes externos conectados
- Gravar som utilizando o microfone interno ou conectar um microfone externo
- Efetuar o download de músicas da Internet
- Criar apresentações multimídia usando áudio e imagens
- Transmitir som e imagens com programas de mensagens instantâneas
- Receber a transmissão de programas de rádio (somente em determinados modelos) ou receber sinais de rádio FM
- Criar ou gravar CDs de áudio

Conexão de dispositivos de áudio externos

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para conectar dispositivos de áudio externos, como alto-falantes, fones de ouvido ou um microfone, consulte as informações fornecidas com o dispositivo. Para obter os melhores resultados, lembre-se das seguintes dicas:

- Assegure-se de que o cabo do dispositivo esteja firmemente conectado ao conector certo no seu computador. Os conectores dos cabos são normalmente codificados em cores que correspondem às cores dos conectores no computador.
- Instale todos os drivers exigidos pelo dispositivo externo.

  NOTA: Um driver é um programa que atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que o utilizam.

Verificação das suas funções de áudio

Para verificar o som do sistema em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Clique em **Hardware e Sons**.
3. Clique em **Som**.
4. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

   Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone. Salve o arquivo em sua área de trabalho.
3. Abra o Windows Media Player ou o MediaSmart e reproduza o som.

NOTA: Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio do computador, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.

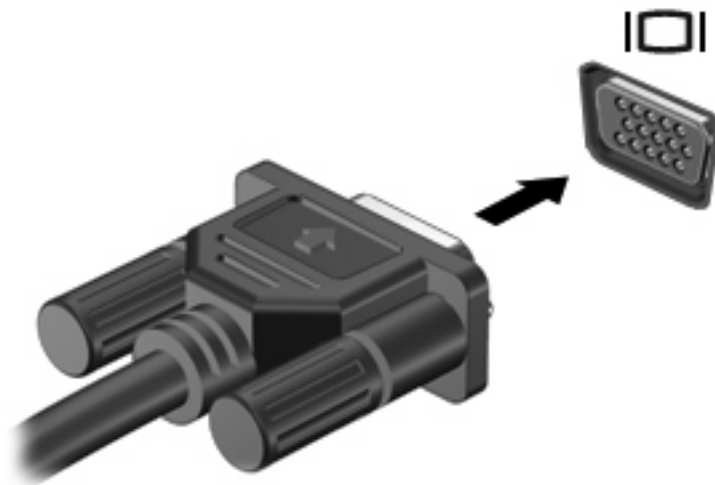
Vídeo

Seu computador lhe permite utilizar uma variedade de recursos de vídeo:

- Assistir a filmes
- Participar de jogos na Internet
- Editar imagens e vídeos para criar apresentações
- Conectar dispositivos de vídeo externos
- Assistir a programas de TV, incluindo TV de alta definição (somente em determinados modelos)

Conexão de um monitor ou projetor externo

A porta de monitor externo conecta um dispositivo de exibição externo, como um monitor ou projetor, ao computador.

▲ Para conectar um dispositivo de exibição, conecte o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.

NOTA: Se um dispositivo de exibição externo, corretamente conectado, não estiver exibindo a imagem, pressione as teclas fn+f4 para transferir a exibição da imagem para o dispositivo. Pressionar fn+f4 repetidamente faz alternar a exibição da imagem entre a tela do computador e o dispositivo.

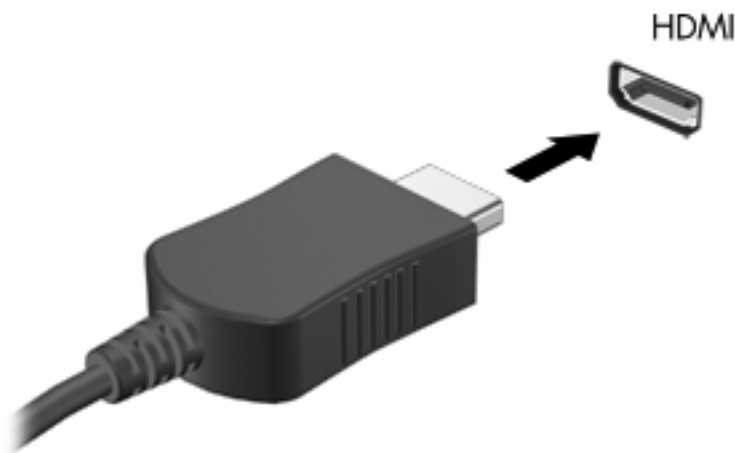
Conexão de um dispositivo HDMI

O computador inclui uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface). A porta HDMI conecta o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.

O computador pode suportar um dispositivo HDMI conectado à porta HDMI, enquanto simultaneamente exibe uma imagem no monitor do computador ou qualquer outro dispositivo externo suportado.

NOTA: Para transmitir sinais de vídeo através da porta HDMI, é necessário um cabo HDMI (adquirido separadamente), disponível na maioria dos revendedores de aparelhos eletrônicos.

Para conectar um dispositivo de vídeo ou áudio na porta HDMI:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.

2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo, de acordo com as instruções do fabricante do dispositivo.
3. Pressione fn+f4 no computador para alternar a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao computador.

Configuração de áudio para HDMI

Para configurar áudio em HDMI, primeiro conecte um dispositivo de áudio ou de vídeo, como uma televisão de alta definição, à porta HDMI do seu computador. Em seguida, configure o dispositivo de reprodução de áudio padrão desta maneira:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Saída Digital** ou **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Definir Padrão**, em seguida clique em **OK**.

Para que o som volte a ser ouvido nos alto-falantes do computador, siga estas etapas:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir Padrão**, em seguida clique em **OK**.

Assistir à TV (somente em determinados modelos)

O seu computador pode ter um sintonizador de TV integrado (somente em determinados modelos), ou você pode ter um sintonizador de TV externo opcional que permita assistir, gravar e pausar TV ao vivo no computador. Além disso, se o seu computador inclui um sintonizador de TV integrado, então dois controles remotos são incluídos na caixa com o computador.

- **Controle Remoto Móvel HP**: fornece controle remoto de alguns recursos, como reprodução de disco de áudio e vídeo, e pode ser armazenado no slot para ExpressCard.
- **Controle Remoto HP Media**: fornece um controle remoto mais abrangente de recursos como assistir a programas de TV e é maior do que o Controle Remoto Móvel HP.

Antes que poder assistir a programas de TV no computador, certifique-se de ter ajustado o sintonizador de TV de acordo com as instruções fornecidas no guia impresso *Conceitos Básicos do Notebook* incluído com o computador ou no guia do usuário incluído com seu sintonizador de TV externo opcional.

É possível assistir a programas de TV no modo MediaSmart TV utilizando um sintonizador de TV ou através de transmissão ao vivo da Internet. É possível também programar gravações e assistir no computador apresentações de TV gravadas.

NOTA: Alguns recursos do modo MediaSmart TV, como transmissão da Internet, podem não estar disponíveis em todas as regiões, e pode ser necessário também adquirir hardware ou serviços adicionais, como conexão de Internet de alta velocidade.

O modo MediaSmart TV suporta as seguintes opções:

- **Slingbox (somente em determinados modelos)**: reproduz transmissões de TV em tempo real a partir da sua TV doméstica.
- **EPG**: exibe o EPG (guia de programação eletrônico).
- **TV ao vivo**: exibe transmissões de TV ao vivo.
- **TV gravada**: exibe programas gravados da TV.
- **Programação**: exibe todas as programações de gravação atuais.
- **Internet TV**: exibe transmissões de TV em tempo real a partir da Internet.

Esta seção explica como assistir a programas de TV utilizando o Controle Remoto HP Media.

Para assistir a televisão ao vivo, siga as etapas abaixo:

1. Pressione o botão TV no Controle Remoto HP Media para abrir o modo MediaSmart TV.
2. Use as teclas de seta para selecionar o nome da origem e, em seguida, pressione o botão OK. A transmissão da TV começa a ser reproduzida na janela de visualização.
3. Para assistir no formato de tela cheia, pressione a seta direita para mover o cursor para a janela de visualização, e depois pressione o botão OK.

NOTA: Você também pode usar o teclado para executar essas etapas.

Para assistir um programa de TV gravado anteriormente, siga as etapas abaixo:

1. Pressione o botão TV no Controle Remoto HP Media para abrir o modo MediaSmart TV.
2. Use as teclas de seta para selecionar TV gravada e, em seguida, pressione o botão OK. O console é atualizado para exibir uma lista de quaisquer programas que tenham sido gravados.

3. Use as teclas de seta para selecionar o programa que deseja assistir e, em seguida, pressione o botão OK. O programa gravado começa a ser reproduzido na janela de visualização.
4. Para assistir no formato de tela cheia, pressione a seta direita para mover o cursor para a janela de visualização, e depois pressione o botão OK.

NOTA: Você também pode usar o teclado para executar essas etapas.

Para obter mais informações sobre o uso do MediaSmart para ver TV, consulte a Ajuda e Suporte.

Webcam

Seu computador inclui uma webcam integrada, localizada na parte superior da tela. A webcam é um dispositivo de entrada que lhe permite capturar e compartilhar vídeos.

Para usar a webcam, clique no ícone **HP MediaSmart** na área de trabalho, selecione o ícone de vídeo no SmartMenu do MediaSmart e clique em **Webcam**.

NOTA: Para obter mais informações sobre a utilização do HP MediaSmart, clique em **Iniciar > Ajuda e Suporte** e digite `MediaSmart` no campo Pesquisar.

Para obter um desempenho ideal, observe as seguintes orientações ao utilizar a webcam:

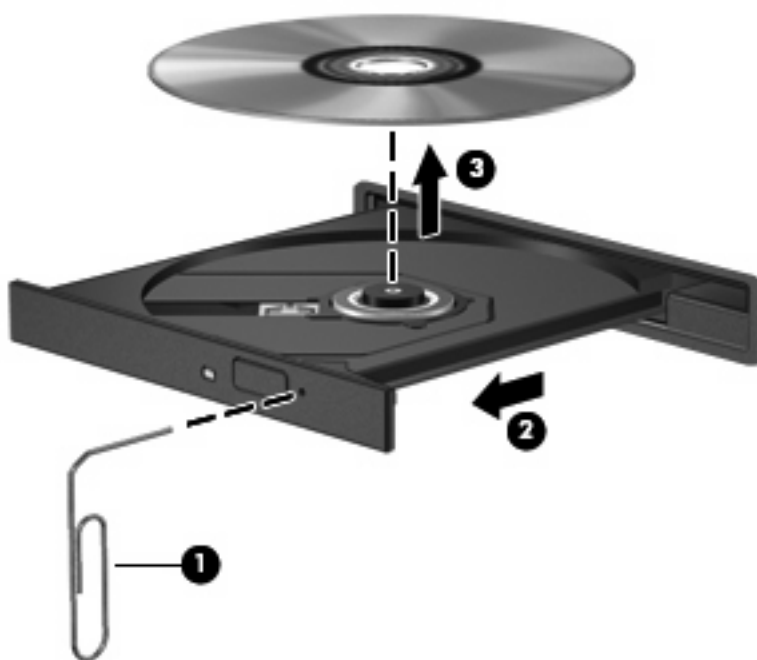
- Caso tenha problemas para visualizar ou enviar arquivos multimídia para alguém em outra LAN ou fora do firewall da sua rede, desative temporariamente o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para resolver permanentemente o problema, reconfigure o firewall conforme necessário e ajuste as políticas e configurações de outros sistemas de detecção de invasão.
- Sempre que possível, posicione fontes de luz brilhantes atrás da câmera e fora da área de imagem.

Solução de problemas

As seções a seguir descrevem vários tipos de problemas comuns e como resolvê-los.

A bandeja de disco óptico não abre para a remoção de um CD, DVD ou BD

1. Insira a ponta de um clipe **(1)** no acesso de liberação do painel frontal da unidade.
2. Pressione o clipe cuidadosamente até soltar a bandeja e puxe-a **(2)** para fora até o limite.
3. Retire o disco **(3)** da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

NOTA: Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para removê-lo.

4. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.

O computador não detecta a unidade óptica

Se o Windows não detectar um dispositivo instalado, é possível que o driver do dispositivo esteja ausente ou corrompido. Se suspeitar que a unidade óptica não foi detectada, verifique se ela está listada no utilitário Gerenciador de Dispositivos.

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Clique em **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique na seta perto de Unidades de DVD/CD-ROM para expandir a lista e exibir todas as unidades instaladas.
4. Clique com o botão direito na lista de dispositivos ópticos para executar as seguintes tarefas:
   - Atualizar driver
   - Desativar
   - Desinstalar
   - Verificar se há alterações de hardware. O Windows verifica todo o hardware instalado em seu sistema e instala quaisquer drivers necessários.
   - Clique em **Propriedades** para ver se o dispositivo está funcionando de modo adequado:
     - A janela Propriedades fornece detalhes sobre o dispositivo para ajudá-lo a solucionar problemas.
     - Clique na guia **Driver** para atualizar, desativar ou desinstalar drivers para esse dispositivo.

Não é possível reproduzir um disco

- Salve o trabalho e feche todos os programas abertos antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Saia da Internet antes de gravar um CD ou DVD.
- Assegure-se de inserir o disco adequadamente.
- Assegure-se de que o disco esteja limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem fiapos. Limpe a partir do centro do disco, em direção à borda externa.
- Verifique se há arranhões no disco. Se encontrar arranhões, trate o disco com um kit de reparo de discos ópticos disponível em várias lojas de equipamentos eletrônicos.
- Desative o modo de suspensão antes de reproduzir um disco.

  Não inicie a hibernação ou a suspensão quando estiver reproduzindo um disco. Caso contrário, poderá aparecer um aviso perguntando se você deseja continuar. Se essa mensagem for exibida, clique em **Não**. Após clicar em Não, o computador pode se comportar de um dos seguintes modos:

  ◦ A reprodução é retomada.

  – ou –

  ◦ A janela de reprodução no programa multimídia pode ser fechada. Se desejar retomar a reprodução do disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimídia para reiniciar o disco. Em raras ocasiões, pode ser necessário sair do programa e reiniciá-lo.
- Aumente os recursos do sistema:

  ◦ Desligue os dispositivos externos, como impressoras e scanners. Desconectar esses dispositivos libera valiosos recursos do sistema e resulta em um melhor desempenho de reprodução de áudio.

  ◦ Altere as propriedades de cor da área de trabalho. Uma vez que o olho humano não consegue diferenciar cores com facilidade além de 16 bits, você não deverá perceber qualquer perda de cor ao ver um filme se diminuir as propriedades de cor do sistema para cores de 16 bits, conforme a seguir:

    1. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Resolução de tela**.

    2. Clique em **Configurações Avançadas >** guia **Monitor**.

    3. Selecione **High Color (16 bits)**, se essa configuração ainda não estiver selecionada.

    4. Clique em **OK**.

Um disco não é reproduzido automaticamente

1. Clique em **Iniciar > Programas Padrão > Alterar configurações de Reprodução Automática**.
2. Marque a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos**.
3. Clique em **Salvar**.

   Agora, quando inserir um CD ou DVD na unidade óptica, ele deverá ser reproduzido automaticamente.

A reprodução de um filme em DVD pára, salta ou é feita de forma aleatória

- Limpe o disco.
- Economize os recursos do sistema experimentando as sugestões a seguir:
  - Desconecte-se da Internet.
  - Mude as propriedades de cor da área de trabalho:

    1. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Resolução de tela**.

    2. Clique em **Configurações Avançadas >** guia **Monitor**.

    3. Selecione **High Color (16 bits)**, se essa configuração ainda não estiver selecionada.

    4. Clique em **OK**.
  - Desconecte os dispositivos externos, como impressora, scanner, câmera ou handheld.

Um filme em DVD não é visualizado em um monitor externo

1. Se a tela do computador e o monitor externo estiverem ligados, pressione fn+f4 uma ou mais vezes para alternar a exibição entre as duas telas.
2. Configure as opções de vídeo para tornar o monitor externo o principal:
   a. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Resolução de tela**.
   b. Especifique um monitor principal e outro secundário.

NOTA: Quando você utiliza dois monitores, a imagem do DVD não aparece em um monitor designado como secundário.

Para obter informações sobre multimídia não cobertas neste guia, vá para **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

O processo de gravação de um disco não é iniciado ou é interrompido antes de sua conclusão

- Assegure-se de que todos os demais programas estejam fechados.
- Desative a suspensão e a hibernação.
- Assegure-se de estar usando o tipo certo de disco para sua unidade. Consulte seus guias do usuário para obter mais informações sobre tipos de disco.
- Assegure-se de que o disco esteja inserido adequadamente.
- Selecione uma velocidade de gravação mais lenta e tente novamente.
- Se estiver copiando um disco, primeiro salve as informações do disco de origem em seu disco rígido e, em seguida, tente gravar o disco novo a partir do disco rígido.
- Reinstale o driver do dispositivo de gravação de discos localizado na categoria Unidades de DVD/CD-ROM do Gerenciador de Dispositivos.

Um DVD sendo executado no Windows Media Player não produz som ou imagem

Use o DVD Play para reproduzir um DVD. O DVD Play está instalado no computador e também está disponível no site da Web da HP em http://www.hp.com.br.

Um driver de dispositivo deve ser reinstalado

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique na seta próxima ao tipo de driver que deseja desinstalar e reinstalar (por exemplo, DVD/CD-ROMs, modens etc.).
4. Clique com o botão direito no dispositivo listado e clique em **Desinstalar**. Quando solicitado, confirme que deseja excluir o dispositivo, mas não reinicie o computador. Repita a operação para todos os drivers que desejar excluir.
5. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique em **Ação** e clique em **Verificar se há alterações de hardware**. O Windows varre o sistema em busca de hardware instalado, e instala os drivers padrão para qualquer dispositivo que esteja sem driver.

   NOTA: Se for solicitado a reiniciar o computador, salve todos os arquivos abertos e prossiga.

6. Reabra o Gerenciador de Dispositivos, se necessário, em seguida verifique se os drivers continuam sendo listados.
7. Experimente executar seu programa outra vez.

Se desinstalar e reinstalar os drivers do dispositivo não resolver o problema, pode ser necessário atualizar seus drivers usando os procedimentos descritos nas seções a seguir.

Obtenção dos drivers de dispositivos HP mais recentes

1. Abra seu navegador da Web e vá para http://www.hp.com.br/suporte.
2. Clique na opção para download de drivers e softwares, digite o número do modelo do seu computador na caixa de pesquisa e pressione enter.

   – ou –

   Se desejar um SoftPaq específico, informe o número do SoftPaq na caixa **Buscar**, pressione enter e siga as instruções fornecidas. Continue na etapa 6.
3. Na lista de modelos, clique no seu produto específico.
4. Clique no sistema operacional Windows 7.
5. Quando a lista de drivers for exibida, clique em um driver atualizado para abrir uma janela contendo informações adicionais.
6. Clique em **Instalar agora** para instalar o driver atualizado sem fazer o download do arquivo.

   – ou –

   Clique em **Fazer apenas download** para salvar o arquivo no seu computador. Quando solicitado, clique em **Salvar** e selecione o local de armazenamento em seu disco rígido.

   Após o download do arquivo, navegue até a pasta onde os arquivos estão armazenados e clique duas vezes no arquivo para instalá-lo.
7. Se solicitado, reinicie seu computador após a conclusão da instalação e verifique se o dispositivo está funcionando normalmente.

Obtenção dos drivers de dispositivos Windows mais recentes

É possível obter os mais recentes drivers para dispositivos Windows usando o programa de atualização Windows Update. Esse recurso pode ser configurado para automaticamente verificar e instalar atualizações do sistema operacional Windows e de outros produtos da Microsoft.

Para usar o Windows Update:

1. Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.

   NOTA: Se ainda não tiver configurado o Windows Update, você será solicitado a inserir as configurações para poder verificar se há atualizações.
2. Clique em **Verificar se há atualizações**.
3. Siga as instruções na tela.

6 Controle Remoto Móvel HP (somente em determinados modelos)

Funções dos componentes

NOTA: Seu computador pode incluir um controle remoto atualizado que funciona de forma diferente da descrita neste guia. Para obter o mais recente guia do usuário para seu controle remoto, visite a página de suporte a produto para o seu computador em http://www.hp.com.br/suporte.

As lentes de infravermelho do controle remoto estabelecem sua conexão com o computador. Essa conexão requer um campo de visão desobstruído entre as lentes de infravermelho do controle remoto e as lentes de infravermelho do computador.

Itens a lembrar:

- O controle remoto funciona dentro do sistema operacional Windows®, dentro do MediaSmart. As funções do controle ScrollSmart e dos botões podem variar dependendo do programa ativo.

  NOTA: Para obter informações sobre utilização do MediaSmart, consulte a ajuda de software do MediaSmart.

- Alguns botões do controle remoto executam as mesmas funções que os botões de um computador. Por exemplo, o botão Liga/Desliga do controle remoto e o botão Liga/Desliga do computador executam as mesmas funções e podem ser usados alternadamente.
- Alguns botões do controle remoto executam as mesmas funções das teclas de acesso rápido do computador. Consulte os guias do usuário localizados no computador para obter informações sobre teclas de acesso rápido suportadas.

  Para acessar os guias do usuário, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário**.

- Outros botões do controle remoto oferecem funções que não são executadas por botões ou teclas de acesso rápido predefinidas do computador.

Referência rápida dos botões

Esta seção fornece informações sobre as funções dos botões do controle remoto.

NOTA: A posição dos botões pode variar dependendo do modelo do controle remoto.

Botão	Função
Liga/Desliga	• Quando o computador está ligado, pressione o botão para emular o botão Liga/Desliga do computador. Para obter informações, consulte os guias do usuário localizados no computador. Para acessar os guias do usuário, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário**. **NOTA:** Não é possível utilizar o controle remoto com o computador desligado. • Quando o computador está em estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. • Quando o computador está em hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.
DVD	• Se um DVD estiver sendo reproduzido, pressione o botão para abrir o menu do DVD. • Se um DVD não estiver sendo reproduzido, pressione o botão para abrir o reprodutor de DVD padrão. **NOTA:** Se o computador tiver sido configurado para exigir uma senha de login, você poderá ser solicitado a efetuar login no Windows. **NOTA:** O botão DVD é incluído apenas em determinados controles remotos.
MediaSmart	Pressione o botão para iniciar o MediaSmart. **NOTA:** Se o computador tiver sido configurado para exigir uma senha de login, você poderá ser solicitado a efetuar login no Windows.
Alternar telas	Pressione o botão para alternar a exibição da imagem do computador entre a tela do computador e um monitor externo.
Windows Media Center	Se o computador usa o Windows Vista® Premium ou o Windows Vista Ultimate, pressione o botão para abrir o menu principal do Windows Media Center. O botão Windows Media Center não funciona com outros sistemas operacionais. **NOTA:** Consulte a etiqueta na parte inferior do computador para determinar o sistema operacional.
Canal/página posterior	• Pressione para emular a tecla pg up de um teclado. • Pressione para mudar de canal em ordem crescente.
Parar	Pressione o botão para interromper a atividade multimídia atual.

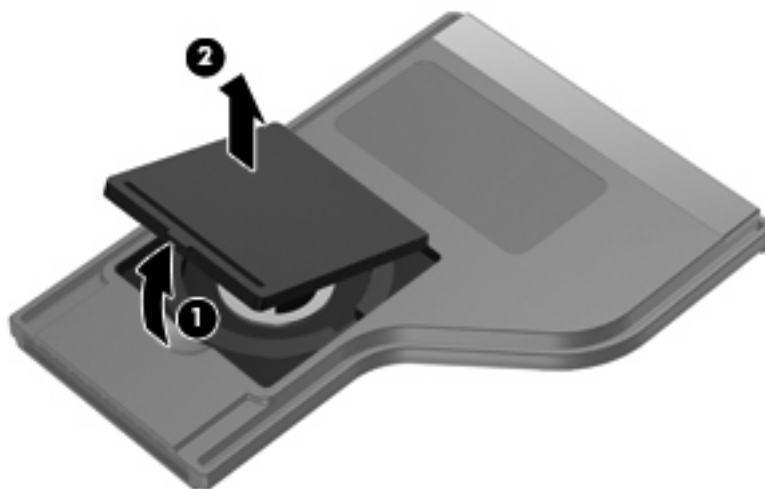
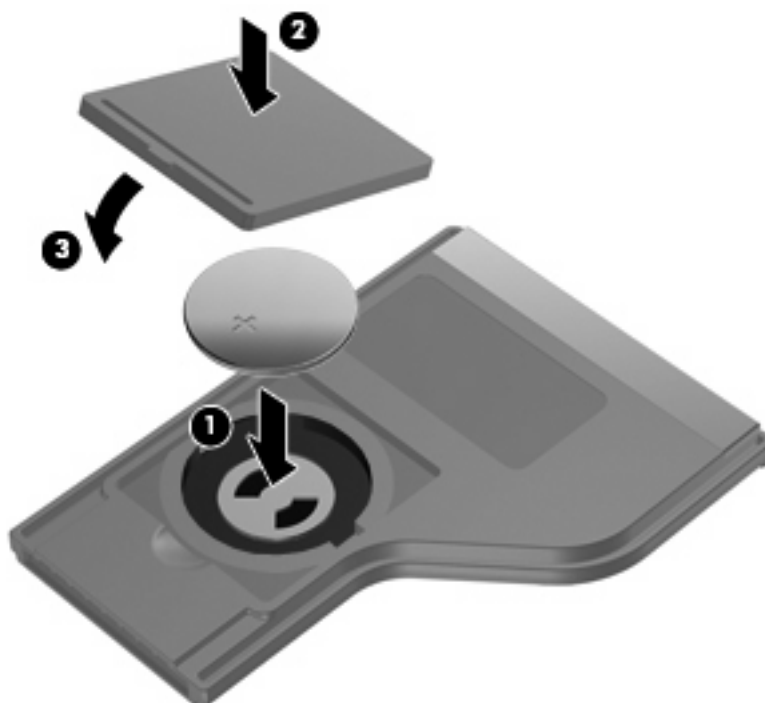
Botão	Função
Retroceder	• Pressione o botão para retroceder a mídia selecionada. **NOTA:** O botão poderá não funcionar com alguns arquivos multimídia. • Pressione o botão Retroceder e, em seguida, pressione o botão Reproduzir para ativar a reprodução.
Reproduzir/pausar	• Se nenhuma mídia estiver sendo reproduzida, pressione o botão para reproduzir a mídia selecionada. • Se uma mídia estiver sendo reproduzida, pressione o botão para pausar a mídia.
Avanço rápido	• Pressione o botão para avançar a mídia selecionada rapidamente. **NOTA:** O botão poderá não funcionar com alguns arquivos multimídia. • Pressione o botão Avanço rápido e, em seguida, pressione o botão Reproduzir para ativar a reprodução.
Canal/página anterior	• Pressione para emular a tecla pg dn de um teclado. • Pressione para trocar de canal em ordem descendente.
Anterior	Pressione o botão para saltar de uma área, menu ou botão para o item anterior.
Para cima	Navegação. Pressione o botão para subir de posição em menus, janelas ou atividades.
Avançar	Pressione o botão para saltar de uma área, menu ou botão para o próximo item.
Esquerda	Navegação. Pressione o botão para mover para a esquerda em menus, janelas ou atividades.
OK	Navegação: Pressione o botão OK para selecionar a ação desejada. O botão OK funciona como a tecla enter do teclado do computador.
Direita	Navegação. Pressione o botão para mover para a direita em menus, janelas ou atividades.
Voltar	Pressione o botão para emular a função “voltar” da tecla backspace no programa ativo.

Botão	Função
Para baixo	Navegação. Pressione o botão para descer de posição em menus, janelas ou atividades.
Configurações	Pressione para exibir informações do sistema. O botão pode ser usado também para exibir menus de configuração em alguns softwares multimídia.
Diminuir volume	Pressione o botão para diminuir o volume do alto-falante.
Sem áudio	• Pressione o botão para suprimir o som do alto-falante. • Se o alto-falante estiver sem áudio, pressione o botão para restaurar o som.
Aumentar volume	Pressione o botão para aumentar o volume do alto-falante.

Inserção ou substituição da bateria

⚠ **AVISO!** Descarte baterias usadas segundo as instruções descritas no guia *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*, localizado em um disco de guias do usuário ou em Ajuda e Suporte. Para acessar as informações, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário**.

Para inserir ou substituir a bateria no controle remoto, siga estas instruções:

1. Na parte posterior do controle remoto, erga a tampa do compartimento da bateria **(1)** e remova-a **(2)**.

2. Com o lado positivo da bateria voltado para cima, insira a bateria no compartimento **(1)**.
3. Alinhe a tampa do compartimento da bateria **(2)** com o compartimento da bateria e pressione para baixo de forma a fechar a tampa **(3)**.

Solução de problemas

Experimente as soluções a seguir caso seu controle remoto não funcione corretamente:

- Certifique-se de haver uma linha de visão desobstruída entre o controle remoto e a porta de infravermelho do computador ou de um dispositivo de acoplamento opcional.
- Certifique-se de estar dentro da área de alcance da porta de infravermelho do computador ou de um dispositivo de acoplamento opcional.
- Assegure-se de que a bateria esteja firmemente instalada e carregada. Substitua a bateria, se necessário.
- Certifique-se de estar usando o controle remoto com um computador ou dispositivo de acoplamento opcional compatível.

7 Controle Remoto HP Media (somente em determinados modelos)

Funções dos componentes

NOTA: Seu computador pode incluir um controle remoto atualizado que funciona de forma diferente da descrita neste guia. Para obter o mais recente guia do usuário para seu controle remoto, visite a página de suporte a produto para o seu computador em http://www.hp.com.br/suporte.

As lentes de infravermelho do controle remoto estabelecem sua conexão com o computador. Essa conexão requer um campo de visão desobstruído entre as lentes de infravermelho do controle remoto e as lentes de infravermelho do computador.

Itens a lembrar:

- O controle remoto funciona dentro do sistema operacional Windows®, dentro do HP MediaSmart. As funções do botão podem variar, dependendo do programa ativo.

  NOTA: Para obter informações sobre utilização do MediaSmart, consulte a ajuda de software do MediaSmart.

- Alguns botões do controle remoto executam as mesmas funções que os botões de um computador. Por exemplo, o botão Liga/Desliga do controle remoto e o botão Liga/Desliga do computador executam as mesmas funções e podem ser usados alternadamente.
- Alguns botões do controle remoto executam as mesmas funções das teclas de acesso rápido do computador. Consulte os guias do usuário localizados no computador para obter informações sobre teclas de acesso rápido suportadas.

  Para acessar os guias do usuário, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário**.

- Outros botões do controle remoto oferecem funções que não são executadas por botões ou teclas de acesso rápido do computador.

Referência rápida dos botões

Esta seção apresenta informações sobre as funções dos botões do controle remoto.

NOTA: A posição dos botões pode variar dependendo do modelo do controle remoto.

Botão	Função
Liga/Desliga	• Quando o computador está ligado, pressione o botão para emular o botão Liga/Desliga do computador. Para obter informações, consulte os guias do usuário localizados no computador. Para acessar os guias do usuário, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário**. **NOTA:** Não é possível utilizar o controle remoto com o computador desligado. • Quando o computador está em estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. • Quando o computador está em hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.
TV gravada	No modo de TV ao vivo, pressione o botão para iniciar a gravação do programa atual.
Setas, OK Ok	• Pressione uma seta para navegar em menus, janelas ou atividades. • Pressione o botão OK para selecionar a ação desejada. O botão OK funciona igual ao botão enter.
Guia	Pressione o botão para abrir o guia eletrônico de programação do Windows Media Center.
Voltar	Pressione o botão para emular a função “voltar” da tecla backspace no programa ativo.
Sem áudio	• Pressione o botão para suprimir o som do alto-falante. • Se o alto-falante estiver sem áudio, pressione o botão para restaurar o som.
Aumentar o volume	Pressione o botão para aumentar o volume do alto-falante.
Diminuir o volume	Pressione o botão para diminuir o volume do alto-falante.

Botão	Função
Anterior	Pressione o botão para saltar de uma área, menu ou botão para o item anterior.
Reproduzir/pausar	• Se nenhuma mídia estiver sendo reproduzida, pressione o botão para reproduzir a mídia selecionada. • Se uma mídia estiver sendo reproduzida, pressione o botão para pausar a mídia.
Retroceder	• Pressione o botão para retroceder a mídia selecionada. **NOTA:** O botão poderá não funcionar com alguns arquivos multimídia. • Pressione o botão Retroceder e, em seguida, pressione o botão Reproduzir para ativar a reprodução.
Teclado numérico	Pressione o botão para trocar de canal ou inserir texto em uma caixa de texto. **NOTA:** Cada vez que você pressiona um botão de número, uma letra diferente é exibida. Pressione o botão Enter para selecionar uma letra.
Clear (Limpar)	Pressione o botão para limpar ou excluir o último caractere inserido.
Imprimir	**NOTA:** O botão Imprimir é incluído apenas em determinados controles remotos. Pressione o botão para imprimir imagens selecionadas na janela Minhas imagens.
Alternar telas	**NOTA:** O botão Alternar telas é incluído apenas em determinados controles remotos. Pressione o botão para alternar a exibição da imagem do computador entre a tela do computador e um monitor externo.
Instantâneo	**NOTA:** O botão Instantâneo é incluído apenas em determinados controles remotos. Pressione o botão para capturar uma imagem na tela do computador e salvá-la na área de transferência.
Zoom	**NOTA:** O botão Zoom é incluído apenas em determinados controles remotos. Pressione o botão para alternar entre vários modos de proporção de tela na TV.
MediaSmart	Pressione o botão para iniciar o MediaSmart. **NOTA:** Se o computador tiver sido configurado para exigir uma senha de login, você poderá ser solicitado a efetuar login no Windows.
TV ao vivo	• Pressione o botão para avançar um programa de TV ao vivo para o final do buffer de pausa e reiniciar a reprodução de TV ao vivo. Após pausar um programa de TV, pressione o botão para reiniciar a reprodução de TV ao vivo. • Pressione o botão para abrir o software de multimídia e iniciar a reprodução de TV ao vivo no modo de tela cheia.

Botão	Função
DVD	NOTA: O botão DVD é incluído apenas em determinados controles remotos. • Se um DVD estiver sendo reproduzido, pressione o botão para abrir o menu do DVD. • Se um DVD não estiver sendo reproduzido, pressione o botão para abrir o reprodutor de DVD padrão. NOTA: Se o computador tiver sido configurado para exigir uma senha de login, você poderá ser solicitado a efetuar login no Windows.
TeleTexto	NOTA: O botão Teletexto é incluído apenas em determinados controles remotos. Quando disponível, ativa o teletexto durante a TV ao vivo. NOTA: Este botão não funciona quando não há suporte a teletexto.
Vermelho	NOTA: O botão Vermelho é incluído apenas em determinados controles remotos. Abre os links do botão TeleTexto marcados em vermelho na tela TeleTexto.
Verde	NOTA: O botão Verde é incluído apenas em determinados controles remotos. Abre os links do botão TeleTexto marcados em verde na tela TeleTexto.
Amarelo	NOTA: O botão Amarelo é incluído apenas em determinados controles remotos. Abre os links do botão TeleTexto marcados em amarelo na tela TeleTexto.
Azul	NOTA: O botão Azul é incluído apenas em determinados controles remotos. Abre os links do botão TeleTexto marcados em azul na tela TeleTexto.
Configurações	Pressione para exibir informações do sistema. O botão pode ser usado também para exibir menus de configuração em alguns softwares multimídia.
Windows Media Center	Se o computador usa o Windows Vista® Premium ou o Windows Vista Ultimate, pressione o botão para abrir o menu principal do Windows Media Center. O botão Windows Media Center não funciona com outros sistemas operacionais. NOTA: Consulte a etiqueta na parte inferior do computador para determinar o sistema operacional.
Canal/page up	• Pressione para emular a tecla pg up de um teclado. • Pressione para mudar de canal em ordem crescente.
Canal/page down	• Pressione para emular a tecla pg dn de um teclado. • Pressione para mudar de canal em ordem decrescente.
Avançar	Pressione o botão para saltar de uma área, menu ou botão para o próximo item.

Botão	Função
Parar ■	Pressione o botão para interromper a atividade multimídia atual.
Avanço rápido ▶▶	• Pressione o botão para avançar a mídia selecionada rapidamente. **NOTA:** O botão poderá não funcionar com alguns arquivos multimídia. • Pressione o botão Avanço rápido e, em seguida, pressione o botão Reproduzir para ativar a reprodução.
enter	Pressione o botão para confirmar ou selecionar a ação, o menu ou a opção de janela desejada.

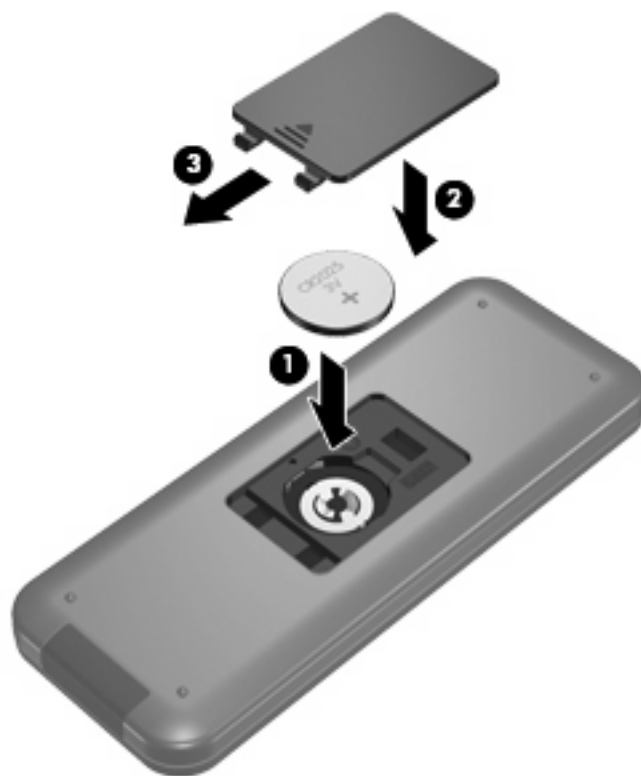
Inserção ou substituição da bateria

⚠ **AVISO!** Descarte baterias gastas de acordo com as instruções descritas na seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*, localizada em Ajuda e Suporte. Para acessar as informações, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário**.

Para inserir ou substituir a bateria no controle remoto, siga estas instruções:

1. Na parte posterior do controle remoto, deslize a tampa do compartimento de bateria na direção da seta **(1)** e levante a tampa para removê-la **(2)**.

2. Com o lado positivo da bateria voltado para cima, insira a bateria no compartimento **(1)**.

3. Alinhe a tampa ao compartimento de bateria **(2)** e deslize-a para fechá-la **(3)**.

Solução de problemas

Experimente as soluções a seguir caso seu controle remoto não funcione corretamente:

- Certifique-se de haver uma linha de visão desobstruída entre o controle remoto e a porta de infravermelho do computador ou de um dispositivo de acoplamento opcional.
- Certifique-se de estar dentro da área de alcance da porta de infravermelho do computador ou de um dispositivo de acoplamento opcional.
- Assegure-se de que a bateria esteja firmemente instalada e carregada. Substitua a bateria, se necessário.
- Certifique-se de estar usando o controle remoto com um computador ou dispositivo de acoplamento opcional compatível.

8 Gerenciamento de energia

Configuração de opções de energia

Utilização dos estados de economia de energia

O computador possui dois estados de economia de energia habilitados de fábrica: suspensão e hibernação.

Quando a suspensão é iniciada, as luzes de alimentação piscam e a tela se apaga. O trabalho é salvo na memória, permitindo sair da suspensão mais rapidamente do que da hibernação. Se o computador ficar no estado de suspensão por muito tempo ou a bateria atingir um nível crítico de bateria fraca durante o estado de suspensão, ele inicia a hibernação.

Quando a hibernação é iniciada, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação na unidade de disco rígido e o computador é desligado.

CUIDADO: Para evitar possível degradação de vídeo e áudio, ou perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo, não inicie a suspensão ou a hibernação quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

NOTA: Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções de computador enquanto o computador estiver na suspensão ou na hibernação.

Início e saída da suspensão

O sistema é configurado na fábrica para iniciar o estado de suspensão após 15 minutos de inatividade ao operar com energia da bateria e 30 minutos de inatividade usando alimentação externa.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados em Opções de Energia no Painel de Controle do Windows®.

Com o computador ligado, é possível iniciar o estado de Suspensão de uma das seguintes formas:

- Pressione fn+f5.
- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Feche a tela.
- Clique em **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Dormir**.

É possível sair da suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.

- Pressione uma tecla do teclado ou botão do controle remoto.
- Ative o TouchPad.

Quando o computador sai da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o trabalho volta a ser exibido na tela no ponto onde foi interrompido.

NOTA: Se você definiu uma senha necessária para o computador despertar, será preciso informá-la para que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Iniciar e sair da hibernação

O sistema é configurado na fábrica para iniciar a hibernação após 1.080 minutos (18 horas) de inatividade quando opera com alimentação por bateria ou alimentação externa, ou quando a bateria atinge um nível de carga crítico.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados em Opções de Energia no Painel de Controle do Windows.

Para iniciar a hibernação:

▲ Clique em **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair da hibernação:

▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

As luzes de alimentação se acendem e o trabalho volta para a tela onde foi interrompido.

NOTA: Se foi configurada uma senha para despertar, será preciso usá-la antes de o trabalho retornar à tela.

Utilização do medidor de bateria

O medidor de bateria fica localizado na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas. O medidor de bateria permite acessar rapidamente as configurações de energia, ver a carga restante da bateria e selecionar um plano de energia diferente.

- Para exibir o percentual de energia restante da bateria e o plano de energia atual, passe o ponteiro por cima do ícone do medidor de bateria.
- Para acessar as Opções de Energia, ou para mudar o plano de energia, clique no ícone do medidor de bateria e selecione um item da lista.

Ícones diferentes do Medidor de Bateria indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. O ícone também exibe uma mensagem se a bateria alcançar um nível de carga baixo, crítico ou de reserva.

Para ocultar ou exibir o ícone do medidor de bateria:

1. Clique com o botão direito em **Mostrar ícones ocultos** (seta no lado esquerdo da área de notificação).
2. Clique em **Personalizar ícones de notificação**.
3. Em **Comportamentos**, selecione **Mostrar ícone e notificações** para o ícone Energia.
4. Clique em **OK**.

Utilização de planos de energia

Uma plano de energia é uma coleção de configurações do sistema que gerencia como o computador usa a energia. Os planos de energia podem ajudar a economizar energia ou maximizar o desempenho.

É possível alterar as configurações dos planos de energia ou criar um plano novo.

Visualização do plano de energia atual

▲ Clique no ícone do medidor da bateria na área de notificação, à direita na barra de tarefas.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.

Seleção de um plano de energia diferente

▲ Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e, em seguida, selecione um plano de energia da lista.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia** e selecione um plano de energia na lista.

Personalização dos planos de energia

1. Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e, em seguida, clique em **Mais opções de energia**.

   – ou –

   Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Selecione um plano de energia e clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Altere as configurações conforme necessário.
4. Para fazer mudanças adicionais, clique em **Alterar configurações de energia avançadas** e faça as alterações.

Configuração da senha de proteção ao despertar

Para configurar o computador para solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir uma senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir uma senha (recomendado)**.

NOTA: Se você precisa criar uma senha de conta de usuário ou alterar a sua senha de conta de usuário atual, clique em **Criar ou alterar sua senha de conta de usuário** e, em seguida, siga as instruções na tela. Se não precisar criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

5. Clique em **Salvar alterações**.

Alternância entre modos gráficos (somente em determinados modelos)

Seu computador conta com a tecnologia ATI™ Switchable Graphics e possui dois modos de processamento de imagens. Quando você alterna de alimentação de CA para alimentação da bateria, o computador pode economizar energia da bateria alternando da placa de vídeo ATI Mobility Radeon™ Premium para a placa de vídeo Intel® integrada. Do mesmo modo, quando você alterna de alimentação da bateria para alimentação de CA, o computador pode alternar de volta para o modo de placa de vídeo de alto desempenho.

Ao alternar entre alimentação de CA e alimentação da bateria, você é notificado de que o computador está prestes a alternar os modos de placa de vídeo. Se preferir, você pode escolher continuar usando o mesmo modo de placa de vídeo. Enquanto o computador está altenando os modos, a tela fica em branco por alguns segundos. Quando a alternância é concluída, um aviso é exibido na bandeja do sistema e a imagem da tela é exibida novamente.

Utilização de fonte de alimentação de CA externa

A fonte de alimentação de CA externa é fornecida por um dos seguintes dispositivos:

⚠ **AVISO!** Para reduzir os possíveis problemas de segurança, use somente o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA substituto fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

- Adaptador de CA aprovado
- Dispositivo de acoplamento opcional ou produto de expansão opcional

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA externa em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar dados em um CD ou DVD

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA externa, ocorrem os seguintes eventos:

- A bateria começa a carregar.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do medidor de bateria na área de notificação muda de aparência.

Ao desconectar a fonte de alimentação de CA externa, ocorrem os seguintes eventos:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria. Para aumentar o brilho da tela, pressione a tecla fn+f8 ou reconecte o adaptador de CA.

Conexão do adaptador de CA

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA cujo acesso seja sempre fácil.

Desconecte o computador da alimentação retirando o cabo de alimentação da tomada de CA (não do computador).

Se o cabo de alimentação tiver um conector de 3 pinos, conecte-o a uma tomada de 3 pinos com aterramento (aterrada). Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para conectar o computador à fonte de alimentação de CA externa:

1. Conecte o adaptador de CA no conector de alimentação **(1)** do computador.
2. Conecte o cabo de alimentação no adaptador de CA **(2)**.
3. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada de CA **(3)**.

Teste de um adaptador de CA

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:

- O computador não liga.
- A tela não liga.
- A luz de alimentação está apagada.

Para testar o adaptador de CA:

1. Retire a bateria do computador.
   a. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
   b. Deslize a trava de liberação da bateria **(1)** para liberar a bateria.
   c. Gire a bateria **(2)** para cima e remova-a do computador **(3)**.

2. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
3. Ligue o computador.
   - Se a luz de alimentação **acender**, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
   - Se a luz de alimentação permanecer **apagada**, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

     Entre em contato com o suporte técnico para obter informações sobre como conseguir um adaptador de alimentação CA de reposição. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Obter assistência**.

Utilização de alimentação por bateria

Quando uma bateria carregada está inserida no computador e este não está conectado a uma fonte de alimentação externa, o computador é executado com alimentação por bateria. Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação de CA externa, ele é executado com alimentação de CA.

Se o computador tiver uma bateria carregada e estiver sendo executado com alimentação de CA externa fornecida através do adaptador de CA, ele alterna para alimentação por bateria se o adaptador de CA for desconectado.

NOTA: O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria quando a alimentação de CA é desconectada. Para aumentar o brilho da tela, use a tecla de acesso rápido fn+f8 ou reconecte o adaptador de CA.

A bateria pode permanecer dentro do computador ou ser guardada em um local separado, dependendo de como se trabalha. Ao manter a bateria no computador, sempre que este for conectado à alimentação de CA externa carrega a bateria, além de proteger seu trabalho caso falte energia. Entretanto, uma bateria no computador se descarrega lentamente mesmo quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa.

AVISO! Para evitar possíveis problemas de segurança, use somente as baterias fornecidas com o computador, baterias de substituição fornecidas pela HP ou baterias adquiridas da HP.

A vida de uma bateria varia, conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas executando no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

Localização de informações sobre a bateria em Ajuda e Suporte

A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibração, gerenciamento de energia e cuidados adequados de uso e armazenamento para maximizar a vida da bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Para acessar a seção Informações sobre a bateria:

▲ Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Aprender > Planos de Energia: Perguntas frequentes**.

Utilização do Teste de bateria da HP

A Ajuda e Suporte fornece informações sobre o status da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de bateria da HP:

1. Conecte o adaptador de CA ao computador.

   NOTA: O computador deve estar conectado à alimentação externa para que o Teste de bateria da HP funcione corretamente.

2. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Solução de problemas > Energia, Térmica e Mecânica**.
3. Clique na guia **Energia** e, em seguida, clique em **Teste de bateria**.

O Teste de bateria da HP examina a bateria e suas células para ver se estão funcionando corretamente e então relata os resultados da análise.

Exibição da carga restante da bateria

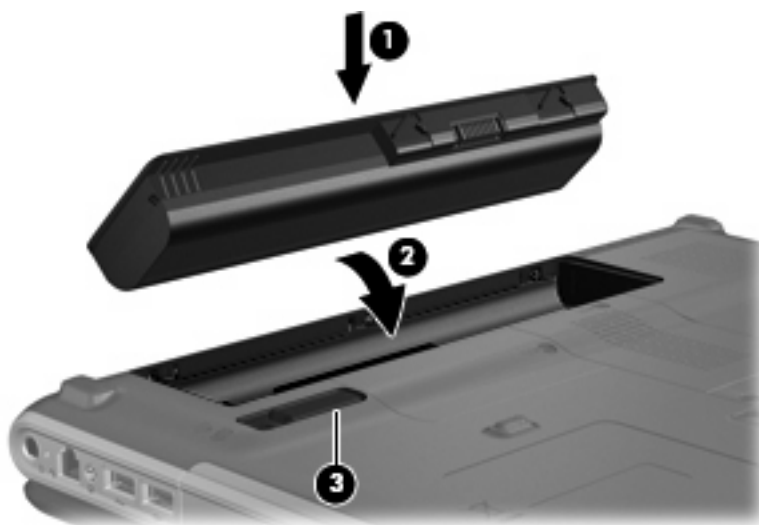
▲ Passe o ponteiro por cima do ícone do medidor de bateria na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

Inserção ou remoção da bateria

△ **CUIDADO:** Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para inserir a bateria:

1. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
2. Insira a bateria no compartimento **(1)** e gire-a para baixo até que esteja encaixada na posição **(2)**.

   A trava de liberação da bateria **(3)** prende automaticamente a bateria no lugar.

Para remover a bateria:

1. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
2. Deslize a trava de liberação da bateria **(1)** para liberar a bateria.

3. Gire a bateria **(2)** para cima e remova-a do computador **(3)**.

Carregamento de uma bateria

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de avião.

A bateria é carregada sempre que o computador é conectado à alimentação externa através de um adaptador de CA, um dispositivo de acoplamento opcional, um adaptador de alimentação opcional ou um produto de expansão opcional.

A bateria pode ser carregada com o computador desligado ou em uso, mas carregará mais rápido se o computador estiver desligado.

O carregamento pode demorar mais se a bateria for nova, não tiver sido usada durante duas semanas ou mais, ou estiver muito mais quente ou fria do que a temperatura ambiente.

Para prolongar a vida útil da bateria e otimizar a precisão dos indicadores de carga da bateria, siga estas recomendações:

- Ao carregar uma bateria nova, carregue-a completamente antes de ligar o computador.
- Carregue a bateria até que a luz da bateria se apague.

  NOTA: Se o computador estiver ligado enquanto a bateria está sendo carregada, o indicador do estado da bateria na área de notificação poderá mostrar 100 por cento de carga antes que fique totalmente carregada.

- Antes de carregar a bateria deixe que descarregue até menos de 5 por cento da carga completa utilizando normalmente o computador.
- Se a bateria não tiver sido utilizada por um mês ou mais, calibre-a em vez de simplesmente carregá-la.

A luz da bateria exibe o status da carga:

- Acesa: A bateria está sendo carregada.
- Piscando: A bateria atingiu um nível de bateria fraca ou um nível crítico de bateria e não está carregando.
- Apagada: A bateria está totalmente carregada, em uso, ou não está instalada.

Maximização do tempo de descarregamento da bateria

O tempo de descarregamento da bateria varia de acordo com os recursos utilizados durante a alimentação por bateria. O tempo de descarregamento máximo diminui gradualmente, pois a capacidade de armazenamento da bateria se degrada naturalmente.

Dicas para maximização do tempo de descarregamento da bateria:

- Diminua o brilho da tela.
- Marque a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Remova a bateria do computador quando não estiver sendo usada ou carregada.
- Armazene a bateria em lugar fresco e seco.

Gerenciamento de bateria fraca

As informações nesta seção descrevem os alertas e respostas do sistema definidos de fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados em Opções de Energia do Painel de Controle do Windows. As preferências definidas em Opções de Energia não afetam as luzes.

Identificação de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge uma condição de bateria fraca, a luz da bateria pisca.

Quando uma situação de bateria fraca não é solucionada, o computador entra em nível crítico de bateria e a luz da bateria continua a piscar.

O computador faz o seguinte caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele inicia a hibernação.
- Se a hibernação for desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.

Resolução de uma situação de bateria fraca

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações quando o computador atingir um nível crítico de bateria fraca e a hibernação tiver sido iniciada, não restaure a alimentação até que as luzes de alimentação se apaguem.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver fonte externa de alimentação disponível

▲ Conecte um dos seguintes dispositivos:

- Adaptador de CA
- Dispositivo de acoplamento opcional ou produto de expansão opcional
- Adaptador de fonte de alimentação opcional

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver uma bateria carregada disponível

1. Desligue o computador ou inicie a hibernação.
2. Remova a bateria descarregada e insira uma bateria carregada.
3. Ligue o computador.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível

▲ Inicie a hibernação.

– ou –

Salve o trabalho e desligue o computador.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação

Quando não houver energia suficiente para sair da hibernação, faça o seguinte:

1. Insira uma bateria carregada ou conecte o computador à alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Calibração de uma bateria

Calibre a bateria nas seguintes condições:

- Quando os indicadores de carga da bateria parecerem imprecisos.
- Quando for observada uma alteração significativa no tempo de funcionamento da bateria

Mesmo se uma bateria for muito utilizada, não deveria ser necessário calibrá-la mais de uma vez por mês. Também não é necessário calibrar uma bateria nova.

Etapa 1: Carregue a bateria totalmente

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de avião.

NOTA: A bateria pode ser carregada com o computador desligado ou em uso, mas carregará mais rápido se o computador estiver desligado.

Para carregar a bateria completamente:

1. Insira a bateria no computador.
2. Conecte o computador a um adaptador de CA, a um adaptador de alimentação opcional ou a um produto de expansão opcional e, em seguida, conecte o adaptador ou dispositivo à alimentação externa.

   A luz da bateria no computador se acende.
3. Deixe o computador conectado à alimentação externa até que a bateria esteja completamente carregada.

   A luz da bateria no computador se apaga.

Etapa 2: Desative as funções de hibernação e suspensão

1. Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e, em seguida, clique em **Mais opções de energia**.

   – ou –

   Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Em Planos de energia, clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Anote a configuração **Desligar vídeo** apresentada na coluna **Na bateria** de modo a poder restaurá-la após a calibração.
4. Altere a configuração **Desligar vídeo** para **Nunca**.
5. Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.
6. Clique no sinal de mais ao lado de **Dormir** e, em seguida, clique no sinal de mais ao lado de **Hibernar após**.
7. Anote a configuração **Na bateria** em **Hibernar após** de modo a poder reiniciá-la após a calibração.
8. Altere a configuração **Na bateria** para **Nunca**.

9. Clique em **OK**.

10. Clique em **Salvar alterações**.

Etapa 3: Descarregue a bateria

O computador deve permanecer ligado enquanto a bateria está sendo descarregada. A bateria pode ser descarregada estando o computador em uso ou não, mas descarregará mais rápido quando o computador estiver em uso.

- Se planeja deixar o computador sem supervisão durante o descarregamento, salve suas informações antes de iniciar o procedimento de descarregamento.
- Se o computador for utilizado ocasionalmente durante o procedimento de descarregamento e houver tempos limite para economia de energia definidos, o sistema terá o seguinte desempenho durante o processo de descarregamento:
  - O monitor não será desligado automaticamente.
  - A velocidade da unidade de disco rígido não diminuirá automaticamente enquanto o computador estiver ocioso.
  - A hibernação iniciada pelo sistema não ocorrerá.

Para descarregar uma bateria:

1. Desconecte o computador da fonte de alimentação externa, mas *não* o desligue.
2. Opere o computador com energia da bateria até que esteja descarregada. A luz da bateria começa a piscar quando ela descarrega até uma condição de bateria fraca. Quando a bateria estiver totalmente descarregada, a luz da bateria se apaga e o computador é desligado.

Etapa 4: Recarregue a bateria totalmente

Para recarregar a bateria:

1. Conecte o computador à alimentação externa e mantenha a conexão até que a bateria esteja totalmente recarregada. Quando a bateria é recarregada, a luz da bateria no computador se apaga.

   É possível utilizar o computador enquanto a bateria está sendo recarregada, mas ela carregará mais rápido se o computador ficar desligado.
2. Se o computador estiver desligado, ligue-o quando a bateria estiver totalmente carregada e a luz da bateria estiver apagada.

Etapa 5: Reative as funções de hibernação e suspensão

△ **CUIDADO:** A não reativação da função de hibernação após a calibração pode resultar em descarregamento total da bateria e perda de informações se o computador atingir um nível de bateria crítico.

1. Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e, em seguida, clique em **Mais opções de energia**.

   – ou –

   Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Em Planos de energia, clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Insira novamente as configurações anotadas dos itens da coluna **Na bateria**.
4. Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.

5. Clique no sinal de mais ao lado de **Dormir** e, em seguida, clique no sinal de mais ao lado de **Hibernar após**.
6. Insira novamente a configuração anotada de **Na bateria**.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Salvar alterações**.

Economia de energia da bateria

- Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia > Economia de Energia**.
- Desative conexões sem fio e de rede local (LAN) e feche aplicativos de modem quando não estiverem sendo usados.
- Desconecte os dispositivos externos não conectados a uma fonte de alimentação externa que não estejam sendo utilizados.
- Pare ou remova qualquer cartão de mídia externo opcional que não estiver sendo utilizado.
- Utilize as teclas de acesso fn+f7 e fn+f8 para ajustar o brilho da tela conforme necessário.
- Se for interromper seu trabalho, inicie a suspensão ou a hibernação, ou desligue o computador.

Armazenamento de uma bateria

CUIDADO: Para evitar danos a uma bateria, não a exponha a altas temperaturas por longos períodos de tempo.

Se o computador não for utilizado ou for permanecer desconectado da alimentação externa durante mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a em local fresco e seco.

NOTA: Baterias guardadas devem ser verificadas a cada 6 meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de devolvê-la ao local de armazenamento.

Calibre as baterias que tiverem ficado guardadas por um mês ou mais antes de utilizá-las.

Descarte de uma bateria usada

AVISO! Para reduzir o risco de incêndios ou queimaduras, não desmonte, bata ou perfure; não provoque curto-circuito nos contatos externos; não descarte em fogo ou água.

Para obter informações adicionais, consulte as *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* fornecidas com o computador.

Substituição da bateria

A vida de uma bateria varia e depende da configuração do gerenciamento de energia, dos programas executando no computador, do brilho da tela, dos dispositivos externos conectados e de outros fatores.

O Teste de Bateria da HP solicita a substituição da bateria quando uma célula interna não está sendo carregada corretamente, ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atinge uma condição de “fraca”. Uma mensagem o direciona o site da HP para se obter mais informações sobre o pedido de

uma bateria de reposição. Se a bateria estiver possivelmente coberta por uma garantia HP, as instruções incluem uma ID da garantia.

NOTA: Para garantir que você sempre tenha energia da bateria quando precisar, a HP recomenda a aquisição de uma nova bateria quando o indicador de capacidade de armazenamento passar de verde a amarelo.

Desligamento do computador

CUIDADO: As informações não salvas serão perdidas quando o computador é desligado.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador diante de qualquer destas condições:

- Se for necessário trocar a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB
- Quando o computador não estiver sendo usado e estiver desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão Liga/Desliga, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.

Para desligar o computador:

NOTA: Se o computador estiver no estado de suspensão ou na hibernação é preciso primeiro sair da suspensão ou da hibernação para ser possível iniciar o desligamento.

1. Salve seu trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**.
3. Clique em **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na seqüência fornecida:

- Pressione ctrl+alt+del, em seguida clique no botão **Energia**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa e remova a bateria.

9 Unidades

Manuseio de unidades

As unidades são componentes frágeis do computador e devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções apresentadas a seguir antes de manipular unidades. Precauções adicionais são fornecidas com os procedimentos aos quais se aplicam.

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou a uma unidade de disco, ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

Antes de mover um computador conectado a uma unidade de disco rígido externa, inicie a suspensão e espere a tela apagar ou desconecte a unidade de disco rígido externa corretamente.

Antes de manipular a unidade, descarregue a eletricidade estática tocando a superfície metálica sem pintura da unidade.

Não toque nos pinos do conector de uma unidade removível nem do computador.

Manuseie a unidade cuidadosamente; não a deixe cair nem coloque objetos sobre ela.

Antes de remover ou inserir uma unidade, desligue o computador. Se não tiver certeza se o computador está desligado, no estado de suspensão ou em hibernação, ligue-o e, em seguida, desligue-o através do sistema operacional.

Não force a unidade excessivamente ao colocá-la no respectivo compartimento.

Não digite no teclado nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

Quando a bateria for a única fonte de alimentação, verifique se ela possui carga suficiente antes de gravar em uma mídia.

Evite expor a unidade a temperaturas ou umidade extremas.

Evite expor a unidade a líquidos. Não borrife produtos de limpeza na unidade.

Remova a mídia da unidade antes de remover a unidade do seu respectivo compartimento, e antes de viajar, transportar ou guardar a unidade.

Se precisar enviar uma unidade por correio, embale-a em plástico-bolha ou outro tipo de embalagem com proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.

Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Os dispositivos de segurança de aeroportos que verificam a bagagem, como esteiras transportadoras, utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificarão uma unidade.

Unidade óptica

Seu computador inclui uma unidade óptica que amplia as funcionalidades do mesmo. Identifique o tipo de dispositivo instalado em seu computador para ver seus recursos. A unidade óptica lhe permite ler discos de dados, reproduzir música e assistir a filmes. Se o seu computador inclui uma unidade Blu-ray Disc ROM, então você pode assistir a vídeos de alta definição a partir desses discos.

Identificação da unidade óptica instalada

▲ Selecione **Iniciar > Computador**.

Você verá uma lista de todos os dispositivos instalados em seu computador, incluindo a unidade óptica. É possível que você tenha um dos seguintes tipos de unidade:

- Unidade combinada de DVD±RW e CD-RW SuperMulti com suporte para camada dupla
- Unidade combinada de DVD±RW e CD-RW SuperMulti com LightScribe e suporte para camada dupla
- Unidade Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti com suporte para camada dupla
- Unidade Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti com LightScribe e suporte para camada dupla

NOTA: Algumas das unidades listadas abaixo podem não ser aceitas pelo seu computador.

Utilização de discos ópticos

Uma unidade óptica admite discos ópticos. Sua unidade óptica pode ler discos CD e DVD padrão e, se for uma unidade do tipo Blu-ray Disc ROM, então também poderá ler discos Blu-ray (BDs).

Esses discos armazenam informações, como músicas, fotos e filmes. DVDs possuem maior capacidade de armazenamento do que CDs, e BDs possuem maior capacidade do que todos os demais.

NOTA: Algumas das unidades ópticas listadas podem não ser suportadas por seu computador. As unidades listadas não são necessariamente todas as unidades ópticas suportadas.

Algumas unidades ópticas também podem gravar em discos ópticos,conforme descrito na tabela a seguir:

Tipo de unidade óptica	Grava em CD-RW	Grava em DVD±RW/R	Grava em DVD±R DL	Grava rótulo em CD ou DVD±RW/R LightScribe
unidade combinada de DVD±RW e CD-RW SuperMulti DL	Sim	Sim	Sim	Não
unidade combinada de DVD±RW e CD-RW SuperMulti DL com LightScribe	Sim	Sim	Sim	Sim
unidade Blu-ray ROM de DVD±R/RW SuperMulti DL	Sim	Sim	Sim	Não
unidade Blu-ray ROM de DVD±R/RW SuperMulti DL com Lightscribe	Sim	Sim	Sim	Sim

CUIDADO: Para evitar possível degradação de vídeo e áudio, perda de informações ou perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo, não inicie a suspensão ou a hibernação enquanto estiver lendo ou gravando um disco.

Seleção do disco apropriado

Uma unidade óptica aceita discos ópticos (CDs, DVDs e BDs). Os CDs, usados para armazenar dados digitais, são também usados para gravações de áudio comerciais e convenientes para suas necessidades de armazenamento pessoais. Os DVDs e BDs são usados principalmente para filmes, software e backup de dados. Os DVDs e BDs são do mesmo tamanho físico que os CDs, mas DVDs possuem capacidade de armazenamento 6 a 7 vezes maior do que os CDs, e os BDs possuem capacidade de armazenamento 5 a 6 vezes maior do que os DVDs.

NOTA: A unidade óptica do seu computador pode não oferecer suporte a todos os tipos de discos ópticos discutidos nesta seção.

Discos CD-R

Os discos CD-R (grava uma vez só) são amplamente usados para a criação de uma cópia permanente de dados que pode ser compartilhada conforme necessário. Exemplos típicos de utilização se encontram a seguir:

- Distribuir apresentações de grande porte
- Compartilhar fotos escaneadas e digitais, clipes de vídeo e dados gravados
- Criar seus próprios CDs de música
- Manter cópias permanentes de arquivos do computador e de registros domésticos digitalizados
- Descarregar arquivos do seu disco rígido para liberar espaço

Uma vez gravados, os dados não poderão ser apagados ou sobrescritos.

Discos CD-RW

Use um disco CD-RW (versão regravável de um CD) para armazenar projetos grandes que precisam ser atualizados com freqüência. Exemplos típicos de utilização se encontram a seguir:

- Elaborar e manter documentos e arquivos de projeto de grande porte
- Transportar arquivos de trabalho
- Fazer backups semanais de arquivos do disco rígido
- Atualizar fotos, vídeos, áudio e dados continuamente

Discos DVD±R

Use discos DVD±R em branco para armazenar de forma permanente grandes quantidades de informação. Uma vez gravados, os dados não poderão ser apagados ou sobrescritos.

Discos DVD±RW

Use discos DVD±RW se quiser ser capaz de apagar ou sobrescrever dados salvos anteriormente. Esse tipo de disco é ideal para teste de gravações de áudio ou vídeo antes de gravar um CD ou DVD que não poderá ser alterado.

Discos DVD+R LightScribe

Use discos DVD+R LightScribe para compartilhar e armazenar dados, vídeos domésticos e fotos. Esses discos podem ser lidos pela maioria das unidades de DVD-ROM e reprodutores de DVD. Com uma unidade com suporte para LightScribe e tendo um software para LightScribe, você pode gravar dados no disco e em seguida adicionar um rótulo personalizado na parte externa do disco.

Disco Blu-ray

Também chamado de BD, o Blu-ray é um disco óptico de alta densidade para o armazenamento de informações digitais, incluindo vídeo de alta definição. Um disco Blu-ray de camada única pode armazenar 25 GB, mais que cinco vezes a capacidade de um DVD de camada única que armazena 4,7 GB. Um disco Blu-ray de camada dupla pode armazenar 50 GB, quase seis vezes mais que a capacidade de um DVD de camada dupla que armazena 8,5 GB.

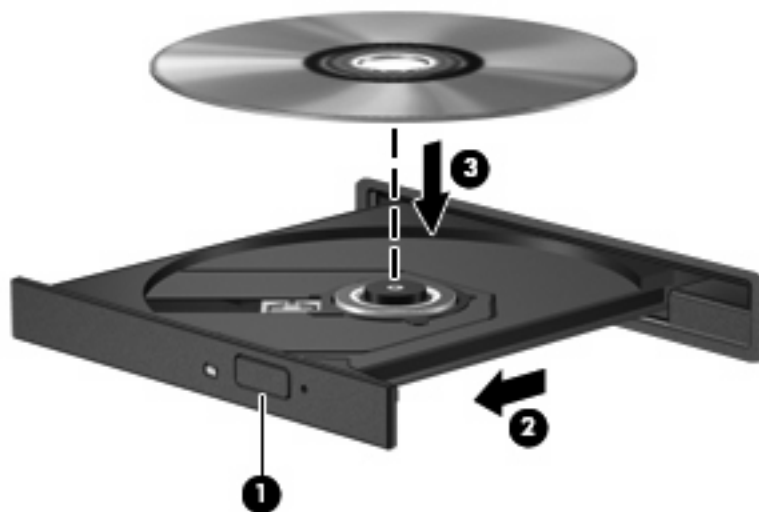
Exemplos típicos de utilização se encontram a seguir:

- Armazenamento de grandes quantidades de dados
- Reprodução e armazenamento de vídeo de alta definição

Reprodução de um CD, DVD ou BD

1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de liberação **(1)** na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia.
3. Puxe a bandeja para fora **(2)**.
4. Segure o disco pelas bordas para evitar tocar nas superfícies planas e posicione-o sobre o eixo da bandeja com o lado da etiqueta voltado para cima.

NOTA: Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para posicioná-lo no eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco **(3)** sobre o eixo da bandeja até encaixar no lugar.

6. Feche a bandeja de mídia.

Se a Reprodução Automática ainda não foi configurada, conforme descrito na seção a seguir, o sistema abrirá a caixa de diálogo Reprodução Automática. Ela solicita que você selecione como deseja usar o conteúdo da mídia.

Configuração da Reprodução Automática

1. Selecione **Iniciar > Programas Padrão > Alterar configurações de Reprodução Automática**.
2. Confirme que a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos** na parte superior esquerda da tela esteja marcada.
3. Clique em **Escolher um padrão** e, em seguida, selecione uma das opções disponíveis para cada tipo de mídia listado.
4. Clique em **Salvar**.

NOTA: Para obter mais informações sobre a Reprodução Automática, consulte a Ajuda e Suporte.

Alteração da configuração de região do DVD

A maioria dos DVDs que contém arquivos com copyright também contém códigos de região. Os códigos de região ajudam a proteger copyrights internacionais.

Somente é possível reproduzir DVDs que tenham um código de região igual ao código de região da sua unidade de DVD.

CUIDADO: A configuração de região da sua unidade de DVD só pode ser alterada 5 vezes.

A configuração de região selecionada pela quinta vez torna-se a configuração permanente da unidade de DVD.

O número de alterações restantes é exibido na guia Região do DVD.

Para alterar configurações através do sistema operacional:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

   NOTA: O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

2. Clique na seta próxima a **Unidades de DVD/CD-ROM** para expandir a lista e exibir todas as unidades instaladas.
3. Clique com o botão direito na unidade de DVD para a qual deseja alterar as configurações regionais e, em seguida, selecione **Propriedades**.
4. Faça as alterações desejadas na guia **Região do DVD**.
5. Clique em **OK**.

Observação do aviso de copyright

De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por copyright, incluindo programas de computadores, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou danos a um disco, observe as seguintes diretrizes:

Antes de gravar um disco, conecte o computador a uma fonte de alimentação externa confiável. Não grave discos quando o computador estiver sendo alimentado por bateria.

Antes de gravar um disco, feche todos os programas exceto o software de disco que estiver utilizando.

Não copie diretamente de um disco de origem para um disco de destino ou de uma unidade de rede para um disco de destino. Salve as informações em uma unidade de disco rígido e, em seguida, copie da unidade de disco rígido para o disco de destino.

Não use o teclado do computador ou mova o computador enquanto este estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

NOTA: Para obter detalhes sobre a utilização de software incluído no computador, consulte as instruções do fabricante do software, possivelmente fornecidas em disco, na Ajuda do software ou no site da Web do fabricante.

Cópia de um CD ou DVD

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > CyberLink DVD Suite > Power2Go**.
2. Insira o disco que deseja copiar na unidade óptica.
3. Clique em **Copiar** na parte inferior direita da tela.

   O Power2Go lê o disco de origem e copia os dados em uma pasta temporária em seu disco rígido.
4. Quando solicitado, remova o disco de origem da unidade óptica e insira um disco em branco na unidade.

   Após a informação ser copiada, o disco que você criou será automaticamente ejetado.

Criação (gravação) de um CD ou DVD

Se o seu computador possui uma unidade óptica de CD-RW, DVD-RW ou DVD±RW, você pode usar software como o Windows Media Player ou o CyberLink Power2Go para gravar arquivos de dados e áudio, incluindo arquivos de música MP3 e WAV. Para gravar arquivos de vídeo em um CD ou DVD, use o MyDVD.

Observe as seguintes diretrizes ao gravar um CD ou DVD:

- Antes de gravar um disco, salve e feche todos os arquivos abertos e feche todos os programas.
- Os CD-Rs ou DVD-Rs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de áudio, pois não permitem que a informação seja alterada depois de copiada.

  NOTA: Não é possível criar um DVD de áudio usando o CyberLink Power2Go.

- Uma vez que alguns aparelhos de som domésticos e de automóveis não reproduzem CD-RWs, use CD-Rs para gravar CDs de música.
- Os CD-RWs ou DVD-RWs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de dados ou para testar gravações de áudio ou vídeo antes de gravá-las em um CD ou DVD que depois não poderá ser modificado.
- Geralmente, os reprodutores de DVD usados em sistemas domésticos não aceitam todos os formatos de DVD. Consulte o guia do usuário fornecido com seu reprodutor de DVD para obter uma lista dos formatos aceitos.
- Um arquivo MP3 utiliza menos espaço que os outros formatos de arquivo de música e o processo de criação de um disco MP3 é o mesmo que o de criação de um arquivo de dados. Arquivos MP3 somente podem ser reproduzidos em reprodutores de MP3 ou em computadores com software de MP3 instalado.

Para gravar um CD ou DVD, siga estas etapas:

1. Faça o download ou copie os arquivos de origem para uma pasta em seu disco rígido.
2. Insira um CD ou DVD em branco na unidade óptica.
3. Selecione **Iniciar > Todos os Programas** e depois selecione o nome do programa que deseja usar.

   NOTA: Alguns programas podem estar localizados em subpastas.

4. Selecione o tipo de CD ou DVD que deseja criar: dados, áudio ou vídeo.
5. Clique com o botão direito em **Iniciar**, clique em **Abrir o Windows Explorer** e navegue até a pasta onde os arquivos de origem estão armazenados.
6. Abra a pasta e arraste os arquivos até a unidade que contém o disco óptico em branco.
7. Inicie o processo de gravação, conforme orientação do programa que você selecionou.

Para obter instruções específicas, consulte as instruções do fabricante, que podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da Web do fabricante.

CUIDADO: Observe o aviso de copyright. De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por copyright, incluindo programas de computadores, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.

Remoção de um disco óptico (CD, DVD ou BD)

1. Pressione o botão de liberação **(1)** na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia e, em seguida, puxe gentilmente a bandeja **(2)** para fora até chegar ao limite.

2. Retire o disco **(3)** da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

NOTA: Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para removê-lo.

3. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.

Uso de unidades externas

As unidades externas removíveis ampliam suas opções de armazenamento e de acesso às informações. Uma unidade USB pode ser adicionada conectando-se a unidade a uma porta USB no computador ou a um dispositivo de acoplamento opcional ou produto de expansão opcional.

Unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador conectado)
- Unidade de DVD-ROM
- Unidade combinada de DVD/CD-RW
- Unidade combinada de DVD±RW e CD-RW

NOTA: Para obter mais informações sobre software e drivers necessários, ou saber que porta do computador usar, consulte as instruções do fabricante.

Para conectar uma unidade externa ao computador:

CUIDADO: Para diminuir o risco de danos ao equipamento quando conectado a uma unidade acionada por energia, certifique-se de que o cabo de alimentação de CA esteja desconectado.

1. Conecte a unidade ao computador.
2. Se você estiver conectando uma unidade acionada por energia, conecte o cabo de alimentação da unidade a uma tomada de CA com aterramento.

Para desconectar uma unidade acionada por energia, desconecte-a do computador e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação de CA.

Aprimoramento do desempenho do disco rígido

Utilização do Desfragmentador de Disco

À medida que você usa o computador, os arquivos no disco rígido ficam fragmentados. O Desfragmentador de Disco consolida os arquivos e pastas fragmentados no disco rígido para que o sistema possa funcionar de forma mais eficiente.

Uma vez iniciado, o Desfragmentador de Disco funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do seu disco rígido e do número de arquivos fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode levar mais de uma hora para concluir a operação. É desejável configurá-lo para execução durante a noite ou em algum outro momento no qual você não precise acessar o computador.

A HP recomenda desfragmentar seu disco rígido pelo menos uma vez por mês. Você pode configurar o sistema para executar o Desfragmentador de Disco mensalmente, mas pode também executá-lo de forma manual em qualquer momento.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Desfragmentador de Disco**.
2. Clique em **Desfragmentar disco**.

NOTA: O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Para obter informações adicionais, consulte a Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilização da Limpeza de disco

O recurso Limpeza de disco procura arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Limpeza de disco**.
2. Siga as instruções na tela.

Utilização do HP ProtectSmart Hard Drive Protection (apenas determinados modelos)

O HP ProtectSmart Hard Drive Protection protege a unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de E/S em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Em um curto período após o término de um desses eventos, o HP ProtectSmart Hard Drive Protection faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

NOTA: Se o SmartBay tiver uma unidade de disco rígido, essa unidade será protegida pelo HP ProtectSmart Hard Drive Protection. As unidades de disco rígido que se encontram em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectadas a uma porta USB não são protegidas pelo HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

Identificação do status do HP ProtectSmart Hard Drive Protection

A luz da unidade no computador acende para indicar que a unidade está estacionada. Para determinar se as unidades estão atualmente protegidas ou se uma unidade está estacionada, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Windows Mobility Center**. O Mobility Center também indica o status do HP ProtectSmart Hard Drive Protection:

- Se o software está ativado, uma marca de verificação verde é exibida sobre o ícone da unidade de disco.
- Se o software está desativado, uma linha branca diagonal é exibida sobre o ícone da unidade de disco.
- Se as unidades estão estacionadas, uma lua amarela é exibida sobre o ícone da unidade de disco.

NOTA: O ícone dentro do Mobility Center pode não mostrar o status mais atual da unidade de disco. Para obter atualizações imediatas após uma mudança de status, é preciso ativar o ícone da área de notificação.

Para ativar o ícone da área de notificação:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.

   NOTA: Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Sim**.

2. Na linha **Ícone na bandeja do sistema**, clique em **Mostrar**.
3. Clique em **OK**.

Se o HP ProtectSmart Hard Drive Protection tiver estacionado a unidade, o computador se comportará das seguintes formas:

- O computador não desligará.
- O computador não iniciará a suspensão ou a hibernação, exceto conforme descrito na observação a seguir.

NOTA: Se o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria e atingir uma condição crítica de bateria fraca, o HP ProtectSmart Hard Drive Protection permitirá que o computador inicie a hibernação.

Antes de mover seu computador, a HP recomenda que você o desligue ou inicie a suspensão ou a hibernação.

Utilização do software HP ProtectSmart Hard Drive Protection

O software HP ProtectSmart Hard Drive Protection lhe permite realizar as seguintes tarefas:

- Ativar e desativar o HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

  NOTA: Dependendo de seus privilégios de usuário, talvez você não possa ativar ou desativar o HP ProtectSmart Hard Drive Protection. Além disso, os membros de um grupo com perfil Administrador podem alterar os privilégios de usuários que não sejam administradores.

- Determinar se uma unidade existente no sistema é suportada.

Para abrir o software e alterar configurações, siga estas etapas:

1. No Mobility Center, clique no ícone da unidade de disco rígido para abrir a janela do HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

   – ou –

   Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.

   NOTA: Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Sim**.

2. Clique no botão apropriado para alterar as configurações.
3. Clique em **OK**.

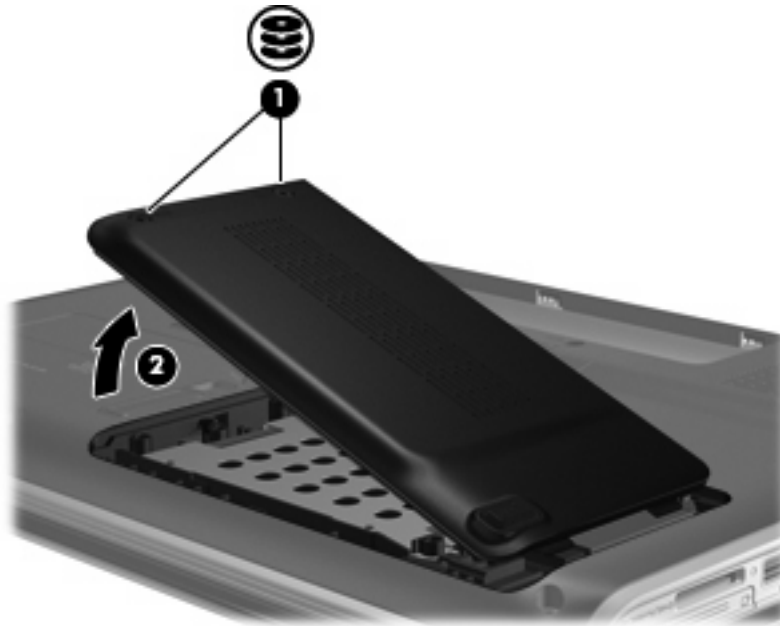
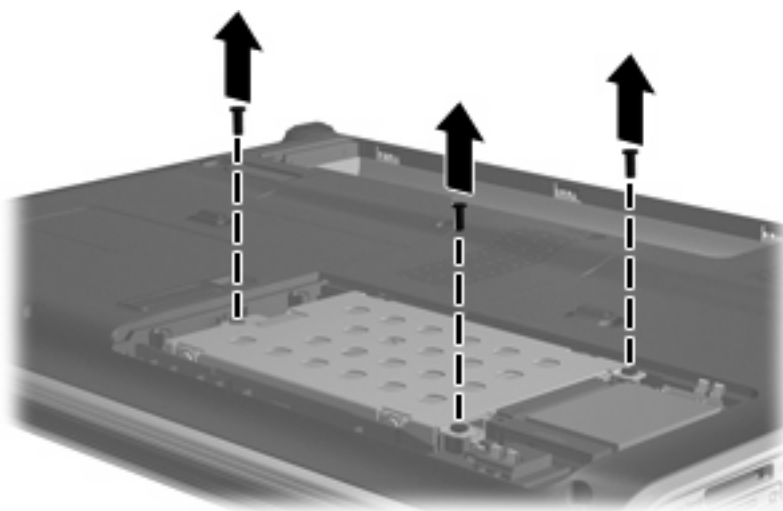
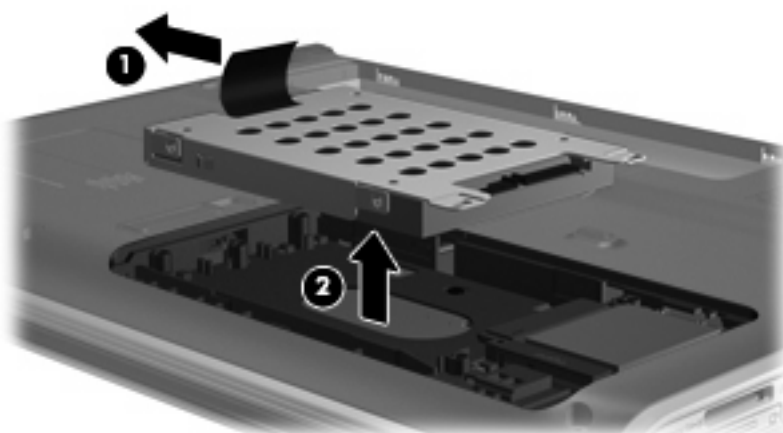
Substituição da unidade de disco rígido

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

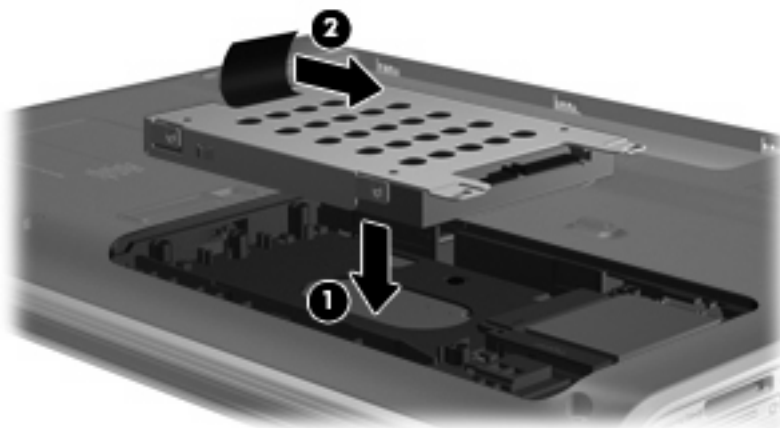
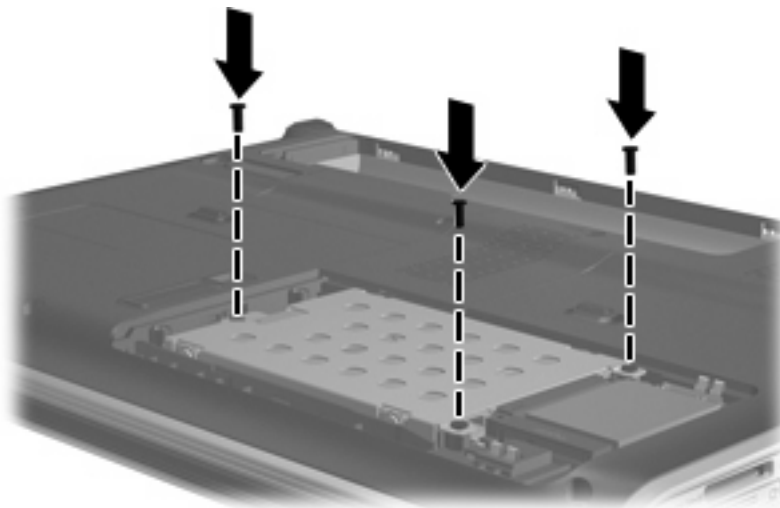
Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

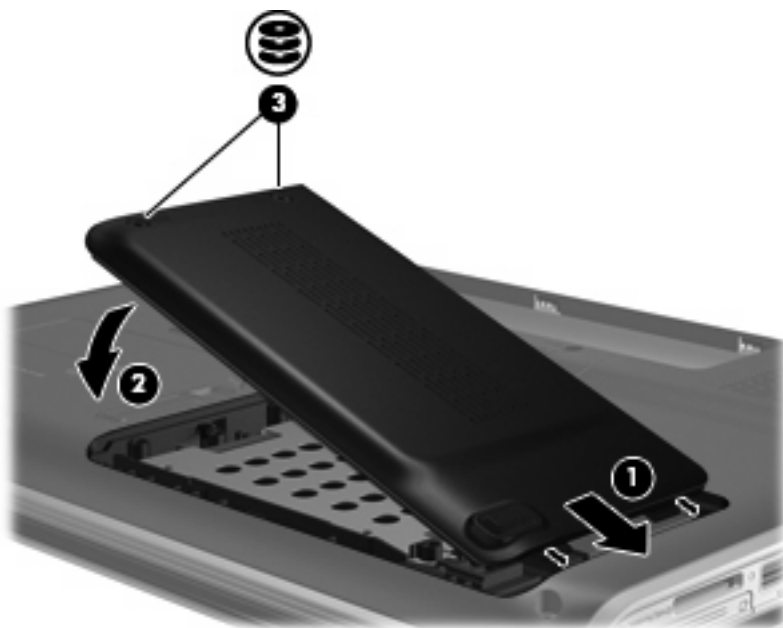
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou na hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

Para remover a unidade de disco rígido:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
6. Retire a bateria do computador.
7. Com o compartimento da unidade de disco rígido voltado em sua direção, solte os dois parafusos da tampa da unidade de disco rígido **(1)**.
8. Levante a tampa da unidade de disco rígido, retirando-a do computador **(2)**.

9. Solte os 3 parafusos da unidade de disco rígido.

10. Puxe a lingüeta da unidade de disco rígido para a esquerda **(1)** e, em seguida, erga a unidade de disco rígido, retirando-a do computador **(2)**.

Para instalar uma unidade de disco rígido:

1. Insira a unidade de disco rígido no respectivo compartimento **(1)**.

2. Deslize a unidade de disco para a direita até que se encaixe no lugar **(2)**.

3. Recoloque os 3 parafusos da unidade de disco rígido.

4. Alinhe as lingüetas **(1)** da tampa da unidade de disco rígido com os encaixes do computador.
5. Feche a tampa **(2)**.

6. Aperte os parafusos da tampa da unidade de disco rígido **(3)**.

Substituição de uma unidade no SmartBay

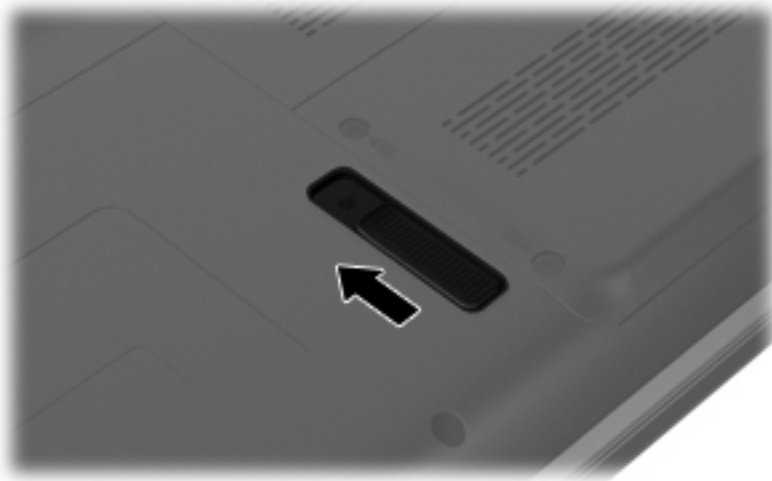
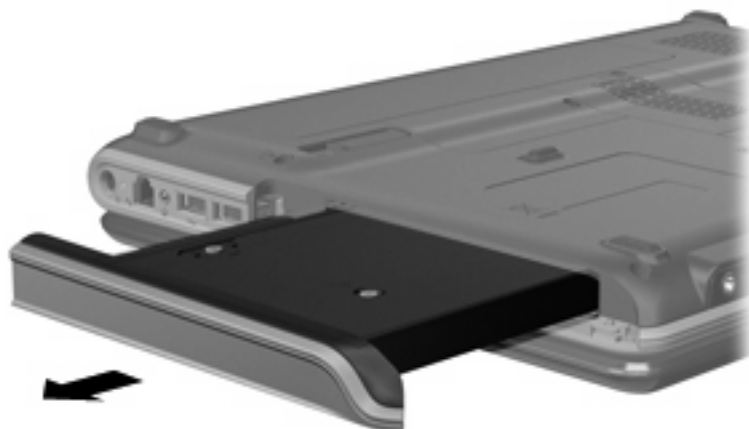
O SmartBay pode conter uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica.

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade do SmartBay. Não remova a unidade com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou na hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

Para remover uma unidade do SmartBay:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
6. Retire a bateria do computador.
7. Deslize a trava de liberação do SmartBay para soltar a unidade.

8. Remova a unidade do SmartBay.

Para inserir uma unidade no SmartBay:

▲ Insira a unidade no SmartBay e pressione-a até que se encaixe no lugar.

10 Dispositivos externos

Utilização de um dispositivo USB

Uma porta USB conecta um dispositivo externo opcional, como um teclado, mouse, unidade de disco, impressora, scanner ou hub USB ao computador ou a um produto de expansão opcional.

Alguns dispositivos USB podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para dispositivo, consulte as instruções do fabricante.

O computador possui 3 portas USB que suportam dispositivos USB 1.0, USB 1.1 e USB 2.0. Para adicionar mais portas USB, conecte um hub opcional ou um produto de expansão opcional.

Conexão de um dispositivo USB

△ **CUIDADO:** Para evitar danos a um conector USB, utilize pouca força para conectar um dispositivo USB.

▲ Para conectar um dispositivo USB ao computador, conecte o cabo USB do dispositivo à porta USB.

Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

NOTA: Se for a primeira vez que conecta um dispositivo USB, a mensagem "Instalando software do driver do dispositivo" será exibida na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

Remoção de um dispositivo USB

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover um dispositivo USB com segurança.

CUIDADO: Para evitar danos a um conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

Para remover um dispositivo USB:

1. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

   NOTA: Para exibir o ícone Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).

2. Clique no nome do dispositivo na lista.

   NOTA: Você será avisado de que já pode remover o dispositivo com segurança.

3. Remova o dispositivo.

Utilização de um dispositivo eSATA

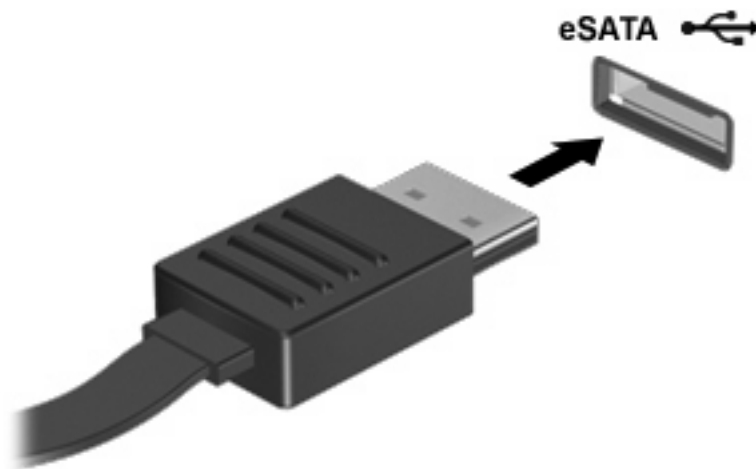
Uma porta eSATA conecta um componente opcional eSATA de alto desempenho, como uma unidade de disco rígido externa eSATA.

Alguns dispositivos eSATA podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para dispositivo, consulte as instruções do fabricante.

NOTA: A porta eSATA também oferece suporte a um dispositivo USB opcional.

Conexão de um dispositivo eSATA

△ **CUIDADO:** Para evitar danos a um conector de porta eSATA, utilize o mínimo de força para conectar um dispositivo eSATA.

▲ Para conectar um dispositivo eSATA ao computador, insira o cabo do dispositivo na porta eSATA.

Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

Remoção de um dispositivo eSATA

CUIDADO: Para evitar perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover um dispositivo eSATA com segurança.

CUIDADO: Para evitar danos a um conector eSATA, não puxe o cabo para remover o dispositivo eSATA.

Para remover um dispositivo eSATA:

1. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

   NOTA: Para exibir o ícone Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).

2. Clique no nome do dispositivo na lista.

   NOTA: Você será avisado de que já pode remover o dispositivo com segurança.

3. Remova o dispositivo.

Utilização da porta de expansão

A porta de expansão conecta o computador a um dispositivo de acoplamento opcional ou produto de expansão opcional para que portas e conectores adicionais possam ser utilizados com o computador.

NOTA: O computador possui apenas uma porta de expansão. O termo *porta de expansão 3* descreve o tipo de porta de expansão.

11 Cartões de mídia externos

Utilização de cartões para Slot de Mídia Digital

Cartões digitais opcionais fornecem armazenamento seguro e compartilhamento conveniente dos dados. Estes cartões são freqüentemente usados com câmeras e PDAs equipados com mídia digital, bem como outros computadores.

O Slot de Mídia Digital suporta os seguintes formatos de cartão digital:

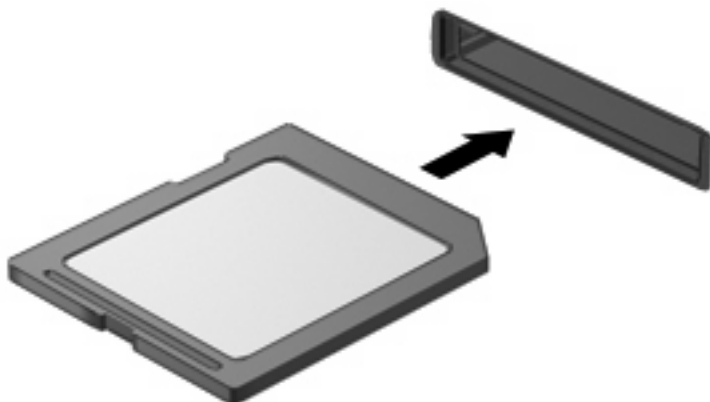
- Memory Stick (MS)
- Memory Stick Pro (MSP)
- MultiMediaCard (MMC)
- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- xD-Picture Card (XD)

Inserção de um cartão digital

△ **CUIDADO:** Para evitar danificar o cartão digital ou o computador, não insira qualquer tipo de adaptador no Slot de Mídia Digital.

CUIDADO: Para evitar danos aos conectores do cartão digital, utilize pouca força para inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão digital com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Insira o cartão no Slot de Mídia Digital e, em seguida, empurre o cartão até que ele esteja encaixado corretamente.

Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo for detectado e um menu de opções será exibido.

Remoção de um cartão digital

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o cartão digital com segurança.

Salve suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.

NOTA: Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela Copiando do sistema operacional.

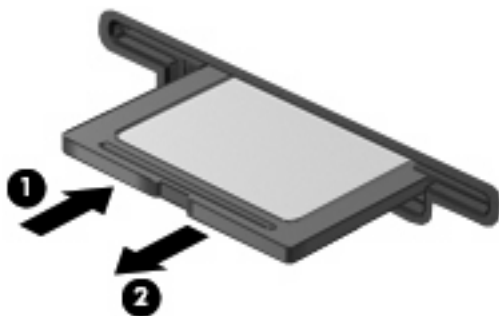
Para remover um cartão digital:

1. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

   NOTA: Para exibir o ícone Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).

2. Clique no nome do cartão digital na lista.

   NOTA: Você será avisado de que já pode remover o dispositivo de hardware com segurança.

3. Pressione o cartão digital **(1)** e, em seguida, remova o cartão do slot **(2)**.

Utilização de ExpressCards

Um ExpressCard é um PC Card de alto desempenho que é inserido no slot de ExpressCard.

Assim como os PC Cards padronizados, os ExpressCards são projetados para atender às especificações padronizadas pela PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association).

Configuração de um ExpressCard

Instale somente o software necessário para seu dispositivo. Se o fabricante do ExpressCard indicar a instalação de drivers de dispositivos:

- Instale somente os drivers de dispositivo para o seu sistema operacional.
- Não instale qualquer outro software, como serviços de cartão, serviços de soquete ou ativadores fornecidos pelo fabricante do ExpressCard.

Inserção de um ExpressCard

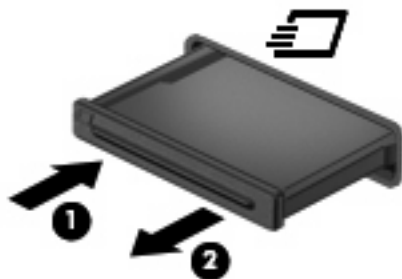
△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador e aos cartões de mídia externos, não insira um PC Card em um slot de ExpressCard.

CUIDADO: Para evitar danos aos conectores:

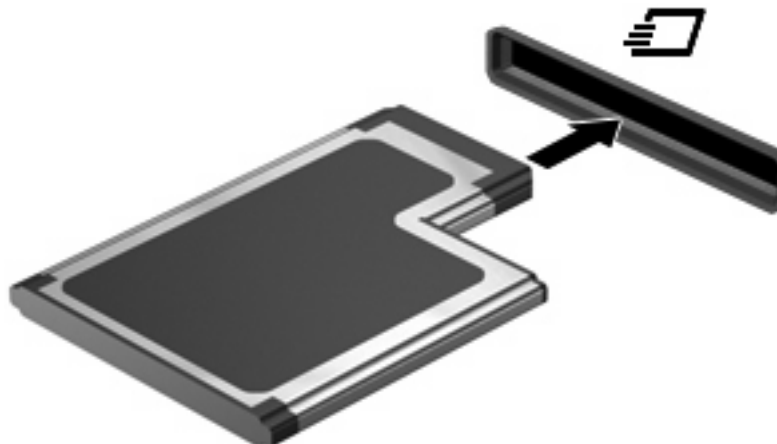
Use pouca força ao inserir um ExpressCard.

Não mova nem transporte o computador enquanto um ExpressCard estiver sendo utilizado.

O slot de ExpressCard poderá conter uma peça de proteção inserida. Para remover a peça de proteção:

1. Pressione a peça de proteção **(1)** para desbloqueá-la.
2. Puxe a peça de proteção para fora do slot **(2)**.

Para inserir um ExpressCard:

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Insira o cartão no slot de ExpressCard e pressione-o até encaixar corretamente.

Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo for detectado e um menu de opções será exibido.

NOTA: Se for a primeira vez que insere um ExpressCard, a mensagem "Instalando software do driver do dispositivo" será exibida na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

NOTA: Um ExpressCard inserido consome energia, mesmo quando não está sendo utilizado. Para economizar energia, interrompa ou remova o ExpressCard quando não estiver sendo utilizado.

Remoção de um ExpressCard

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o ExpressCard com segurança.

Salve suas informações e feche todos os programas associados ao ExpressCard.

NOTA: Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela Copiando do sistema operacional.

Para remover um ExpressCard:

1. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

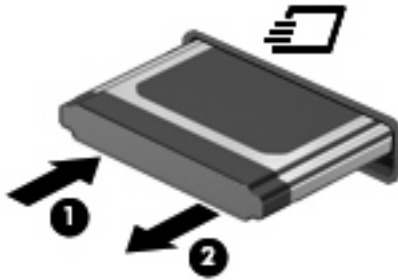
   NOTA: Para exibir o ícone Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).

2. Clique no nome do ExpressCard na lista.

   NOTA: Você será avisado de que já pode remover o dispositivo de hardware com segurança.

3. Libere e remova o ExpressCard:

   a. Pressione cuidadosamente o ExpressCard **(1)** para destravá-lo.

   b. Puxe o ExpressCard para fora do slot **(2)**.

12 Módulos de memória

O compartimento do módulo de memória encontra-se na parte inferior do computador. A capacidade de memória do computador pode ser aumentada pela adição de um módulo de memória ao slot de expansão livre ou pela atualização de um módulo de memória existente no slot principal.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e de danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.

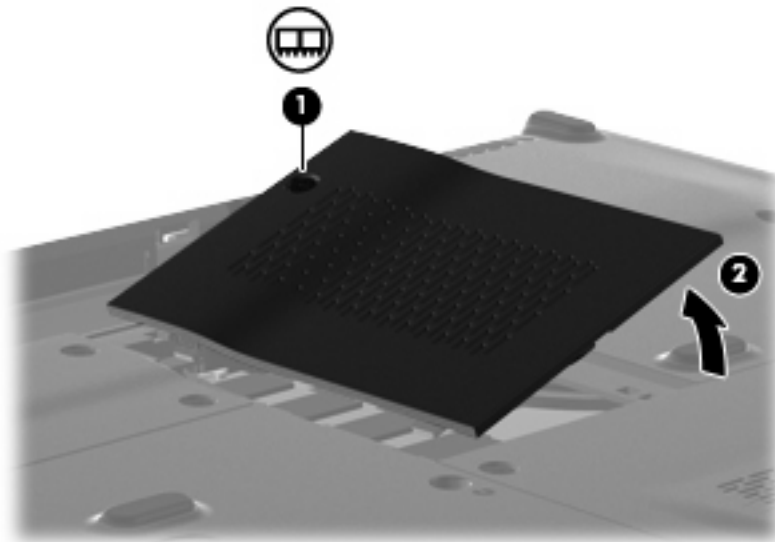
△ **CUIDADO:** A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.

NOTA: Para utilizar uma configuração de canal duplo ao incluir um segundo módulo de memória, verifique se os módulos de memória são do mesmo tamanho.

Para incluir ou substituir um módulo de memória:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.

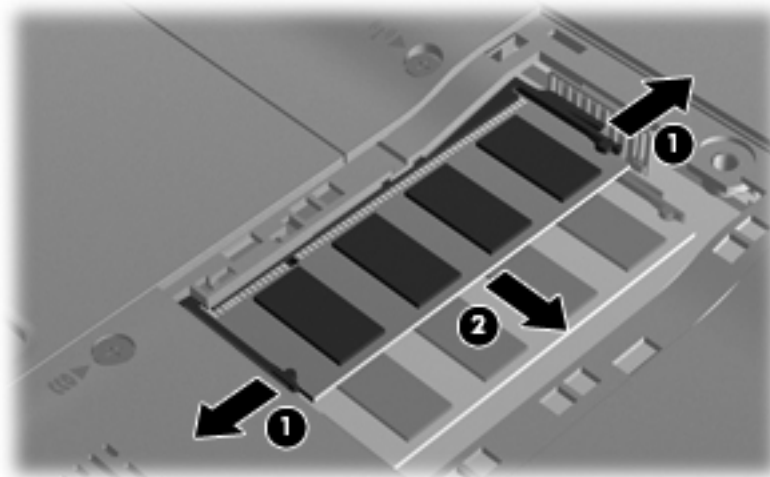
   Se não tiver certeza se o computador está desligado ou na hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
6. Retire a bateria do computador.
7. Solte o parafuso do compartimento do módulo de memória **(1)**.

8. Levante a tampa do compartimento do módulo de memória **(2)** e retire-a do computador.

9. Se estiver substituindo um módulo de memória, remova o módulo de memória existente:

   a. Afaste os clipes de retenção **(1)** de cada lado do módulo.

   O módulo de memória inclina-se para cima.

   △ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória e não o envergue.

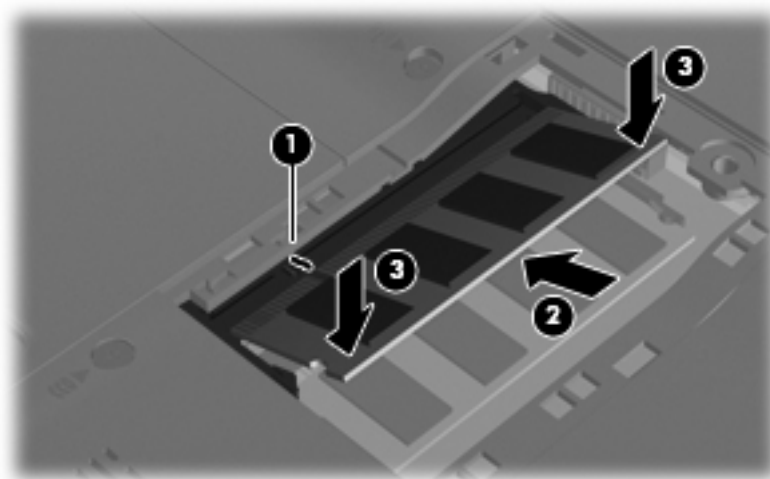
   b. Segure a borda do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora do slot.

   Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente a prova de eletrostática.

10. Insira um novo módulo de memória:

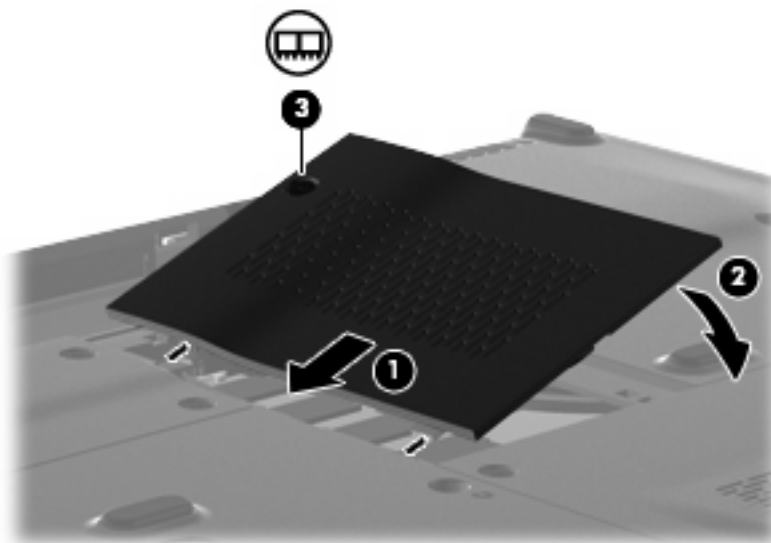
△ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória e não o envergue.

a. Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura **(1)** com a lingüeta no slot do módulo.

b. Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o **(2)** no slot até encaixar.

c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os clipes de retenção se encaixem no lugar.

11. Alinhe as lingüetas **(1)** da tampa do compartimento do módulo de memória com as ranhuras no computador.

12. Feche a tampa **(2)**.

13. Aperte o parafuso do compartimento do módulo de memória **(3)**.

14. Recoloque a bateria.

15. Vire o computador com o lado direito para cima e reconecte a alimentação externa e os dispositivos externos.

16. Ligue o computador.

13 Segurança

Proteção do computador

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo sistema operacional Windows® e pelo utilitário de configuração que não é Windows podem proteger suas configurações pessoais e dados de uma variedade de riscos.

Siga os procedimentos neste guia para usar os seguintes recursos:

- Senhas
- Software antivírus
- Software de firewall
- Atualizações críticas de segurança
- Cabo de segurança opcional
- Leitor biométrico de impressão digital (somente modelos selecionados)

NOTA: Soluções de segurança são projetadas para agirem como impedimentos, mas podem não evitar ataques de software ou impedir que o computador seja mal utilizado ou roubado.

NOTA: Antes de enviar seu computador para conserto, remova todas as configurações de senha e impressão digital.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não-autorizado do computador	• QuickLock • Senha de inicialização
Vírus de computador	Software Norton Internet Security
Acesso não-autorizado a dados	• Software de firewall • Atualizações do Windows
Acesso não-autorizado às configurações do utilitário de configuração, do BIOS e a outras informações de identificação do sistema	Senha de administrador
Ameaças contínuas ou futuras ao computador	Atualizações críticas de segurança da Microsoft
Acesso não-autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário
Remoção não-autorizada do computador	Slot de cabo de segurança (usado com um cabo de segurança opcional)

Uso de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações do computador. Diversos tipos de senhas podem ser definidos, dependendo de como você deseja controlar o acesso às suas informações. As senhas podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração não-pertencente ao Windows pré-instalado no computador.

△ **CUIDADO:** Para evitar ter o acesso ao computador negado, registre cada senha que definir. Como a maioria das senhas não é exibida ao ser definida, alterada ou excluída, é essencial registrar cada senha imediatamente e armazená-la em um local seguro.

É possível utilizar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração e para um recurso de segurança do Windows. Também é possível utilizar a mesma senha para mais de um recurso do utilitário de configuração.

Observe as seguintes instruções ao configurar uma senha no utilitário de configuração:

- Uma senha pode ser qualquer combinação de até 8 letras e números e há diferenciação entre maiúsculas e minúsculas.
- Uma senha definida no utilitário de configuração deve ser inserida em um prompt do utilitário de configuração. Uma senha definida no Windows deve ser inserida em um prompt do Windows.

Adote as seguintes dicas para a criação e salvamento de senhas:

- Ao criar senhas, siga os requerimentos definidos pelo programa.
- Anote suas senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador.
- Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Não utilize seu nome ou outra informação pessoal que poderia ser facilmente descoberta por outra pessoa.

As seções a seguir listam as senhas do Windows e do utilitário de configuração, e descrevem suas funções. Para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Configuração de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de administrador	Protege o acesso ao conteúdo do computador no nível de administrador do Windows. **NOTA:** Essa senha não pode ser utilizada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (Computer Setup).

Senha	Função
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows. Ela também protege o acesso ao conteúdo do computador e deve ser inserida ao sair do estado de suspensão ou da hibernação.
QuickLock	Protege seu computador solicitando uma senha na caixa de diálogo de login do Windows para fornecer acesso ao computador. Após definir uma senha de usuário ou de administrador, siga estas etapas: 1. Inicie o QuickLock pressionando fn+f6. 2. Saia do QuickLock inserindo sua senha de usuário ou de administrador do Windows.

Definição de senhas no utilitário de configuração

Senha	Função
Senha de administrador*	• Protege o acesso ao utilitário de configuração. • Uma vez definida, ela deve ser digitada sempre que você acessar o utilitário de configuração. **CUIDADO:** Se você esquecer da senha de administrador, não pode acessar o utilitário de configuração.
Senha de inicialização*	• Protege o acesso ao conteúdo do computador. • Após ser definida, a senha de inicialização deverá ser digitada toda vez que ligar ou reiniciar o computador ou sair da hibernação. **CUIDADO:** Se você esquecer sua senha de inicialização, não será possível ligar ou reiniciar o computador, ou sair da hibernação.
*Para obter detalhes sobre cada uma dessas senhas, consulte os tópicos a seguir.	

Senha de administrador

A senha de administrador protege as definições de configuração e as informações de identificação do sistema no utilitário de configuração. Uma vez definida, ela deve ser digitada sempre que você acessar o utilitário de configuração.

Sua senha de administrador não é intercambiável com uma senha de administrador definida no Windows, nem é exibida à medida que for definida, digitada, alterada ou excluída. Certifique-se de registrar sua senha e armazená-la em local seguro.

Gerenciamento de uma senha de administrador

Para definir, alterar ou excluir essa senha, siga estas etapas:

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

   – ou –

   Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione esc. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione f10.

2. Use as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) **> Set Administrator Password** (Definir senha de administrador) e, em seguida, pressione enter.

   - Para definir uma senha de administrador, digite a senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione enter.
   - Para alterar uma senha de administrador, digite sua senha atual no campo **Enter Current Password** (Inserir senha atual), digite uma nova senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione enter.
   - Para excluir uma senha de administrador, digite a senha atual no campo **Enter Password** (Inserir senha) e, em seguida, pressione a tecla enter quatro vezes.

3. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações).

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Inserção de uma senha de administrador

No prompt **Enter Password** (Inserir senha), digite sua senha de administrador e, em seguida, pressione enter. Depois de três tentativas malsucedidas de digitação da senha de administrador, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.

Senha de inicialização

Sua senha de inicialização impede o uso não autorizado do computador. Após ser definida, a senha de inicialização deverá ser digitada toda vez que ligar ou reiniciar o computador ou sair da hibernação. A senha de inicialização não é exibida quando definida, digitada, alterada ou excluída.

Gerenciamento de uma senha de inicialização

Para definir, alterar ou excluir essa senha, siga estas etapas:

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

   – ou –

   Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione esc. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione f10.

2. Use as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) **> Set Power-On Password** (Definir senha de inicialização) e, em seguida, pressione enter.

   - Para definir uma senha de inicialização, digite a senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione enter.
   - Para alterar uma senha de inicialização, digite sua senha atual no campo **Enter Current Password** (Inserir senha atual), digite uma nova senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione enter.
   - Para excluir uma senha de inicialização, digite a senha atual no campo **Enter Current Password** (Inserir senha atual) e, em seguida, pressione a tecla enter quatro vezes.

3. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações).

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Inserção de uma senha de inicialização

No prompt **Enter Password** (Inserir senha), digite sua senha de inicialização e, em seguida, pressione enter. Depois de três tentativas malsucedidas de digitação da senha, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.

Uso de software antivírus

Quando o computador é utilizado para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, ele fica exposto a vírus de computador. Esses vírus podem desativar o sistema operacional, programas ou utilitários, ou fazer com que funcionem de forma incorreta.

O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado. Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

O Norton Internet Security é um programa antivírus que vem pré-instalado no computador. O software inclui 60 dias de atualizações gratuitas. É altamente recomendável que você proteja o computador contra novos vírus além dos 60 dias, adquirindo o serviço de atualização estendido. As instruções para utilização e atualização do software Norton Internet Security e aquisição do serviço de atualização estendido são fornecidas no programa. Para visualizar e acessar o Norton Internet Security, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Norton Internet Security**.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, digite `vírus` na caixa Pesquisa da Ajuda e Suporte.

Uso de software de firewall

Ao utilizar o computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, é possível que pessoas não-autorizadas tenham acesso ao computador, aos seus arquivos pessoais e a informações sobre você. Utilize o software de firewall pré-instalado no computador para proteger sua privacidade.

Os recursos do firewall incluem registros e relatórios da atividade da rede e monitoramento automático de todo o tráfego de entrada e saída. Consulte o guia do usuário do firewall ou entre em contato com o respectivo fabricante para obter mais informações.

NOTA: Em algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir no compartilhamento de impressoras ou arquivos em uma rede e bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure o firewall.

Instalação de atualizações críticas de segurança

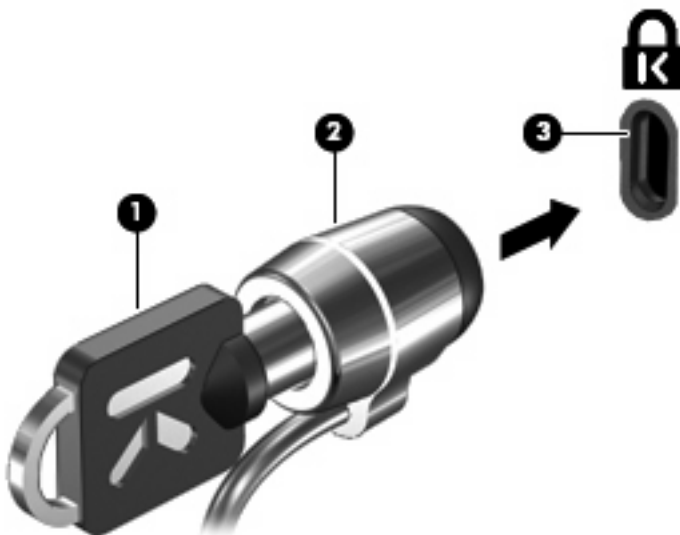
CUIDADO: A Microsoft envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Atualizações para o sistema operacional e outros softwares podem ter sido disponibilizadas após o computador sair da fábrica. Para se certificar de que todas as atualizações disponíveis estão instaladas no computador, observe estas orientações:

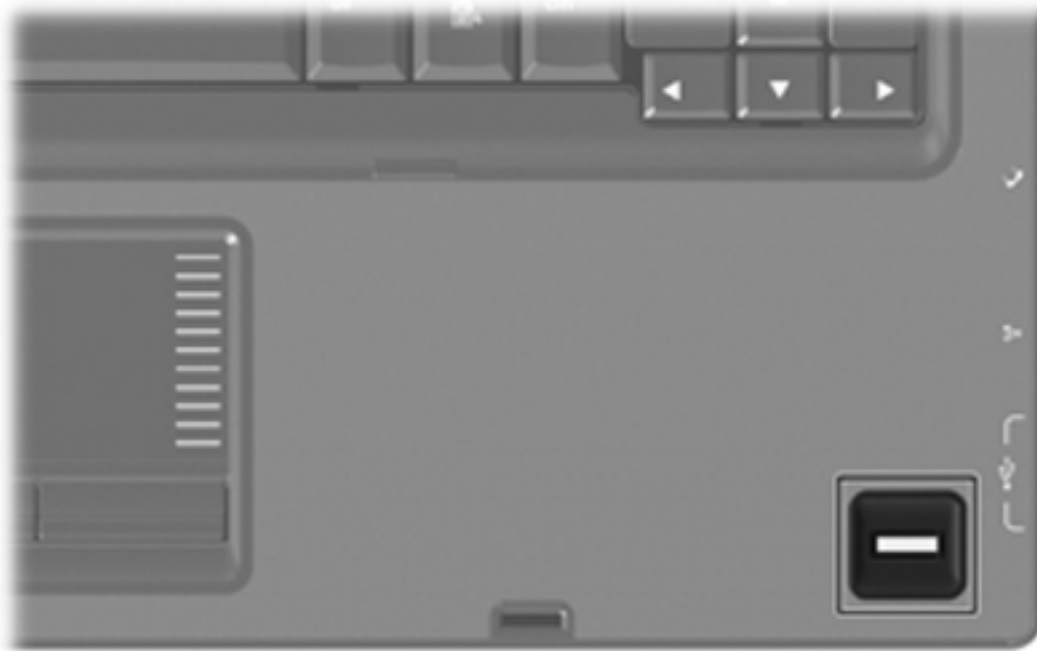
- Execute o Windows Update assim que possível após configurar seu computador. Use o link de atualização disponível em **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.
- Execute o Windows Update mensalmente depois disso.
- Obtenha atualizações para o Windows e outros programas da Microsoft®, à medida em que são lançadas, no site da Web da Microsoft e através do link de atualizações em Ajuda e Suporte.

Instalação de um cabo de segurança opcional

NOTA: O cabo de segurança foi projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado.

1. Passe o cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave **(1)** no cadeado do cabo **(2)**.
3. Introduza o cadeado do cabo no slot do cabo de segurança no computador **(3)** e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.

NOTA: A localização do slot do cabo de segurança varia de acordo com o modelo do computador.

Utilização do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)

NOTA: A localização do leitor de impressão digital varia de acordo com o modelo do computador.

Localização do leitor de impressão digital

O leitor biométrico de impressão digital é um pequeno sendor metálico que está localizado em uma das seguintes áreas de seu computador:

- Próximo ao botão do TouchPad
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito do monitor
- No lado esquerdo da tela

Dependendo do modelo de seu computador, o leitor de impressão digital pode estar orientedo horizontal ou verticalmente. Ambas as orientações requerem que você deslize seu dedo perpendicularmente ao sensor metálico.

Registro de impressões digitais

O leitor de impressão digital permite efetuar login no Windows usando uma impressão digital registrada no software DigitalPersona Personal, em vez de usar uma senha do Windows.

Para registrar uma ou mais impressões digitais, siga estas etapas:

1. No Windows, clique no ícone **DigitalPersona Personal** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
2. Leia o texto de boas-vindas e clique em **Next** (Avançar).

   A página "Verify Your Identity" (Verifique sua identidade) é exibida.
3. Digite sua senha do Windows, se houver definido uma, em seguida clique em **Next** (Avançar).

   NOTA: Se você não possui uma senha do Windows, a página "Protect Your Windows Account" (Proteja sua conta do Windows) é exibida. É possível criar uma senha do Windows nessa ocasião, ou você pode ignorar essa etapa clicando em **Next** (Avançar). No entanto, definir uma senha do Windows otimiza a segurança do seu computador.

   A página "Fingerprint Registration Training" (Treinamento do registro de impressão digital) é exibida.
4. Veja a demonstração e clique em **Next** (Avançar).

   A página "Register a Fingerprint" (Registrar uma impressão digital) é exibida.
5. Clique no dedo exibido na tela que corresponda ao que deseja registrar.

   A página seguinte é exibida, destacando o dedo selecionado em verde.
6. Deslize lentamente o dedo escolhido sobre o sensor de impressão digital.

   NOTA: Se a ação de deslizar o dedo não for concluída corretamente, uma mensagem explica o motivo.

   NOTA: Para obter os melhores resultados, deslize sempre o mesmo dedo, na mesma direção, todas as vezes que usar o leitor de impressão digital.
7. Continue deslizando o mesmo dedo sobre o sensor até completar 4 tentativas com sucesso.

   Quando a impressão digital é registrada com sucesso, a página "Register a Fingerprint" (Registrar uma impressão digital) é exibida novamente, permitindo que você registre outras impressões digitais. Repitas as etapas 5 a 7 para registrar impressões digitais adicionais.
8. Após concluir o registro de impressões digitais, clique em **Next** (Avançar).

   Se registrar apenas uma impressão digital, uma mensagem recomendará que você registre impressões digitais adicionais. Clique em **Sim** para registrar mais impressões digitais e, em seguida, repita as etapas de 1 a 8 para cada impressão digital registrada.

   – ou –

   Clique em **No** (Não), caso não deseje registrar impressões digitais adicionais. A página "Registration Complete" (Registro concluído) é exibida.
9. Clique em **Finish** (Concluir).

NOTA: Todos os usuários que quiserem ter acesso via impressão digital ao computador precisam repetir as etapas 1 a 9.

Utilização de sua impressão digital registrada para efetuar login no Windows

Para efetuar login no Windows usando sua impressão digital, siga estas etapas:

1. Imediatamente após ter registrado suas impressões digitais, reinicie o Windows.
2. Deslize qualquer um de seus dedos registrados para efetuar login no Windows.

A Utilitário de configuração (BIOS)

Início do utilitário de configuração

O utilitário de configuração é um programa baseado na ROM que gerencia informações e personalizações, podendo ser utilizado mesmo quando o sistema operacional Windows® não está funcionando.

NOTA: O leitor de impressão digital (somente em determinados modelos) não pode ser usado para acessar o utilitário de configuração.

O utilitário relata informações sobre o computador e fornece configurações de inicialização, segurança e outras preferências.

Para iniciar o utilitário de configuração:

▲ Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

– ou –

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione esc.
2. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione f10.

Uso do utilitário de configuração

Alteração do idioma do utilitário de configuração

O procedimento a seguir explica como alterar o idioma do utilitário de configuração. Se o utilitário de configuração ainda não estiver em execução, comece com a etapa 1. Se o utilitário de configuração já estiver em execução, comece com a etapa 2.

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

   – ou –

   Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione esc. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione f10.
2. Use as teclas de seta para selecionar **System Configuration** (Configuração do sistema) **> Language** (Idioma) e, em seguida, pressione enter.
3. Use as teclas de seta para selecionar um idioma e pressione enter.
4. Quando um aviso de confirmação com o idioma selecionado for exibido, pressione enter.
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione enter.

Sua alteração entrará em efeito imediatamente.

Navegação e seleção no utilitário de configuração

Como o utilitário de configuração não é baseado no Windows, ele não oferece suporte para uso do TouchPad. A navegação e a seleção ocorrem através do pressionamento de teclas.

- Para escolher um menu ou um item de menu, use as teclas de seta.
- Para escolher um item em uma lista ou para alternar o valor de um campo, por exemplo um campo do tipo ativar/desativar, use as teclas de seta ou as teclas f5 ou f6.
- Para selecionar um item, pressione enter.
- Para fechar uma caixa de texto ou retornar ao menu de exibição, pressione esc.
- Para exibir informações adicionais sobre navegação e seleção com o utilitário de configuração aberto, pressione f1.

Exibição de informações do sistema

É possível usar o utilitário de configuração para exibir informações como a data e a hora do sistema e informações de identificação do computador. O procedimento a seguir explica como fazer isso. Se o

utilitário de configuração não estiver aberto, comece com a etapa 1. Se o utilitário de configuração estiver aberto, comece com a etapa 2.

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

   – ou –

   Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione esc. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione f10.

2. Selecione o menu **Main** (Principal).

3. Para sair do utilitário de configuração sem alterar nenhuma configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione enter.

Restauração das configurações padrão no utilitário de configuração

O procedimento a seguir explica como restaurar as configurações padrão do utilitário de configuração. Se o utilitário de configuração ainda não estiver em execução, comece com a etapa 1. Se o utilitário de configuração já estiver em execução, comece com a etapa 2.

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

   – ou –

   Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione esc. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione f10.

2. Use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Load Setup Defaults** (Carregar padrões de configuração) e, em seguida, pressione enter.

3. Quando a tela Setup Confirmation (Confirmação da configuração) for exibida, pressione enter.

4. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione enter.

As configurações padrão do utilitário de configuração entram em efeito quando o computador é reiniciado.

NOTA: Suas configurações de senha, segurança e idioma não são alteradas quando as configurações padrão de fábrica são restauradas.

Saída do utilitário de configuração

É possível sair do utilitário de configuração salvando ou não as alterações.

- Para sair do utilitário de configuração e salvar as alterações da sessão atual:

  Se os menus do utilitário de configuração não estiverem visíveis, pressione esc para voltar à exibição do menu. Então, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione enter.

- Para sair do utilitário de configuração sem salvar as alterações da sessão atual:

  Se os menus do utilitário de configuração não estiverem visíveis, pressione esc para voltar à exibição do menu. Então, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione enter.

Após qualquer uma das duas escolhas, o computador reinicia no Windows.

Menus do utilitário de configuração

As tabelas de menu apresentadas nesta seção fornecem uma visão geral das opções do Utilitário de Configuração.

NOTA: Alguns dos itens de menu do Utilitário de Configuração listados neste capítulo podem não ser suportados por seu computador.

Menu Main (Principal)

Selecione	Para fazer isto
System information (Informações do sistema)	• Visualizar e alterar a data e a hora do sistema. • Visualizar informações de identificação do computador. • Visualizar informações de especificação sobre o processador, o tamanho da memória, o BIOS do sistema e a versão da controladora do teclado (somente em determinados modelos).

Menu Security (Segurança)

Selecione	Para fazer isto
Administrator password (Senha de administrador)	Digitar, alterar ou excluir uma senha de administrador.
Power-on Password (Senha de inicialização)	Digitar, alterar ou excluir uma senha de inicialização.

Menu System Configuration (Configuração do sistema)

<table>
<tr><th>Selecione</th><th>Para fazer isto</th></tr>
<tr><td>Language Support (Suporte a idiomas)</td><td>Alterar o idioma do utilitário de configuração.</td></tr>
<tr><td>Button Sound (Som de botão - somente em determinados modelos)</td><td>Ativar/desativar o som de toque de botão capacitivo.</td></tr>
<tr><td>Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização) (somente em determinados modelos)</td><td>Ativar/desativar a tecnologia de virtualização do processador.</td></tr>
<tr><td>Processor C6 State (Estado C6 do Processador - somente em determinados modelos)</td><td>Ativar/desativar o estado de suspensão C6 do processador.</td></tr>
<tr><td>LAN Power Saving (Economia de energia da LAN - somente em determinados modelos)</td><td>Ativar/desativar o modo de economia de energia da LAN. Se ativada, economiza energia quando o computador está no modo DC.</td></tr>
<tr><td>Card Reader/1394 Power Saving (Economia de energia do leitor de cartão/1394 - somente em determinados modelos)</td><td>Ativar/desativar o modo de economia de energia do leitor de cartão/1394.</td></tr>
<tr><td>Fan Always On (Ventilador sempre ligado)</td><td>Ativar/desativar a opção de ter o ventilador sempre ligado. Quando ativada, o ventilador do computador fica sempre ligado.</td></tr>
<tr><td>Boot Options (Opções de inicialização)</td><td>Configurar as seguintes opções de inicialização:
• POST (power-on self test) f10 and f12 Delay (sec.) [Intervalo f10 e f12 [segundos] do POST (teste automático de inicialização)]: define o tempo de espera para o pressionamento das teclas f10 e f12 do utilitário de configuração em intervalos de 5 segundos (0, 5, 10, 15, 20).
• HP QuickWeb: ativa/desativa o menu de inicialização do HP QuickWeb durante o POST.
◦ Delay to boot Windows (Sec) (Atraso para inicializar o Windows [s]): define o atraso do menu de inicialização do HP QuickWeb para 2, 3, 5, 10, 15 ou 30 segundos.
• CD-ROM Boot (Inicialização por CD-ROM): ativa/desativa a inicialização por CD-ROM.
• Floppy boot (Inicialização por disquete): ativa/desativa a inicialização por disquete.
• Internal Network Adapter Boot (Inicialização por adaptador de rede interno): ativa/desativa a inicialização por adaptador de rede interno.
• Boot Order (Seqüência de inicialização): define a seqüência de inicialização para:
◦ Unidade de disco rígido do notebook
◦ Unidade de CD/DVD-ROM interna
◦ USB Diskette on Key/USB Hard Drive (Disquete USB em disco rígido USB ou pendrive)
◦ Unidade de CD/DVD-ROM USB
◦ Disquete USB
◦ Adaptador de rede</td></tr>
</table>

Menu Diagnostics (Diagnósticos)

Selecione	Para fazer isto
Primary Hard Disk Self Test (Autoteste do disco rígido principal)	Executar um autoteste abrangente na unidade de disco rígido.
Secondary Hard Disk Self Test (Teste automático do disco rígido secundário) (só em alguns modelos)	Executar um teste automático completo em uma unidade de disco rígido secundária.
Memory Test (Teste de memória)	Executar um teste para diagnóstico da memória do sistema.

B Atualizações de software

Versões atualizadas do software fornecido com o computador podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações de software e BIOS disponível no Web site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado Readme.txt (Leia-me.txt), que inclui informações sobre instalação e resolução de problemas.

Para atualizar o software, siga estas etapas, que se encontram detalhadas no restante deste guia:

1. Identifique seu modelo de computador, categoria de produto e série ou família. Prepare-se para uma atualização do BIOS do sistema, identificando a versão do BIOS atualmente instalada no computador.

   Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

   NOTA: O BIOS do sistema do computador está armazenado na ROM do sistema. O BIOS inicializa o sistema operacional, determina como o computador irá interagir com os dispositivos de hardware e possibilita a transferência de dados entre dispositivos de hardware, incluindo a data e a hora.

   NOTA: O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

2. Acesse as atualizações através do web site da HP em http://www.hp.com.br.

3. Instale as atualizações.

Atualização do BIOS

Para atualizar o BIOS, primeiro determine a versão do BIOS instalada no momento e em seguida efetue o download e instale o novo BIOS.

Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

Para exibir informações de versão do BIOS (também conhecido como *data da ROM* e *BIOS do sistema*), pressione fn+esc (se já estiver no Windows) ou abra o utilitário de configuração do computador.

Para utilizar o utilitário de configuração para exibir informações do BIOS:

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione f10.

2. Se o utilitário de configuração não abrir com as informações do sistema exibidas, use as teclas de seta para selecionar o menu **Main** (Principal).

   Quando o menu Main (Principal) é selecionado, informações do BIOS e outras informações do sistema são exibidas.

3. Para sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) **> Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione enter.

Download de uma atualização do BIOS

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador ou falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão ou a hibernação.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Para fazer o download de uma atualização do BIOS:

1. Acesse a página do Web site da HP que fornece o software para o seu computador:

   Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manter > Atualizações de software**.

2. Siga as instruções apresentadas na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS desejada.

3. Na área de download, siga etsas etapas:

   a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação pode ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.

   b. Siga as instruções apresentadas na tela para fazer o download da seleção para a unidade de disco rígido.

      Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Será necessário acessar esse caminho para instalar a atualização.

NOTA: Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se não houver instruções exibidas, siga estas etapas:

1. Abra o Windows Explorer selecionando **Iniciar > Computador**.

2. Clique duas vezes na sua designação de unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.

4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo*.exe).

   A instalação do BIOS é iniciada.

5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

   O sistema é desligado automaticamente após a atualização bem-sucedida do BIOS.

NOTA: Após uma mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, é possível excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Atualização de programas e drivers

Para fazer o download e instalar outro software além da atualização do BIOS, siga estas etapas:

Para usar o site da Web da HP:

1. Abra seu navegador da Web e vá para http://www.hp.com.br/suporte.
2. Clique na opção para download de drivers e softwares, digite o número do modelo do seu computador na caixa de pesquisa e pressione enter.

   – ou –

   Se desejar um SoftPaq específico, informe o número do SoftPaq na caixa de pesquisa, pressione enter e siga as instruções fornecidas. Continue na Etapa 6.
3. Na lista de modelos, clique no seu produto específico.
4. Selecione seu sistema operacional.
5. Quando a lista de drivers for exibida, clique em um driver atualizado para abrir uma janela contendo informações adicionais.
6. Clique em **Instalar agora** para instalar o driver atualizado.

   NOTA: Em alguns locais, é possível baixar o driver e instalá-lo posteriormente. Para fazer isto, clique em **Somente download** para salvar o arquivo em seu computador. Quando solicitado, clique em **Salvar** e selecione um local de armazenamento no disco rígido. Após o download do arquivo, navegue até a pasta onde os arquivos estão armazenados e clique duas vezes no arquivo para instalá-lo.
7. Se solicitado, reinicie seu computador após a conclusão da instalação e verifique se o dispositivo está funcionando normalmente.

C Backup e recuperação

A recuperação após uma falha do sistema será tão completa quanto seu backup mais atual. A HP recomenda a criação de discos de recuperação imediatamente após a configuração do software: à medida que adiciona novos softwares e arquivos de dados, você deve continuar a fazer o backup do sistema regularmente para manter um backup razoavelmente atual.

As ferramentas fornecidas pelo sistema operacional e o software HP Recovery Manager são projetados para ajudá-lo nas seguintes tarefas de proteção das suas informações e restauração das mesmas em caso de falha no sistema:

- Criação de um conjunto de discos de recuperação (recurso do software Recovery Manager). Os discos de recuperação são utilizados para inicializar o computador e restaurar o sistema operacional e programas de software para a configuração de fábrica, em caso de falha no sistema ou instabilidade.
- Backup periódico de suas informações para proteger seus arquivos de sistema importantes.
- Criação de pontos de restauração do sistema (recurso do sistema operacional). Pontos de restauração do sistema permitem reverter alterações indesejadas no computador, restaurando o computador para um estado anterior.
- Recuperação de um programa ou driver (recurso do software Recovery Manager). Estes recursos ajudam você a reinstalar um programa ou driver sem executar uma recuperação total do sistema.
- Execução de uma recuperação total do sistema (recurso do software Recovery Manager). Com o Recovery Manager, você pode recuperar a imagem completa de fábrica se o sistema apresentar falhas ou instabilidade. O Recovery Manager opera a partir de uma partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos) na unidade de disco rígido ou a partir de discos de recuperação criados.

NOTA: Computadores com uma unidade do tipo SSD (Solid State Drive) podem não ter uma partição de recuperação. Discos de recuperação são fornecidos em computadores que não possuem uma partição. Use esses discos para recuperar seu sistema operacional e o software. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, selecione **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e em **Gerenciamento de Disco**. Se a partição estiver presente, uma unidade denominada Recuperação HP aparecerá listada na janela.

Criação de discos de recuperação

A HP recomenda que você crie discos de recuperação para assegurar que seja possível restaurar o sistema para seu estado original de fábrica se ocorrer falha ou instabilidade do sistema. Crie esses discos após a primeira configuração do computador.

Manuseie esses discos com cuidado e guarde-os em local seguro. O software permite a criação de apenas um conjunto de discos de recuperação.

NOTA: Caso seu computador não tenha uma unidade óptica interna, você pode utilizar uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação, ou pode comprar discos de recuperação para o seu computador no site da Web da HP.

Observe as seguintes instruções antes de criar discos de recuperação:

- Você vai precisar de discos DVD-R, DVD+R, BD-R (Blu-ray gravável) ou CD-R de alta qualidade. Todos esses discos são adquiridos separadamente. DVDs e BDs possuem capacidade muito maior que a dos CDs. Se utilizar CDs, poderão ser necessários até 20 discos, enquanto que serão necessários apenas alguns DVDs ou BDs.

  NOTA: Discos de leitura e gravação, como CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de camada dupla e BD-RE (Blu-ray regravável), não são compatíveis com o software Recovery Manager.

- O computador deve permanecer conectado à alimentação de CA durante este processo.
- Apenas um conjunto de discos de recuperação pode ser criado por computador.
- Numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica.
- Se necessário, pode sair do programa antes de ter finalizado a criação de discos de recuperação. A próxima vez que você abrir o Recovery Manager, será solicitado a continuar o processo de criação do disco.

Para criar um conjunto de discos de recuperação:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Recovery Manager > Criação do disco de Recuperação**.
2. Siga as instruções na tela.

Backup das informações

Conforme adiciona novos softwares e arquivos de dados, você deve continuar a fazer o backup do sistema regularmente para manter um backup razoavelmente atual. Faça um backup do seu sistema nos seguintes momentos:

- Em períodos agendados regularmente

NOTA: Defina lembretes para você fazer o backup de suas informações periodicamente.

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar hardware ou software

Observe o seguinte ao efetuar um backup:

- Crie pontos de restauração do sistema utilizando o recurso Restauração do Sistema do Windows®, e copie-os periodicamente em um disco.
- Armazene arquivos pessoais na pasta Documentos e faça o backup dessa pasta regularmente.
- Faça o backup dos modelos armazenados em seus programas associados.
- Salve as configurações personalizadas de uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.

  Para copiar a tela e colar em um documento de texto, siga estas etapas:

  1. Exiba a tela.
  2. Copie a tela:

     Para copiar somente a janela ativa, pressione alt+fn+prt sc.

     Para copiar toda a tela, pressione fn+prt sc.
  3. Abra um documento de um editor de texto e, em seguida, selecione **Editar > Colar**.
  4. Salve o documento.
- Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em disco.
- Ao efetuar um backup em disco, use qualquer um dos seguintes tipos de disco (adquiridos separadamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD-R ou DVD±RW. Os discos a serem utilizados vão depender do tipo de unidade óptica instalada em seu computador.

NOTA: Os DVDs armazenam mais informações do que os CDs, portanto, utilizar DVDs para criação de backups reduz o número de discos necessários.

- Ao efetuar um backup em disco, numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica do computador.

Utilização do Backup e restauração do Windows

Para criar um backup usando o Backup e restauração do Windows, siga estas etapas:

NOTA: Assegure-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.

NOTA: O processo de backup pode demorar mais de uma hora, dependendo do tamanho do arquivo e da velocidade do computador.

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções na tela para configurar e criar um backup.

NOTA: O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Utilização de pontos de restauração do sistema

Ao fazer o backup do sistema, você estará criando um ponto de restauração do sistema. Um ponto de restauração do sistema permite salvar e nomear um instantâneo da unidade de disco rígido tirado em um determinado momento. Você pode então voltar o sistema para aquele ponto, caso deseje reverter modificações posteriores.

NOTA: A recuperação de um ponto de restauração anterior não afeta os arquivos de dados salvos nem os e-mails criados desde o último ponto de recuperação.

Também é possível criar pontos de restauração adicionais para fornecer maior proteção a seus arquivos e configurações do sistema.

Quando criar pontos de restauração

- Antes de adicionar ou modificar em grande escala software ou hardware
- Periodicamente, sempre que o sistema apresentar desempenho ideal

NOTA: Se retornar um ponto de restauração e, em seguida, mudar de idéia, é possível reverter a restauração.

Criação de um ponto de restauração do sistema

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Em **Configurações de Proteção**, selecione o disco para o qual deseja criar um ponto de restauração.
5. Clique em **Criar**.
6. Siga as instruções na tela.

Restauração para uma data ou momento anterior

Para reverter para um ponto de restauração (criado em uma data e hora anterior), quando o computador estava funcionando de forma ideal, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Clique em **Restauração do Sistema**.
5. Siga as instruções na tela.

Execução de uma recuperação

NOTA: Somente é possível recuperar arquivos para os quais tenha sido criado um backup anteriormente. A HP recomenda que você use o HP Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação (backup de toda a unidade) tão logo termine a configuração do seu computador.

O software Recovery Manager permite reparar ou restaurar o sistema se este apresentar falhas ou instabilidade. O Recovery Manager trabalha a partir de discos de recuperação ou de uma partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos) na unidade de disco rígido. No entanto, se seu computador incluir uma unidade SSD (Solid-State Drive), você pode não ter uma partição de recuperação. Se for este o caso, discos de recuperação foram incluídos para o computador. Use esses discos para recuperar seu sistema operacional e software.

NOTA: O Windows possui seu próprio conjunto integrado de recursos de recuperação, como a Restauração do Sistema. Caso ainda não tenha utilizado esses recursos, experimente-os antes de utilizar o Recovery Manager.

NOTA: O Recovery Manager recupera somente os software que vieram pré-instalados de fábrica. Os software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site da Web do fabricante ou reinstalados a partir do disco fornecido pelo mesmo.

Recuperação a partir de discos de recuperação

Para restaurar o sistema a partir de discos de recuperação:

1. Faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica e reinicie o computador.
3. Siga as instruções na tela.

Recuperação a partir de uma partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos)

NOTA: Computadores que possuem uma unidade SSD podem não ter uma partição de recuperação. Se o computador não possui uma partição de recuperação, você não será capaz de efetuar a recuperação usando este procedimento. Discos de recuperação são fornecidos em computadores que não possuem uma partição. Use esses discos para recuperar seu sistema operacional e o software.

Em alguns modelos, você pode efetuar uma recuperação a partir da partição na unidade de disco rígido, a qual pode ser acessada pressionando o botão Iniciar ou f11. Isso restaura o computador de volta a sua condição de fábrica.

Para restaurar o sistema a partir de uma partição, siga estas etapas:

1. Acesse o Recovery Manager através de uma dessas maneiras:
   - Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.

     – ou –
   - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione esc enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela. Em seguida, pressione f11 enquanto a

mensagem “Press <F11> for recovery” (Pressione f11 para efetuar uma recuperação) estiver sendo exibida na tela.

2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela do **Recovery Manager**.

3. Siga as instruções na tela.

Índice

Símbolos/Números

C

D

U

V

W

Z